

Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWŚU) w zakresie spedycji drogowej

Wersja 2025_01

Kuehne + Nagel Sp. z o.o., z siedzibą w Gądkach ul. Spedycyjna 1, 62-023 Gądk, k. Poznania, zwany dalej Spedytorem świadczy usługi spedycyjne w zakresie spedycji drogowej dla swoich klientów, zwanych dalej Zleceniodawcami, na następujących warunkach ogólnych:

1. Spedytor w zakresie wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej świadczy usługi w zakresie organizowania transportu lądowego. Organizacja transportu polegać będzie w szczególności na wyborze przewoźnika do wykonania transportu oraz zawarcia z nim umowy przewozu w imieniu własnym Spedytora, lecz na rzecz Zleceniodawcy.
2. Organizowanie poszczególnych usług odbywać się będzie na podstawie szczegółowych zleceń spedycyjnych przesyłanych przez Zleceniodawcę Spedytorowi za pośrednictwem aplikacji internetowej „myKN Booking”. Zlecenia spedycyjne złożone za pomocą aplikacji „myKN Booking” dla swej ważności nie wymagają potwierdzenia ze strony Spedytora. Szczegółową procedurę zawierania umów spedycji zawiera Instrukcja składania zleceń przez myKN dostępna na stronie internetowej: [Strefa Klienta, ważne dokumenty i formularze](#)
3. Za dodatkową opłatą uzgodnioną ze Spedytorem Zleceniodawca może składać zlecenia spedycyjne poprzez wypełnienie i przesłanie do Spedytora druku zlecenia spedycyjnego, według wzoru udostępnionego na stronie internetowej: [Strefa Klienta, ważne dokumenty i formularze](#)
Otrzymane w ten sposób przez Spedytora zlecenie spedycyjne dla swej ważności wymaga potwierdzenia przez Spedytora lub osobę przez niego upoważnioną. Potwierdzenie następuje poprzez przesłanie przez Spedytora Zleceniodawcy akceptacji zlecenia w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. Inne niż wymienione powyżej w ust. 1 i 2 formy składania Spedytorowi zleceń spedycyjnych są możliwe wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu przez Strony pod rygorem nieważności.
5. W każdym przypadku składania zlecenia spedycyjnego powinno ono zawierać odwołanie do numeru oferty spedycyjnej, której dotyczy. Brak wprowadzenia numeru oferty może prowadzić do opóźnienia w zawarciu umowy, a w konsekwencji do opóźnienia w rozpoczęciu realizacji zlecenia z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.
6. Czas planowanej dostawy nie obejmuje czasu oczekiwania na przekroczenie granicy oraz czasu dokonywania formalności celnych eksportowych i importowych niezależnie od tego, na kim spoczywa obowiązek dokonania tych formalności.
7. Na Zleceniodawcy ciążyą wszystkie obowiązki, które w świetle przepisów prawa spoczywają na wysyłającym przesyłkę. W szczególności Zleceniodawca zobowiązany jest:
 - a) zapewnić odpowiednie przygotowanie przesyłki do transportu, w tym zapewnić opakowanie, rozmieszczenie, etykietowanie i znakowanie towarów stosownie do obowiązujących przepisów i właściwości towarów, w szczególności opakowanie powinno: być odpowiednio zamknięte, uniemożliwiające dostęp do zawartości przesyłki osobom niepowołanym; być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi zawartości przesyłki; posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości przesyłki; posiadać oznakowania świadczące o specjalnym charakterze przesyłki, takie jak: „ostrożnie szkło”, „góra/dół” (oznakowanie musi być dokonane przez nadawcę przed załadunkiem)
 - b) oznakować jednostki transportowe, na których zabrania się piętrowania innych jednostek transportowych
 - c) zapewnić prawidłowy załadunek i rozładunek przesyłki obejmujący również prawidłowe rozmieszczenie przesyłki w pojeździe w taki sposób, by umożliwić jej prawidłowy przewóz i zapewnić, że nie uszkodzi ona innych przesyłek w czasie przewozu, a także umożliwi wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia odbiorcy
 - d) prawidłowo wypełnić list przewozowy lub skontrolować prawidłowość wypełnienia elektronicznego listu przewozowego na urządzeniu mobilnym i wskazać na konieczność jego ewentualnej modyfikacji, jeśli w danym transporcie wykorzystywany jest elektroniczny list przewozowy
 - e) przekazać Spedytorowi wszelką dokumentację, zezwolenia i informacje niezbędne do realizacji usługi zgodnie ze zleceniem i wszelkimi obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności odpowiednią dokumentację celną, dokumentację i informacje dotyczącą przesyłek w systemie SENT oraz dokumentację i informacje dotyczące przesyłek UIT
 - f) Na etapie składania zlecenia lub występowania o ofertę transportową należy przekazać Spedytorowi informację, czy przesyłka do lub z Bułgarii podlega przepisom ustawy dotyczącej tzw. wysokiego ryzyka podatkowego, Kodeksu postępowania podatkowego oraz rozporządzenia H-5/29.09.2023 w sprawie warunków i trybu przeprowadzania kontroli fiskalnej przepływu towarów o wysokim ryzyku fiskalnym w Bułgarii, przy czym Kuehne+Nagel nie obsługuje w sieci drobnicowej przesyłek objętych wskazanymi regulacjami.
8. Zleceniodawca ponosi na zasadzie ryzyka odpowiedzialność za szkody wyrządzone Spedytorowi i osobom trzecim wskutek:
 - a) podania Spedytorowi zarówno w zleceniu jak i w innej korespondencji czy dokumentach niedokładnych, niekompletnych lub nieprawidłowych danych, w szczególności dotyczących ilości, wagi, wymiarów i właściwości przesyłki oraz jej opakowania, a także danych dotyczących przesyłek w systemie SENT, przesyłek UIT oraz przesyłek, które podlegają przepisom ustawy dotyczącej tzw. wysokiego ryzyka podatkowego, Kodeksu postępowania podatkowego oraz rozporządzenia H-5/29.09.2023 w sprawie warunków i trybu przeprowadzania kontroli fiskalnej przepływu towarów o wysokim ryzyku fiskalnym w Bułgarii

Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
PL 62-023 Gądk (k. Poznania)

e-mail: info.poznan@kuehne-nagel.com

Internet: <http://www.kuehne-nagel.pl>

Kapitał Zakładowy

14 868 550,00 PLN

NIP: 779-24-29-566

REGON: 361063720

Numer BDO: 000040559

Spółka Kuehne + Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000549292. Kuehne + Nagel Sp. z o.o. jest spedytorem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na poniższej stronie internetowej: <http://www.kuehne-nagel.pl>

- b) nieprawidłowego wypełnienia listu przewozowego
 - c) niewłaściwego opakowania przesyłki
 - d) właściwości przesyłki
 - e) czynności ładunkowych, w szczególności w zakresie załadunku, rozładunku i rozmieszczenia przesyłki
 - f) opóźnienia w załadunku lub rozładunku przesyłki
 - g) braku przesyłki na załadunku
9. Zleceniodawca zobowiązany jest odmówić załadunku i niezwłocznie poinformować o tym Spedytora w przypadku stwierdzenia, że tabor nie spełnia warunków zawartej umowy spedycji, nie jest przystosowany do przewozu danego ładunku, a także gdy stan taboru nie zabezpiecza należycie przed utratą lub uszkodzeniem ładunku. W przypadku gdy załadunek wykonywany jest przez inny podmiot niż Zleceniodawca, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować i wyegzekwować od takiego podmiotu wykonanie powyższego obowiązku. Konsekwencje uchybienia powyższemu obowiązkowi obciążają Zleceniodawcę.
10. Zleceniodawca zobowiązany jest powstrzymać się od bezpośredniego zlecenia usług przewozowych przewoźnikom wykonującym przewóz na rzecz Zleceniodawcy w oparciu o umowy zawierane ze Spedytorem. Zakaz powyższy dotyczy przewoźników, których dane ujęte zostały w dokumentach przewozowych związanych z realizacją niniejszego zlecenia, a także tych przewoźników, co do których Zleceniodawca posiada wiedzę, iż realizują przewozy na jego rzecz w oparciu o umowy zawierane ze Spedytorem.
11. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt 9 uważane będą zarówno działania osobiste Zleceniodawcy, jak również działania podmiotów z nim powiązanych osobowo bądź kapitałowo.
12. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniodawcą uważa się:
- wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10% udziałów w kapitale Zleceniodawcy;
 - wszelkie podmioty, w których Zleceniodawca posiada więcej niż 10% udziałów;
 - podmioty będące wraz ze Zleceniodawcą wspólnikami w spółce osobowej;
 - podmioty będące wspólnikami Zleceniodawcy będącego spółką osobową;
 - członków organów Zleceniodawcy będącego spółką kapitałową;
 - wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniodawcy, a także któregokolwiek z podmiotów opisanych powyżej.
13. Spedytor działa we własnym imieniu, ale na rzecz Zleceniodawcy. Spedytor zobowiązany jest do przeniesienia na Zleceniodawcę na jego żądanie wszystkich praw, które Spedytor uzyskał na jego rzecz w trakcie realizacji umowy spedycji.
14. Spedytor nie ma obowiązku samodzielnego dochodzenia na rzecz Zleceniodawcy roszczeń wobec osób trzecich jak również podejmowania działań zmierzających do zawieszenia lub przerwania biegu terminu przedawnienia tych roszczeń.
