


Proces obsługi zleceń SENT

Pełny - dla przesyłek sprowadzanych do Polski

Dla przesyłek sprowadzanych do Polski **ma zastosowanie pełna procedura SENT**, wymagająca rejestracji przesyłek na platformie PUESC oraz monitorowania przemieszczania przesyłek.

1. Przywóz lub wywóz towaru: wymagane zarejestrowanie przesyłki w PUESC przez polski podmiot gospodarczy uczestniczący w transakcji.
2. Po zarejestrowaniu przesyłki, podmiot rejestrujący otrzymuje m.in. **numer SENT** oraz **klucz przewoźnika**. Numer SENT oraz klucz przewoźnika są niezbędne dla przewoźnika, aby mógł aktualizować status przemieszczenia towaru.

 Udostępnienie Kuehne+Nagel numeru SENT oraz klucza przewoźnika **jest warunkiem koniecznym podjęcia się obsługi towaru SENT.**

KUEHNE+NAGEL 



Proces obsługi zleceń SENT

Pełny - dla przesyłek sprowadzanych do Polski

Dane powinny zostać udostępnione w zleceniu spedycyjnym, wg poniższego:

Opcja 1

Zlecenie e-mail z załączonym arkuszem excel Kuehne+Nagel, w którym należy potwierdzić status SENT towaru.

Wypełnienie tego pola jest obowiązkowe.

W przypadku zaznaczenia „Tak” skontaktujemy się ze zleceniodawcą, aby uzupełnić dodatkowe informacje SENT (załącznik nr 1).

7.d INFORMACJE DOTYCZĄCE STATUSU PRZESYŁKI W ROZUMIENIU SENT	Towar jest przesyłką wymagającą obsługi według procedur SENT ***	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
--	--	---

Proces obsługi zleceń SENT

Pełny - dla przesyłek sprowadzanych do Polski

Opcja 2



Zlecenie składane za pośrednictwem myKN:

Rejestrując zlecenie SENT należy zaznaczyć pola „Dodatkowe instrukcje podjęcia” oraz „Dodatkowe instrukcje doręczenia”.

myKN

Podjęcie

Szablon

Adres podjęcia  

Nazwa firmy *

Ulica *

Kraj *

Kod pocztowy * Miejscowość *

Kontakt

Osoba kontaktowa



E-mail

Telefon

Podjęcie samochodem z windą
 Prywatny nadawca
 Dodatkowe instrukcje podjęcia

[Wyczyść wszystko](#) [Anuluj](#) [Zastosuj](#)

Miejsce doręczenia

Adres doręczenia  

Nazwa firmy *

Ulica *

Kraj *

Kod pocztowy * Miejscowość *

[+ Dodaj kontakt](#)

[+ Dodaj godziny otwarcia](#)

Dostawa samochodem z windą
 Odbiorca prywatny
 E-mail z potwierdzeniem do odbiorcy
 Dodatkowe instrukcje doręczenia

[Wyczyść wszystko](#) [Anuluj](#) [Zastosuj](#)

Proces obsługi zleceń SENT

Pełny - dla przesyłek sprowadzanych do Polski

Opcja 2 cd.

W obydwu polach należy podać **numer przesyłki SENT**, **klucz przewoźnika** oraz **datę obowiązywania zgłoszenia**.
Poszczególne informacje należy oddzielić pojedynczą spacją. Wzór poniżej.

myKN

Podjęcie Szablon

Adres podjęcia 📌 ☆

Nazwa firmy * +

Ulica * +

Kraj *

Kod pocztowy * Miejscowość *

Kontakt

Osoba kontaktowa

E-mail

Telefon

Podjęcie samochodem z windą
 Prywatny nadawca
 Dodatkowe instrukcje podjęcia
Uwagi *
SENT20260224000057 KD-82DW 05.03.2026

[Wyczyść wszystko](#) [Anuluj](#) [Zastosuj](#)

Miejsce doręczenia

Adres doręczenia 📌 ☆

Nazwa firmy * +

Ulica * +

Kraj *

Kod pocztowy * Miejscowość *

[+ Dodaj kontakt](#)

[+ Dodaj godziny otwarcia](#)

Dostawa samochodem z windą
 Odbiorca prywatny
 E-mail z potwierdzeniem do odbiorcy
 Dodatkowe instrukcje doręczenia
Uwagi *
SENT20260224000057 KD-82DW 05.03.2026

[Wyczyść wszystko](#) [Anuluj](#) [Zastosuj](#)

Proces obsługi zleceń SENT

Pełny - dla przesyłek sprowadzanych do Polski

Opcja 2 cd.

Po założeniu zlecenia należy wysłać e-mail do właściwego działu obsługi klienta z numerem przesyłki (comref) i informacją, że jest to towar SENT. Po otrzymaniu kompletu informacji Kuehne+Nagel zadba o dalsze kroki.



Sosnowiec:	knktw.cs@kuehne-nagel.com
Poznań:	knpoz.cs@kuehne-nagel.com
Toruń:	kntrn.cs@kuehne-nagel.com
Gdańsk:	kngdn.cs@kuehne-nagel.com
Łódź:	knloz.cs@kuehne-nagel.com
Warszawa:	knwaw.cs@kuehne-nagel.com
Wrocław:	knwro.cs@kuehne-nagel.com

Inspire. Empower. Deliver.

