

Kodeks postępowania dostawców Kuehne+Nagel

Jako globalny lider w spedycji międzynarodowej, Kuehne+Nagel współpracuje z dużą siecią podmiotów zewnętrznych, które wnoszą swój wkład w proces skutecznego dostarczania usług klientom.

Kuehne+Nagel zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Kodeksie postępowania dostawców i oczekuje, że strony trzecie, z którymi współpracuje, w tym dostawcy, ich pracownicy, personel, agenci i dalsi podwykonawcy w łańcuchu dostaw (dalej „Dostawcy”), będą konsekwentnie działać zgodnie z tymi zasadami, a także z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, w zależności od tego, które z nich są bardziej rygorystyczne (dalej łącznie określanymi jako „Wymagania”).

Kodeks postępowania dostawców określa minimalne oczekiwania Kuehne+Nagel wobec Dostawców i opiera się na zasadach zawartych w powszechnie uznawanych przepisach, regulacjach i standardach, w tym między innymi: inicjatywie Organizacji Narodów Zjednoczonych „Global Compact” (UNGC), Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD), ustawie Stanów Zjednoczonych o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom korupcyjnym z 1977 r. (FCPA), ustawie Zjednoczonego Królestwa o zwalczaniu łapownictwa, Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO), dyrektywie Unii Europejskiej w sprawie sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD), strukturze norm SAFE Światowej Organizacji Celnej (WCO) oraz Agencji Żywności i Leków Stanów Zjednoczonych (FDA).

Standardy etyczne

Dostawcy powinni prowadzić swoją działalność w sposób etyczny i postępować w sposób uczciwy. Obejmuje to między innymi:

- drobne gratyfikacje: drobne gratyfikacje na rzecz urzędników państwowych są zabronione, chyba że istnieją zgodne z prawem wyjątki;
- konflikty interesów: dostawcy powinni ujawnić Kuehne+Nagel na piśmie wszelkie faktyczne, potencjalne lub domniemane konflikty interesów, które mogą mieć negatywny wpływ na relacje biznesowe;
- prezenty i rozrywka: dostawcy nie mogą oferować ani przyjmować niczego wartościowego w celu uzyskania lub zachowania niedozwolonych korzyści lub przywilejów. Prezenty i rozrywka powinny być zawsze umiarkowane, rozsądne, rzadkie, oferowane w normalnym toku działalności i dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje oraz stosowne standardy klienta;
- dotacje na cele polityczne: dostawcy nie mogą dokonywać dotacji na cele polityczne w imieniu Kuehne+Nagel;
- wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi: wykorzystywanie lub udostępnianie informacji niepublicznych innym osobom w celu wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi jest zabronione;
- odpowiedzialna komunikacja: dostawcom nie wolno składać oświadczeń mediom ani wydawać komunikatów prasowych, ani podejmować działań reklamowych, w tym korzystać z marki, logo lub znaków towarowych Kuehne+Nagel bez uprzedniej pisemnej zgody.

Prawa dotyczące pracy oraz prawa człowieka

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania uznanych międzynarodowo praw człowieka przysługujących pracownikom. Zabronione jest zatrudnianie dzieci poniżej minimalnego ustawowego wieku pracy. Dostawcy nie mogą angażować się w jakiejkolwiek formy pracy przymusowej, obowiązkowej lub nielegalnej ani ich wspierać. Jako minimum należy wypłacać ustawowe wynagrodzenie i przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących czasu pracy.

Dostawcy powinni umożliwić swoim pracownikom swobodne tworzenie i przystępowanie lub nieprzystępowanie do związków zawodowych oraz prowadzenie negocjacji zbiorowych. Dostawcy powinni zadbać o to, żeby ich pracownicy nie byli dyskryminowani ze względu na płeć, stan cywilny lub rodzicielski, pochodzenie etniczne lub narodowe, orientację seksualną, przekonania religijne, przynależność polityczną, wiek lub niepełnosprawność.

