

Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

Rozwiązanie SENT FAKTURA ma zastosowanie **wyłącznie dla przesyłek podejmowanych w Polsce z fakturą handlową**, która potwierdza transakcję wewnątrzwspólnotową lub eksport z Polski.

Faktura handlowa może mieć ukryte dane wrażliwe i nie może być przyczepiona do przesyłki. **Musi być w rękach kierowcy, do okazania na żądanie organów kontrolujących.**

Informacja ze strony PUESC:

ID: 759930194

12.16. Czy faktura towarzysząca przewożonym towarom z zakrytymi danymi dotyczącymi wartości transakcji spełnia wymogi zwolnienia zgłoszeniu przewozu towarów do rejestru SENT?

Tak. Faktura towarzysząca przewożonemu towarowi jest niezbędna do weryfikacji legalności transakcji podczas kontroli przewozu tych towarów. Ze względu na to, że faktura towarzysząca przewożonemu towarowi będzie w posiadaniu kierującego pojazdem (zwykle nie będącego przedstawicielem stron transakcji kupna-sprzedaży), dane na fakturze dotyczące ceny i wartości kwotowych mogą być zakryte.



Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

Opcja 1

Zlecenie e-mail z załączonym arkuszem excel Kuehne+Nagel, w którym należy potwierdzić status SENT towaru.

W przypadku zaznaczenia „Tak” skontaktujemy się ze zleceniodawcą, aby uzupełnić dodatkowe informacje SENT (załącznik nr 1) oraz dostać elektronicznej wersji faktury handlowej.

Po zarejestrowaniu przez nas przesyłki, klient otrzyma dwa numery zleceń. Jedno **dla przesyłki towarowej**, drugie dla **przesyłki kopertowej**. Przesyłka kopertowa to bezpłatna przesyłka zawierająca tylko fakturę.

7.d INFORMACJE DOTYCZĄCE STATUSU PRZESYŁKI W ROZUMIENIU SENT

Towar jest przesyłką wymagającą obsługi
według procedur SENT ***

Tak

Nie

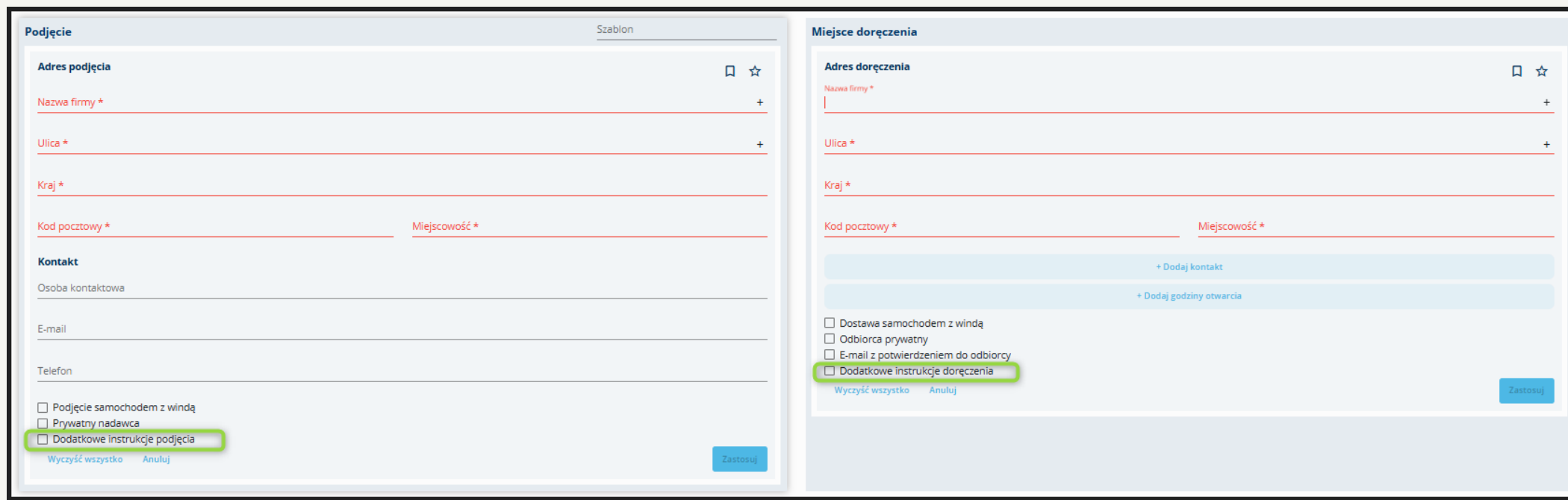
Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

Opcja 2

Zlecenie składane za pośrednictwem myKN:

Rejestrując zlecenie SENT należy zaznaczyć pola „Dodatkowe instrukcje podjęcia” oraz „Dodatkowe instrukcje doręczenia”.