15. Spedytor jest uprawniony do zlecenia wykonania usług osobom trzecim (spedytorom zastępczym) bez pisemnej zgody Zleceniodawcy
16. W przypadku braku w zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, Spedytor ma wolny wybór czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu i taryf. Spedytor w każdym wypadku uwzględnić powinien dobro towaru i interes Zleceniodawcy.
17. Spedytor nie jest zobowiązany do weryfikowania, czy dany przewóz wymaga dodatkowych dokumentów lub zezwoleń oraz czy przedłożone dokumenty są prawidłowe.
18. W braku odmiennych zastrzeżeń w umowie Spedytor nie jest zobowiązany do uwzględniania w umowie przewozu z przewoźnikiem deklaracji wartości przesyłki lub deklaracji specjalnego interesu w jej dostawie w celu rozszerzenia odpowiedzialności przewoźnika.
19. Spedytor jest uprawniony do sprawdzenia, czy przedstawione mu w zleceniu dane takie jak dane adresowe odbiorcy, nadawcy, miejsca załadunku, wskazanych terminów podjęcia i dostarczenia są poprawne i wyczerpujące, jednak nie ma takiego obowiązku.
20. Spedytor świadczy usługi spedycji drogowej wyłącznie w miejscach do których jest zapewniony dostęp drogami publicznymi, o standardzie umożliwiającym bezpieczny przejazd typowymi samochodami ciężarowymi lub dostawczymi.
21. Spedytor jest uprawniony do zweryfikowania prawdziwości podpisów i uprawnień osób podpisanych na zleceniach, zawiadomieniach, przelewach, przekazach lub innych dokumentach, jednak nie jest to jego obowiązkiem
22. Spedytor nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio innym podmiotom uczestniczącym w realizacji zlecenia.
23. W przypadku braku zastrzeżeń Zleceniodawcy, Spedytor może realizować zlecenie wraz z innymi zleceniami, traktując powierzony mu towar jako przesyłkę zbiorczą lub drobnicową.
24. O ile Spedytor inaczej nie postanowi, nie pełni on w niniejszej umowie roli przewoźnika umownego, w związku z czym jego dane nie powinny być ujęte w liście przewozowym. Niezgodne z postanowieniami niniejszego punktu wpisanie Spedytora do listu przewozowego nie wpływa na zakres jego odpowiedzialności.
25. Przewoźnik działający na zlecenie Spedytora może odmówić organizacji przewozu rzeczy, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających odpowiedniego opakowania.
26. Poświadczenie odbioru przesyłki wydane przez odbiorcę bez konkretnych uwag w postaci wpisu w dokumenty przewozowe, co do ilości i jakości przesyłki, oznacza przyjęcie jej przez odbiorcę w stanie i ilościach wskazanych w dokumentach przewozowych.

Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
PL 62-023 Gądk (k. Poznań)

e-mail: info.poznan@kuehne-nagel.com

Internet: <http://www.kuehne-nagel.pl>

Kapitał Zakładowy

14 868 550,00 PLN

NIP: 779-24-29-566

REGON: 361063720

Numer BDO: 000040559

Spółka Kuehne + Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000549292. Kuehne + Nagel Sp. z o.o. jest spedytorem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na poniższej stronie internetowej: <http://www.kuehne-nagel.pl>