Jakość

Dostawca powinien utrzymywać system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 lub podobną i spełniać wymogi Oświadczenia ds. jakości Kuehne+Nagel, dostępnego na stronie:

<https://www.kuehne-nagel.com/pl/firma/zrownowazony-rozwoj-esg/jakosc>.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Dostawcy powinni przestrzegać globalnie i lokalnie obowiązujących przepisów, regulacji i norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, takich jak ISO 45001 lub im podobnych, w tym Oświadczenia ds. bezpieczeństwa i higieny pracy Kuehne+Nagel, dostępnego na stronie:

<https://www.kuehne-nagel.com/pl/firma/zrownowazony-rozwoj-esg/bezpieczenstwo-i-zdrowie>.

Bardziej rygorystyczne wymagania zawsze mają pierwszeństwo.

Dostawcy powinni zapewnić bezpieczne i sprzyjające zdrowiu środowisko pracy. Wiąże się to z zapewnieniem odpowiednich szkoleń, sprzętu ochronnego i zapewnieniem, że obiekty spełniają normy bezpieczeństwa, w tym dotyczące postępowania z materiałami niebezpiecznymi, gotowości na wypadek sytuacji awaryjnych i ograniczania ryzyka.

Takie środowisko pracy chroni zdrowie pracowników oraz zapobiega wypadkom, urazom i chorobom związanym z pracą. Wymagana jest identyfikacja wszystkich zagrożeń związanych z pracą i miejscem pracy. Dostawcy muszą informować wszystkie osoby zaangażowane w prace objęte umową o zidentyfikowanych zagrożeniach i szkolić je w zakresie praktyk ograniczania ryzyka, w tym udzielić informacji dotyczących bezpieczeństwa stosowanych substancji niebezpiecznych, na przykład chemikaliów i aktywnych składników farmaceutycznych.

Dostawcy są zobowiązani do wprowadzenia wyraźnego zakazu spożywania alkoholu i zażywania narkotyków w miejscu pracy lub podczas wykonywania czynności.

Gotowość i reagowanie na sytuacje kryzysowe

Dostawcy powinni identyfikować i oceniać sytuacje kryzysowe w swoich miejscach pracy oraz minimalizować ich negatywny wpływ przez wdrażanie środków kontroli bezpieczeństwa, takich jak plany i procedury reagowania w sytuacjach kryzysowych. Reagowanie w sytuacjach kryzysowych obejmuje odpowiednio przeszkolonych i certyfikowanych ratowników i/lub zespoły pierwszej interwencji, zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawa.

Dostawcy powinni posiadać skuteczne rozwiązania w zakresie zarządzania ciągłością działalności firmy i stosowne plany w celu ograniczenia najbardziej bezpośrednich zagrożeń. Dostawcy powinni regularnie szkolić personel i przeprowadzać symulacje zagrożeń co najmniej raz w roku. Wyniki powinny być udostępniane Kuehne+Nagel na żądanie.

Środowisko

Dostawcy Kuehne+Nagel powinni przestrzegać przepisów, regulacji i norm dotyczących ochrony środowiska, takich jak ISO 14001 lub im podobne, oraz spełniać wymogi Oświadczenia dotyczącego polityki środowiskowej Kuehne+Nagel, dostępnego na stronie: <https://www.kuehne-nagel.com/pl/firma/zrownowazony-rozwoj-esg/zero-carbon>.

Dostępne powinny być wszystkie wymagane zezwolenia, licencje i rejestracje substancji chemicznych. Celem jest ciągle minimalizowanie zużycia zasobów (tj. energii, wody, surowców i materiałów podstawowych), wpływu na środowisko (tj. emisji, zanieczyszczeń, odpadów) i zmian klimatycznych.

Ponadto Kuehne+Nagel oczekuje od swoich dostawców wdrożenia skutecznych środków mających na celu zmniejszenie bezpośrednich i pośrednich emisji CO₂, w tym ich łańcucha dostaw wyższego i/lub niższego szczebla, oraz poinformowania o tym zobowiązaniu podmiotów ze swojego łańcucha wartości.