The screenshot displays two side-by-side form panels. The left panel, titled 'Podjęcie', contains fields for 'Adres podjęcia' (Nazwa firmy, Ulica, Kraj, Kod pocztowy, Mięscowość) and 'Kontakt' (Osoba kontaktowa, E-mail, Telefon). At the bottom, there are checkboxes for 'Podjęcie samochodem z windą', 'Prywatny nadawca', and 'Dodatkowe instrukcje podjęcia', with the last one highlighted by a green box. The right panel, titled 'Miejsce doręczenia', contains fields for 'Adres doręczenia' (Nazwa firmy, Ulica, Kraj, Kod pocztowy, Mięscowość) and a list of checkboxes: 'Dostawa samochodem z windą', 'Odbiorca prywatny', 'E-mail z potwierdzeniem do odbiorcy', and 'Dodatkowe instrukcje doręczenia', with the last one highlighted by a green box. Both panels have 'Wyczyść wszystko' and 'Anuluj' buttons, and a 'Zastosuj' button at the bottom right.

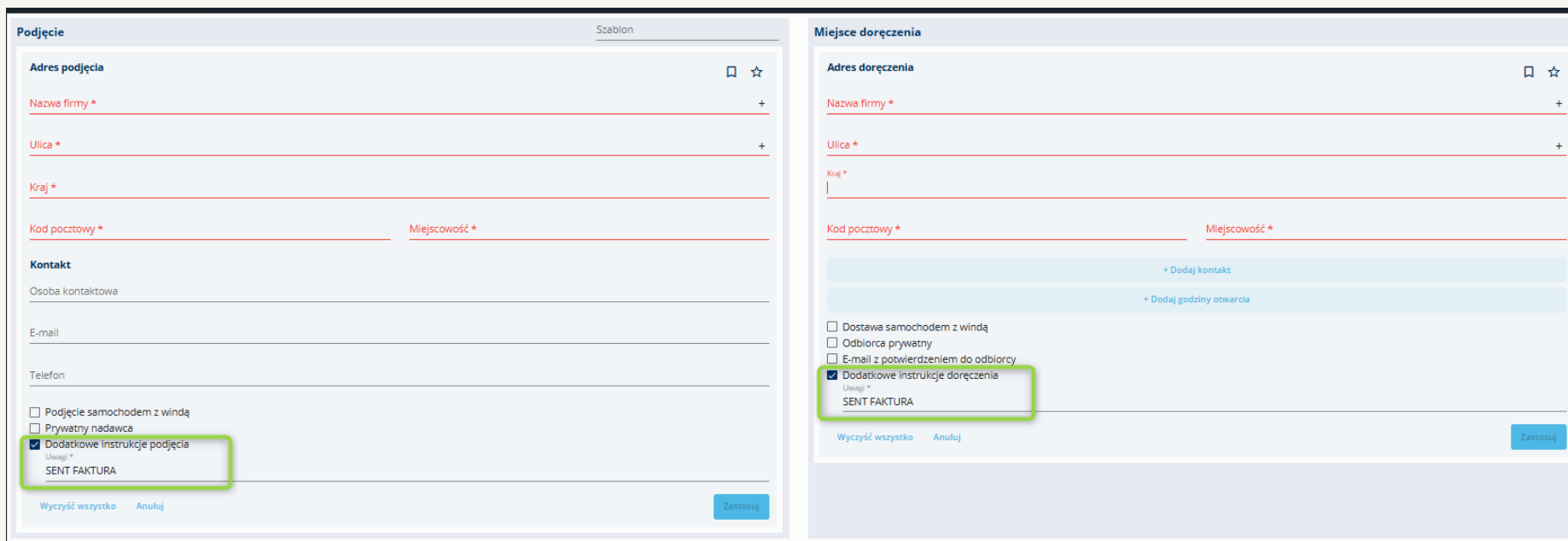
Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

Opcja 2 cd.

Zlecenie składane za pośrednictwem myKN:

W obydwu polach należy podać informację SENT FAKTURA, wzór poniżej.



