

Usługi dodatkowe, opis usługi oraz opłaty

KN FIX / KN FIRST	Do krajów LT, LV, EE, SK, CZ, SK, AT, HU, DE, NL, BE, FR, UK:	EUR 20,00
	Do krajów DK, CH, IRL, SLO:	EUR 25,00
	Do pozostałych krajów usługa na zapytanie	
Dostawa przed g. 12.00		EUR 35,00
Dostawa przed g. 10.00		EUR 65,00
Dostawy wieczorne między 17:00 a 21:00		EUR 180,00
Dokładny czas dostawy (< 2-godzinne okno czasowe)		EUR 110,00
Dostawa z 2-godzinnym oknem czasowym między 12:00 i 17:00 (okno czasowe wskazane przez zleceniodawcę / załadowcę)		EUR 110,00
Odbiór lub dostawa z 4-godzinnym oknem czasowym między 9:00 i 16:00, po wcześniejszym ustaleniu		EUR 20,00
Awizacja odbioru lub dostawy (B2B, B2C), telefon, e-mail, SMS, portal klienta		EUR 6,00
Towary dłużycowe (2,40 m > 4 m), przesyłka do 30 kg brutto		EUR 15,00
Towary dłużycowe (2,40 m > 4 m), przesyłka powyżej 30 kg brutto		EUR 35,00
ADR (towary niebezpieczne)		+15% do stawki
Business to Consumer (B2C)		EUR 10,00
B2C niezgłoszone jako B2C		EUR 20,00
Dla B2C usługi towarzyszące nie są dostępne. Opłaty za B2C zawierają koszt awizacji.		

Dostępność usług dodatkowych

	KN Fix	KN First	12	10	2hrs	17	Target	i	4hrs	9-16	Truck	Box	Warning	B2C	Clipboard
AL															
AT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
BA															
BE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
BG	▲	▲	▲						▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
BY															
CH	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
CZ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DK	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
EE	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
ES	▲	▲	●					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
FI	▲	▲	●					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
FR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GR															
HR	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
HU	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
IE	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
IT	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
LT	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
LV	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
MD															
MK	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
NL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NO	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
PL	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PT	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
RO	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RS															
RU															
SE	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
SI	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
SK	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●	●	●	●	●
TR	▲	▲	▲					▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UA															
UK	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Wszystkie opcje produktowe i usługi świadczone przez Kuehne+Nagel podlegają [Regulaminowi KN EuroLink](#) oraz lokalnym standardowym warunkom spedycji, obowiązującym w kraju zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Kuehne+Nagel (więcej informacji na stronie internetowej).

KN EuroLink FIX

Usługa spedycyjna polegająca na organizacji dostawy przesyłki na zdefiniowany dzień, jednak nie wcześniej niż pierwszy dzień i nie później niż piąty dzień po przewidywanym standardowym dniu dostawy.

KN EuroLink FIRST

Usługa realizowana jako priorytetowa, z zachowaniem optymalnych czasów przewozów i przeładunków. Planowany termin dostawy najpóźniej w pierwszym możliwym dniu.

W przypadku niewykonania usługi zgodnie z DEFINICJĄ USŁUGI całkowita odpowiedzialność Kuehne-Nagel sp. z o.o. ograniczona jest do wartości obciążenia za usługę FIX lub FIRST. Oznacza to, że (alternatywnie): DODATKOWA OPŁATA nie zostanie naliczona lub (w przypadku uprzedniego obciążenia OPŁATĄ DODATKOWĄ) zostanie wystawiona korekta faktury VAT (z zastosowaniem kursu z dnia wystawienia faktury VAT). Dodatkowo, w przypadku uznania złożonej przez Klienta reklamacji, Klientowi przysługuje rekompensata w kwocie 25 EUR za przesyłkę. Ze względu na sytuację związaną z Brexitem opcje produktu FIX i FIRST będą dostępne na kierunku z i do Wielkiej Brytanii dopiero późną wiosną 2021 r.

Dostępność

- W całym kraju z wyjątkiem trudno dostępnych obszarów; więcej informacji w KN EuroLink Scheduler
- ▲ Tylko w określonych silnie zindustrializowanych rejonach

Dostawa i odbiór

- 12 Dostawa przed g. 12.00
- 10 Dostawa przed g. 10.00
- 2hrs Dostawa z 2-godzinnym oknem czasowym między 12:00 i 17:00
- 17 Dostawy wieczorne między 17:00–21:00
- Target Dokładny czas dostawy (< 2-godzinne okno czasowe)
- i Awizacja
- 4hrs Odbiór/dostawa z 4-godzinnym oknem czasowym
- 9-16 Odbiór w godzinach 9:00–16:00 po wcześniejszym ustaleniu

Usługi specjalne

- Truck Winda załadowcza (maks. 750 kg i 2 m szerokości na opakowanie)

Ładunek specjalny

- Box Towary dłużycowe (od 2,41 m do 4 m)
- Warning ADR (towary niebezpieczne)

Biznes

- B2C Business to Consumer (B2C)

Usługi celne

- Clipboard Usługi celne

www.kuehne-nagel.pl