Dostawcy powinni stale minimalizować uwalnianie zanieczyszczeń do środowiska i zapobiegać mu. Wszelkie odpady, zrzuty ścieków lub emisje zanieczyszczeń do atmosfery, które mogą mieć negatywny wpływ na zdrowie ludzi lub środowisko, powinny być odpowiednio zarządzane, mierzone, kontrolowane i oczyszczane przed uwolnieniem do środowiska. Gospodarka odpadami powinna sprzyjać zapobieganiu powstawaniu odpadów, recyklingowi lub odzyskowi odpadów oraz wykorzystywaniu odzyskanych materiałów. Podczas obsługi niebezpiecznych chemikaliów i odpadów, Dostawcy powinni zadbać, aby wszystkie substancje stwarzające zagrożenie dla środowiska były zidentyfikowane, oznakowane, przechowywane, obsługiwane i wysyłane w sposób, który zapobiega i łagodzi przypadkowe wycieki i uwolnienia do środowiska.

Normy prawne i regulacyjne

Dostawcy powinni zadbać o to, aby ich działalność biznesowa zawsze opierała się na wysokich standardach etycznych i prawnych. Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich przepisów prawa i regulacji dotyczących ich działalności. Kuehne+Nagel nie toleruje zachowań bezprawnych ani naruszeń obowiązujących przepisów prawa lub Wymagań. Obejmuje to między innymi:

- przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji: dostawcy nie powinni angażować się w żadne formy przekupstwa lub korupcji. Obejmuje to czynne i bierne przekupstwo, nadużywanie procesu zamówień publicznych, niedozwolone łapówki i nieuczciwe działania;
- przepisy prawa handlowego: dostawcy powinni przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji Organizacji Narodów Zjednoczonych, Stanów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, a także krajowych przepisów celnych, importowych, eksportowych, tranzytowych, obronnych, dotyczących kontroli handlu lub sankcji, które zabraniają dostarczania towarów i/lub usług;
- prywatność danych i bezpieczeństwo informacji: dostawcy nie mogą bez upoważnienia ujawniać żadnych poufnych lub zastrzeżonych informacji należących do Kuehne+Nagel, klientów i/lub partnerów biznesowych Kuehne+Nagel otrzymanych przez Dostawców w trakcie lub po zakończeniu współpracy z Kuehne+Nagel.

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich stosownych norm i przepisów dotyczących ochrony danych, bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni i bezpieczeństwa informacji, zapewniając odpowiednie środki w celu ochrony danych i zachowania poufności. Dostawcy powinni udostępnić wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z Wymaganiami;

- przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy: dostawcy powinni zadbać o to, aby żadne z ich działań nie ułatwiał prania brudnych pieniędzy, finansowania terroryzmu i/lub jakiegokolwiek innej działalności przestępczej;
- działania antymonopolowe i uczciwe postępowanie: dostawcy nie będą angażować się w zachowania naruszające konkurencję i będą zgodnie z prawem ograniczać występowanie okoliczności, które mogłyby zakłócić konkurencję;
- uchylanie się od płacenia podatków: dostawcy nie będą ułatwiać bezprawnego uchylania się

od płacenia podatków przez siebie lub w imieniu innych osób ani angażować się w tego typu działania;

- księgowość: dostawcy będą prowadzić dokładne i kompletne księgi i rejestry swojej działalności gospodarczej, zgodnie z odpowiednimi przepisami i standardami dotyczącymi księgowości i przechowywania danych.

Minerały i metale z regionów ogarniętych konfliktami

W stosownych przypadkach Dostawcy powinni dysponować systemami i procesami identyfikacji, zarządzania i raportowania ryzyka związanego z minerałami i metalami z regionów ogarniętych konfliktami w łańcuchu dostaw, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, w szczególności szwajcarskimi i Unii Europejskiej. Na żądanie, Dostawcy powinni dostarczyć Kuehne+Nagel wymagane informacje.

Bezpieczeństwo

Dostawcy powinni rozumieć, że Kuehne+Nagel przestrzega określonych (między innymi wspieranych przez rząd) systemów zabezpieczeń łańcucha dostaw, w szczególności struktury norm SAFE WCO, zatwierdzonego podmiotu gospodarczego (AEO) UE (Unii Europejskiej) oraz partnerstwa celno-handlowego przeciwko terroryzmowi (C-TPAT) Służby Celnej i Ochrony Granic (CBP) USA. W związku z tym Dostawcy powinni potwierdzić, że przestrzegają przepisów bezpieczeństwa określonych w obowiązujących systemach, a także, że spełniają Wymagania Oświadczenia dotyczącego bezpieczeństwa Kuehne+Nagel, dostępnego na stronie <https://www.kuehne-nagel.com/pl/firma/zrownowazony-rozwoj-esg/bezpieczenstwo>.