The screenshot displays two side-by-side forms in the myKN system. The left form, titled 'Podjęcie', contains fields for 'Adres podjęcia' (Company name, Street, Country, Postal code, Locality) and 'Kontakt' (Contact person, Email, Phone). Under 'Kontakt', there are checkboxes for 'Podjęcie samochodem z windą', 'Prywatny nadawca', and 'Dodatkowe instrukcje podjęcia'. The 'Dodatkowe instrukcje podjęcia' checkbox is checked, and the text 'SENT FAKTURA' is entered in the field below it. The right form, titled 'Miejsce doręczenia', contains fields for 'Adres doręczenia' (Company name, Street, Country, Postal code, Locality) and delivery options. Under the delivery options, there are checkboxes for 'Dostawa samochodem z windą', 'Odbiorca prywatny', 'E-mail z potwierdzeniem do odbiorcy', and 'Dodatkowe instrukcje doręczenia'. The 'Dodatkowe instrukcje doręczenia' checkbox is checked, and the text 'SENT FAKTURA' is entered in the field below it. Both forms have 'Wyczyść wszystko' and 'Anuluj' buttons at the bottom left, and a 'Zastosuj' button at the bottom right.

Klient rejestruje dwa zlecenia, jedno dla przesyłki towarowej, drugie dla przesyłki kopertowej. Przesyłka kopertowa jest bezpłatna.

Dane nadawcy i odbiorcy takie same jak dla przesyłki towarowej. Do przesyłki klient załącza elektroniczną wersję faktury.

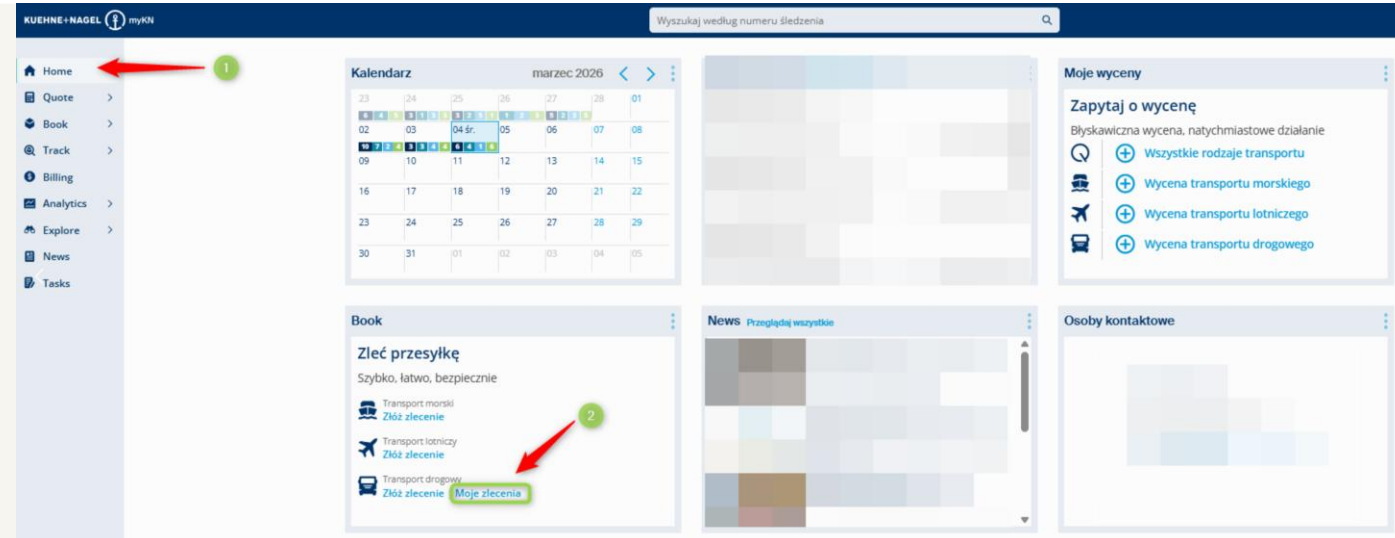
Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