27. Spedytor ponosi na zasadzie winy, w tym winy w wyborze odpowiedzialność za szkody jakie mogą powstać w związku z działalnością Spedytora jako normalne następstwo działań bądź zaniechań, zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) odpowiedzialność Spedytora ograniczona jest do wysokości wskazanej w Modelowych Warunkach Spedycyjnych FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na stronie internetowej: [Strefa Klienta, ważne dokumenty i formularze](#), bez względu czy podstawą dochodzenia odszkodowania jest umowa czy czyn niedozwolony, za wyjątkiem przypadków, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej;
 - b) Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody pośrednie lub następne oraz za korzyści, które Zleceniodawca mógłby osiągnąć, gdyby nie wyrządzono mu szkody;
 - c) Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za należności publicznoprawne powstałe wskutek utraty, częściowej utraty lub uszkodzenia przesyłki, w szczególności cła, podatki i kary administracyjne.
 - d) ograniczenia przewidziane w pkt 8.3.1 i 8.3.2 Modelowych Warunków Spedycyjnych FIATA mają odpowiednie zastosowanie również do sytuacji niewykonania lub nienależytego wykonania przez Spedytora obowiązku zabezpieczenia lub przeniesienia na Zleceniodawcę przysługujących Spedytorowi roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę wynikającą z utraty, częściowej utraty lub uszkodzenia przesyłki, a także opóźnienia w jej dostarczeniu.
28. Za wykonanie usług Spedytor będzie otrzymywał wynagrodzenie ustalone w wysokości uzgodnionej pisemnie w zaakceptowanych przez Spedytora zleceniach Spedycyjnych lub przyjętych przez Zleceniodawcę ofertach Spedytora. O ile nic innego nie postanowiono, wynagrodzenie Spedytora obejmuje koszty przewozu zlecanego przewoźnikowi (przewoźnego) na rachunek Zleceniodawcy, koszty organizacji przewozu, koszty dodatkowych zleceń Zleceniodawcy oraz marżę Spedytora.
29. Wynagrodzenie określone w niniejszej umowie przysługuje Spedytorowi niezależnie od tego, czy doszło do zrealizowania umowy przewozu, jeśli w wyniku działań Spedytora doszło do jej zawarcia.
30. Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów związanych z realizacją przewozu nieprzewidzianych na etapie zawierania umowy, których konieczność pokrycia wynika z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.
31. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy dojdzie do przestoju w realizacji umowy przewozu całopojazdowego, tj. w szczególności opóźnienia w załadunku lub rozładunku przesyłki bądź przedłużenia czasu wykonywania formalności celnych, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Spedytora kary umownej w kwocie 200 EUR za każde 24 h opóźnienia. W przypadku przestoju liniowego samochodu międzynarodowego na kierunku Wielka Brytania, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Spedytora kary umownej w kwocie 350 GBP za każde 24 h przestoju.
32. W przypadku realizacji umowy przewozu drobnicowego, cena usługi uwzględnia 30 minut na załadunek lub rozładunek. Za każdy niezawiniony przez Spedytora przestój pojazdu przy załadunku, rozładunku lub wynikający z przedłużenia formalności celnych ponad 30 minut, Spedytor zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty dodatkowej za każde rozpoczęte kolejne 30 minut powyżej pierwszych 30 minut-uwzględnionych w cenie. Opłaty wg pkt 33.
33. Spedytor stosuje szereg dodatków do ceny frachtu. Składają się na to dodatki ogólne oraz opłaty dodatkowe. Zawsze aktualne stawki ww. opłat dodatkowych są publikowane w Strefie Klienta: [Opłaty i usługi dodatkowe](#). Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych opłat dodatkowych. Zleceniodawca nie jest uprawniony do rozpoczęcia realizacji zlecenia bez uprzedniego zapoznania się z ww. opłatami dodatkowymi.
34. Spedytor oferuje szereg usług dodatkowych wymagających zamówienia ich przez Zleceniodawcę. Zawsze aktualna wysokość opłat za usługi dodatkowe jest publikowana w Strefie Klienta: [Usługi dodatkowe w sieci drobnicowej Kuehne+Nagel](#). Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych usług dodatkowych. Zleceniodawca nie jest uprawniony do rozpoczęcia realizacji zlecenia bez uprzedniego zapoznania się z ww. usługami dodatkowymi.
35. Spedytor zastrzega sobie prawo do jednostronnej aktualizacji tabel opłat i usług dodatkowych, publikowanych na stronie internetowej. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z aktualnymi warunkami i akceptuje ich treść.
36. Stawki wynagrodzenia Spedytora nie zawierają podatku VAT. Podatek ten zostanie doliczony w wysokości określonej w przepisach obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
37. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy podany na fakturze wystawionej przez Spedytora w terminie w niej wskazanym.
38. W przypadku wskazania w zleceniu jako płatnika innego podmiotu niż Zleceniodawca, Zleceniodawca gwarantuje wykonanie płatności przez ten podmiot. W przypadku nieuiszczenia należności przez płatnika w terminie wynikającym z dokumentu księgowego, Zleceniodawca zobowiązuje się do uregulowania zaległości w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania wraz ze stosownym dokumentem księgowym.
39. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w dokonaniu jakiegokolwiek płatności, niezależnie od innych uprawnień, Spedytorowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, które obliczane będą od dnia, w którym zapłata miała być dokonana, do dnia jej dokonania.
40. O ile strony nie uzgodnią inaczej, opłaty wskazane w niniejszym Zleceniu Spedycyjnym w walucie innej niż złote (PLN) przeliczane będą na złote (PLN) z uwzględnieniem kursu walutowego uzgodnionego w zaakceptowanych przez Spedytora Zleceniach Spedycyjnych lub przyjętych przez Zleceniodawcę ofertach Spedytora. W przypadku braku takich uzgodnień Spedytor stosuje kurs przeliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
41. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia jego wierzytelności z wierzytelności Spedytora.

Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
PL 62-023 Gądko (k. Poznań)

e-mail: info.poznan@kuehne-nagel.com

Internet: <http://www.kuehne-nagel.pl>

Kapitał Zakładowy

14 868 550,00 PLN

NIP: 779-24-29-566

REGON: 361063720

Numer BDO: 000040559

Spółka Kuehne + Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000549292. Kuehne + Nagel Sp. z o.o. jest spedytorem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na poniższej stronie internetowej: <http://www.kuehne-nagel.pl>

42. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Spedytora, Zleceniodawca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Spedytora z tytułu zawartej umowy, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy.
43. Niniejsza umowa nie obejmuje swoim zakresem ubezpieczania towaru na czas przewozu (ubezpieczenie cargo).
44. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszych Ogólnych Warunków wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
45. W odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 68¹ k.c. jest wyłączone, a oferta zawarcia umowy na niniejszych warunkach może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Zleceniodawca nie może przyjąć oferty pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
46. Jakiegokolwiek ogólne warunki umów stosowane przez Zleceniodawcę nie obowiązują, a ich stosowanie zostaje wyłączone poprzez zaakceptowanie niniejszych Warunków Ogólnych.
47. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają postanowienia Modelowych Warunków Spedycyjnych FIATA wraz z uzupełnieniem oraz stosowne postanowienia prawa polskiego z wyłączeniem norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego.
48. Wszelkie spory powstałe albo związane z niniejszą umową będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu, przy czym w przypadku sądu rejonowego sądem właściwym jest Sąd Rejonowy Poznań – Stare Miasto w Poznaniu.
49. Zleceniodawca oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z niniejszymi Warunkami Świadczenia Usług, akceptuje je i zobowiązuje się je stosować;
 - b) zapoznał się z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na stronie internetowej: [Strefa Klienta, ważne dokumenty i formularze](#), akceptuje je i zobowiązuje się je stosować;
 - c) akceptuje fakt, że niniejsze Warunki Ogólne wraz ze Zleceniem Spedycyjnym lub Ofertą oraz Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem stanowi umowę spedycji pomiędzy Zleceniodawcą a Spedytorem;
50. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1) informujemy, że:
 - 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Kuehne+Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach, ul. Spedycyjna 1, 62-023 Gądk
 - 2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa lub mailowo pod adresem: knpl.iodo@kuehne-nagel.com Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z RODO w co najmniej jednym z niżej wskazanych celów:
 - a) wykonania zawartej z Panem/Panią umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, lub (w oparciu o tą podstawę prawną) podjęcia na Pana/Pani żądanie działań przed zawarciem ww. umowy
 - b) wykonania przez Administratora prawnie ciążących na nim obowiązków zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie, w jakim przewidują to przepisy szczególne,
 - c) zrealizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: (i) w celu realizowania i wykonania umowy zawartej przez Administratora z Pana/Pani pracodawcą/mocodawcą/współpracownikiem, jeśli nie jest Pan/Pani stroną Umowy z Administratorem, (ii) w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, (iii) ochrony osób i mienia należącego do Administratora, w tym ewidencjonowania ruchu osobowego, monitorowania terenu Administratora (iv) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratora (v) w celu nawiązania kontaktu z Administratorem, (vi) w celu przeprowadzenia kontroli i audytu, a także reklamacji towarów i usług, (vii) w celu wykonania umów z klientami lub kontrahentami.
 - 3) Administrator ma prawo przekazać Pana/Pani dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania. Będziemy w takim przypadku przekazywać dane osobowe trzem grupom odbiorców: osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, podmiotom przetwarzającym oraz innym odbiorcom danych np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, audytorom, podmiotom w ramach Grupy.
 - 4) Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego na podstawie wiążących reguł korporacyjnych zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. b RODO, decyzji Komisji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art. 45 RODO lub w przypadku braku takiej decyzji zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c lub d RODO
 - 5) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w celu wskazanym w:
 - a) pkt 3a będą przechowywane przez okres trwania i wykonywania zawartej z Panem/Panią umowy
 - b) pkt 3b będą przechowywane przez okres przewidziany w przepisach szczególnych
 - c) pkt 3c będą przechowywane przez okres: (i) trwania i wykonywania zawartej przez Administratora z Pana/Pani pracodawcą/mocodawcą/współpracownikiem umowy; (ii) niezbędny dla zapewnienia ochrony osób lub mienia należącego do Administratora, (iii) przeprowadzanych kontroli, audytów, reklamacji, (iv) niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń; (v) wykonywania umów z klientami lub kontrahentami
 - 6) Przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych Pana/Pani dotyczących, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia danych.

Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
PL 62-023 Gądk (k. Poznań)

e-mail: info.poznan@kuehne-nagel.com

Internet: <http://www.kuehne-nagel.pl>

Kapitał Zakładowy

14 868 550,00 PLN

NIP: 779-24-29-566

REGON: 361063720

Numer BDO: 000040559

Spółka Kuehne + Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000549292. Kuehne + Nagel Sp. z o.o. jest spedytorem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na poniższej stronie internetowej: <http://www.kuehne-nagel.pl>

- 7) Przysługuje Panu/Pani prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3c wobec przetwarzania danych osobowych w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8) Na działania Administratora przysługuje Panu/Pani skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 9) Podanie danych osobowych, w celu o którym mowa w pkt 3a, jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji zawartej z Panem/Panią umowy, a ich niepodanie uniemożliwi realizację zawartej umowy. Podanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt 3b i c, jest obowiązkowe i ich podanie stanowi wymóg ustawowy lub umowny i jest niezbędne do realizacji zawartej z Panem/Panią umowy bądź umowy zawartej z Pana/Pani pracodawcą/mocodawcą/współpracownikiem, za wyjątkiem marketingu towarów i usług Administratora, w tym zakresie podanie danych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia i wykonania umowy.
- 10) W stosunku do Pana/Pani nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

51. Regulacje szczególne:

- a) w przypadku, gdy Zlecenie Spedycyjne dotyczy towaru niebezpiecznego w rozumieniu Umowy europejskiej dot. międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) z dnia 30.09.1957 r. (Dz.U.2011.110.641 z późn. zm.) Spedytor zastrzega prawo zmiany stawek wskazanych w Zleceniu o inne niezbędne koszty związane z obsługą w/w towaru, w tym poniesione kary za niezgodną z prawdą lub niekompletną informację o towarze lub nieprawidłowe oznakowanie towaru. W szczególności Zleceniodawca zobowiązany jest do podania prawidłowych danych dotyczących UN, klasy, grupy pakowania, wagi, ilości i rodzaju opakowań.
- b) w przypadku, gdy zlecenie spedycyjne dotyczy towaru do lub z Węgier, Zleceniodawca zobowiązuje się do podania numeru EKAER, w którym wskazany jest Spedytor KN Węgry (o numerze EKAER 120317888 i numerze VAT 10539868). W przypadku, gdy towar do lub z Węgier nie podlega rejestracji EKAER, Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Spedytorowi potwierdzenie w formie pisemnej. Spedytor zastrzega sobie prawo zmiany stawek wskazanych w Zleceniu Spedycyjnym o inne niezbędne koszty związane z nieprawidłowym wskazaniem danych o EKAER. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku, gdy podczas wykonywania usług, Spedytor na podstawie stosownego wezwania organu jak i bez takiego wezwania, z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, zapłacił jakiegokolwiek zobowiązanie wobec właściwych organów w Polsce albo w jakimkolwiek innym kraju związanym z wykonywaną usługą, w szczególności na Węgrzech.
- c) w przypadku, gdy zlecenie spedycyjne dotyczy towaru strategicznego w rozumieniu ustawy o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U.2004.229.2315 z późn. zm.), Spedytor zastrzega prawo zmiany stawek wskazanych w Zleceniu o inne niezbędne koszty związane z obsługą w/w towaru
- d) w przypadku gdy zlecenie spedycyjne dotyczy transportu kawy przez terytorium Niemiec, Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Spedytora przed zawarciem umowy, a Spedytor ma prawo odmówić przyjęcia takiego zlecenia. Nadto Zleceniodawca ponosi w stosunku do Spedytora pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody wynikłe wskutek niepoinformowania go w/w okolicznościach, a także niewykonania przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z niemieckich regulacji dotyczących transportu kawy.
- e) w przypadku, gdy zlecenie spedycyjne dotyczy towaru podlegającego ustawie o systemie monitorowania drogowego transportu towarów, Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Spedytora przed zawarciem umowy, a Spedytor ma prawo odmówić przyjęcia takiego zlecenia. Nadto Zleceniodawca ponosi w stosunku do Spedytora pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody wynikłe wskutek niepoinformowania go w/w okolicznościach, a także niewykonania przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z w/w ustawy.

52. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 54 niniejszych warunków, Spedytor nie przyjmuje do przewozu następujących towarów:

- a) podlegających przepisom Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) (Dz. U. z 2025 r., poz. 642 z późn. zm.), i które podlegają specjalnym wymaganiom odnośnie do infrastruktury: tzn. wentylacji i kanalizacji oraz stref wydzielonych,

Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
PL 62-023 Gądk (k. Poznania)

e-mail: info.poznan@kuehne-nagel.com

Internet: <http://www.kuehne-nagel.pl>

Kapitał Zakładowy

14 868 550,00 PLN

NIP: 779-24-29-566

REGON: 361063720

Numer BDO: 000040559

Spółka Kuehne + Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000549292. Kuehne + Nagel Sp. z o.o. jest spedytorem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na poniższej stronie internetowej: <http://www.kuehne-nagel.pl>

- b) towarów o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. z 2024 r., poz. 110, z późn. zm.),
 - c) produktów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2023 r., poz. 2216 z późn. zm.),
 - d) produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2022 r., poz. 2301, z późn. zm.) ani produktów leczniczych w rozumieniu Dyrektywy 2001/83/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 6 listopada 2001 r. w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi.
 - e) broni lub amunicji
 - f) żywych zwierząt lub roślin
 - g) rzeczy osobistych i mienia przemieszczanego
53. Niezastosowanie się przez Zleceniodawcę do postanowień pkt 52 skutkować będzie brakiem odpowiedzialności Spedytora za ewentualną szkodę w przesyłce bądź opóźnienie w realizacji umowy, a nadto rodzić będzie odpowiedzialność Zleceniodawcy wobec Spedytora na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody poniesione przez Spedytora wskutek realizacji umowy zawartej z naruszeniem postanowień pkt 52.
54. A) Regulacje dotyczące kontroli handlu:

Zleceniodawca zastosuje się do wszystkich obowiązujących wymogów dotyczących kontroli handlu i embargo, w szczególności do weryfikacji osób z ograniczonymi prawami, wymogów dotyczących eksportu, cła, importu i działalności w kraju, w odniesieniu do towarów Zleceniodawcy.

Zleceniodawca dostarczy wszystkie odpowiednie licencje dla wszystkich jurysdykcji właściwych dla danej transakcji oraz dane, w szczególności wszystkie obowiązujące numery kontroli eksportu i klasyfikacji celnej, kraj pochodzenia, wszystkie obowiązujące ograniczenia kraju przeznaczenia, niezależnie od kraju, do którego towary są dostarczane. Zleceniodawca jest zobowiązany do podania dokładnej wyceny celnej, dokładnych nazwisk i danych adresowych wszystkich stron biorących udział w transakcji. Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia wyżej wymienionych danych i informacji w sposób prawidłowy i w odpowiednim czasie, aby umożliwić Spedytorowi wykonanie uzgodnionego zakresu usług. W przypadku niespełnienia wymogów dotyczących kontroli handlowej Zleceniodawcy i ograniczeń związanych z embargo lub gdy są one niejasne, albo w przypadku, gdy transakcja nie jest dozwolona w danej jurysdykcji, Spedytor jest zwolniony z obowiązku świadczenia usług bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

W przypadku, gdy sytuacja Zleceniodawcy dotycząca kontroli handlowej i ograniczeń związanych z embargo ulegnie zmianie, Zleceniodawca w odpowiednim czasie uwzględni zmiany we współpracy ze Spedytorem, aby umożliwić Spedytorowi spełnienie zobowiązań i zapewni, że takie zmiany nie narażają Spedytora na jakiegokolwiek konsekwencje prawne bądź faktyczne.

Spedytor nie zaakceptuje żadnego żądania Zleceniodawcy, które rozszerza odpowiedzialność Spedytora bądź ma na celu traktowanie Spedytora jak odbiorcę, użytkownika końcowego, oficjalnego importera, oficjalnego eksportera, przedstawiciela podatkowego lub inną stronę, jeśli nie jest to wzajemnie uzgodnione przez strony.

Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty, w tym koszty prawne, inne wydatki, straty lub szkody poniesione przez Spedytora z powodu braku lub posiadania nieprawidłowych danych dotyczących kontroli handlu lub zgodności z przepisami, dokumentacji, informacji lub innych czynników, które zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawca. Zleceniodawca zwalnia Spedytora z odpowiedzialności za wszelkie wydatki, straty i roszczenia, w tym między innymi cła, podatki, odsetki ustawowe, grzywny, kary nałożone na Spedytora lub jego partnerów biznesowych, które wynikają z charakteru towarów Zleceniodawcy albo działań lub zaniechań jego pracowników, dostawców lub klientów.

W zakresie, w jakim Spedytor ma umowny obowiązek weryfikacji dokumentacji i informacji dostarczonych przez Zleceniodawcę, takich jak w szczególności licencje, numery tariff celnych lub opisy produktów, uznaje się i uzgadnia pomiędzy Stronami, że obowiązki weryfikacyjne Spedytora ograniczają się jedynie do sprawdzenia kompletności dokumentacji. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy Spedytor nie będzie

odpowiedzialny za weryfikację poprawności, ważności lub autoryzację dostarczonych w ten sposób informacji lub danych.

Wszelkie oświadczenia, powiadomienia lub deklaracje złożone przez Spedytora związane, w szczególności z taryfami celnymi, kontrolą podatkową lub eksportową oraz ograniczeniami związanymi z embargo, mogą być uważane jedynie za pierwsze dane szacunkowe bez żadnych oświadczeń lub gwarancji żadnego rodzaju, wyrażonych lub domniemyanych. Zleceniodawca polega na takich oświadczeniach, powiadomieniach i informacjach dostarczonych przez Spedytora lub korzysta z nich na własne ryzyko, a Spedytor nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy lub innych osób.

W przypadku, gdy Zleceniodawca wymaga od Spedytora bezpośredniej współpracy z dostawcami Zleceniodawcy, użytkownikami końcowymi lub innymi stronami Zleceniodawcy, Spedytor zastrzega stosowanie klauzuli do tak określonej współpracy. We wszystkich przypadkach Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania stron, z którymi Spedytor jest zobowiązany do współpracy.

54. B) Klauzula kontroli obrotu handlowego Klienta:

Klient gwarantuje, że (a) Klient, jego właściciele ani inne strony przesyłek i transakcji Klienta, w tym ich właściciele ani (b) transakcje Klienta, w stosunku do których Kuehne + Nagel („KN”) świadczy usługi nie podlegają amerykańskim, unijnym (UE) ani krajowym przepisom celnym, importowym, eksportowym, przepisom z zakresu kontroli handlu ani sankcjom i regulacjom zabraniającym świadczenia takich usług.

Klient dostarczy KN, w wersji pisemnej, wszelkie dokumenty i informacje w tym między innymi numery klasyfikacji towarów, wyceny celne, informacje o kraju pochodzenia, numery klasyfikacji kontroli eksportu i wszelkie niezbędne zezwolenia, uprawnienia i wyłączenia w zakresie eksportu, reeksportu, tranzytu i importu („Dane Klienta”) niezbędne KN do świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Klient gwarantuje, że jego dane są kompletne i poprawne. Klient niezwłocznie powiadomi KN o wszelkich błędach, rozbieżnościach, nieprawidłowych stwierdzeniach i pominięciach w Danych Klienta przekazanych przez KN organom celnym, innym organom bądź stronom trzecim w imieniu Klienta.

Klient przyjmuje do wiadomości, że KN nie jest eksporterem, importerem, przedstawicielem podatkowym, odbiorcą ostatecznym ani użytkownikiem końcowym oraz że KN nie może podpisywać formularzy urzędowych w imieniu tych stron.

Klient zwalnia i zabezpiecza KN i wszystkie podmioty powiązane z KN przed roszczeniami, nakładami, stratami, karami i odszkodowaniami, w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej powstałymi wskutek niewywiązania się przez Klienta ze zobowiązań zawartych w niniejszej klauzuli [54B]

55. Ogólne Warunki Świadczenia Usług zostały sporządzone w polskiej oraz angielskiej wersji językowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi rozstrzygająca będzie wersja polska.

56. Niniejsze warunki obowiązują od 23 grudnia 2025 r.

Zleceniodawca

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Zleceniodawcy, data, pieczęć firmowa)

Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
PL 62-023 Gądko (k. Poznań)

e-mail: info.poznan@kuehne-nagel.com

Internet: <http://www.kuehne-nagel.pl>

Kapitał Zakładowy

14 868 550,00 PLN

NIP: 779-24-29-566

REGON: 361063720

Numer BDO: 000040559

Spółka Kuehne + Nagel Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000549292. Kuehne + Nagel Sp. z o.o. jest spedytorem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na poniższej stronie internetowej: <http://www.kuehne-nagel.pl>