Podwykonawstwo

Dostawcy nie mogą angażować żadnych podwykonawców bez uprzedniej pisemnej zgody Kuehne+Nagel. Wszelkie usługi podwykonawców są zawsze ograniczone do potrzeb łańcucha dostaw, w który są zaangażowani. Podwykonawstwo i pośrednictwo z wykorzystaniem platform internetowych jest zabronione.

Monitorowanie i audyt

Dostawcy powinni wspierać i ułatwiać wszelkie formy monitorowania i audyty przeprowadzane przez Kuehne+Nagel (lub strony trzecie wyznaczone w imieniu Kuehne+Nagel), w tym między innymi, dotyczące wykonywania samooceny w zakresie ochrony środowiska, spraw społecznych i ładu korporacyjnego (ESG) lub bezpieczeństwa, a także audyty i inspekcje przeprowadzane na miejscu.

Raportowanie poufne

Wszelkie spostrzeżenia dotyczące niewłaściwego postępowania biznesowego lub działań niezgodnych z prawem można zgłaszać poufnie na [poufną infolinię Kuehne+Nagel](#). Jest to chronione zobowiązaniem Kuehne+Nagel do niepodejmowania działań odwetowych.

Wytyczne dotyczące niniejszego Kodeksu postępowania dostawców

Aby zapewnić skuteczne wdrożenie i przestrzeganie niniejszego Kodeksu postępowania dostawców w całym łańcuchu dostaw, od Dostawców oczekuje się ustanowienia i utrzymywania systemu zarządzania obejmującego następujące elementy:

- włączenie Wymagań do własnych polityk i norm;
- przeprowadzanie szkoleń opartych na analizie ryzyka dla odpowiednich osób i przekazywanie im informacji;
- przeprowadzanie skutecznych kontroli i monitorowania;

- zapewnienie prowadzenia odpowiednich ksiąg i rejestrów zgodnie z prawnymi wymogami dotyczącymi przechowywania dokumentów;
- wymaganie od zatwierdzonych podwykonawców okresowego pisemnego potwierdzenia zgodności z Wymaganiami;
- okresowe przeprowadzanie z należytą starannością analizy ryzyka podwykonawców;
- rozsądne wspieranie i ułatwianie realizacji wszelkich próśb o udzielenie odpowiednich informacji lub danych;
- monitorowanie zmieniających się przepisów prawa i regulacji w celu bieżącego zapewnienia zgodności;
- informowanie Kuehne+Nagel na piśmie o każdym przypadku (istotnej) niezgodności w rozsądnych lub prawnie określonych ramach czasowych;
- współpracowanie, na uzasadnione żądanie, w przypadku dochodzenia w sprawie niezgodności;
- skuteczne usuwanie wszelkich (istotnych) niezgodności;
- okresowe przeprowadzanie czynności kontrolnych.

Kuehne+Nagel zastrzega sobie prawo do zakończenia relacji biznesowych z Dostawcami, którzy nie spełniają Wymagań niniejszego Kodeksu postępowania dostawców.

Oświadczenie Dostawcy

Otrzymaliśmy kopię Kodeksu postępowania dostawców i niniejszym zobowiązujemy się, oprócz naszych zobowiązań określonych w umowach dostawy i/lub zamówieniach zakupu z Kuehne+Nagel, do przestrzegania zasad oraz wymagań Kuehne+Nagel.

1. Zgadza się, że każde naruszenie zasad określonych w Kodeksie postępowania dostawców jest uważane za istotne naruszenie umowy przez Dostawcę.
2. Zgadza się, że niniejsze oświadczenie podlega przepisom prawa przedmiotowego, postępowaniom sądowym i miejscu, które są określone w umowach dostawy i/lub zamówieniach zakupu zawartych między Kuehne+Nagel a nami.