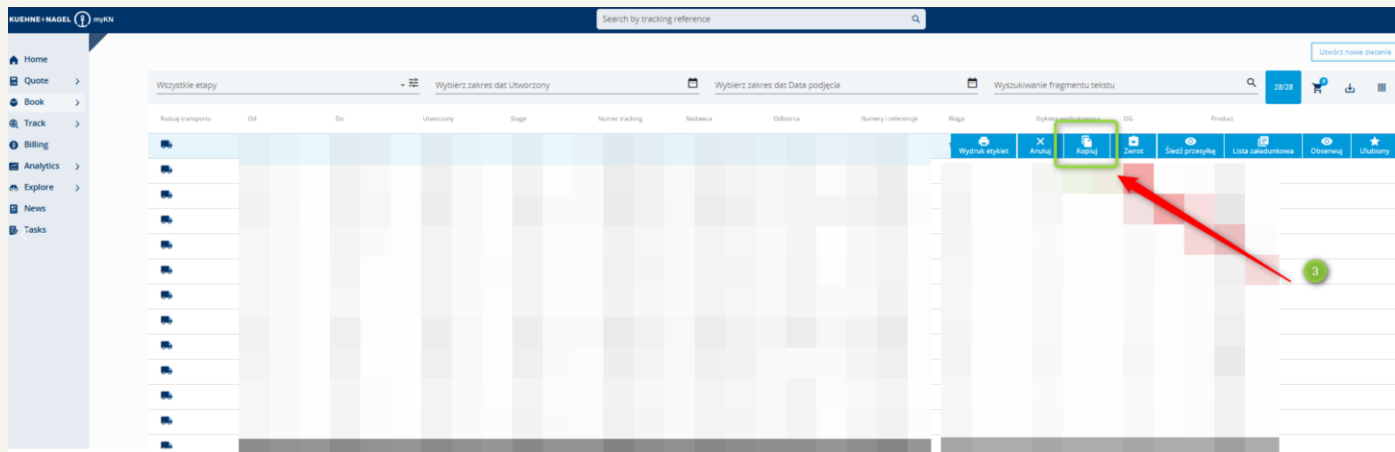
Opcja 2 cd.

Rejestrując przesyłkę kopertową można skorzystać z opcji kopiowania danych z przesyłki głównej.

Należy zwrócić uwagę na konieczność korekty parametrów przesyłki: waga i wymiary



myKN



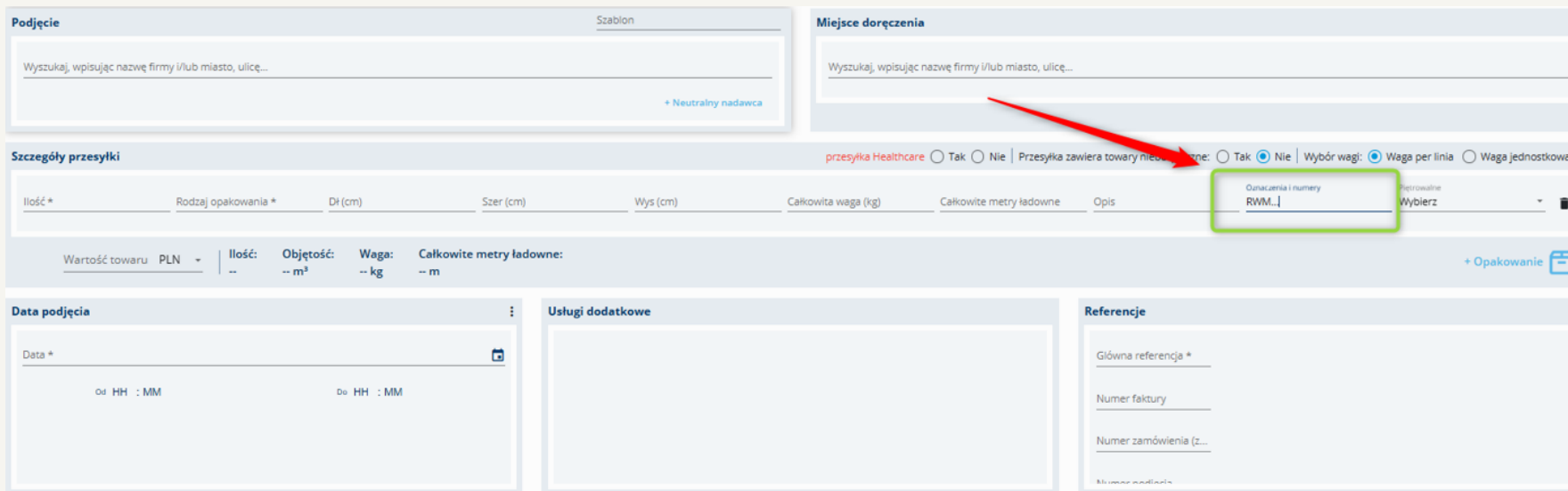
Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

Opcja 2 cd.

W przesyłce kopertowej, w polu „Oznaczenia i numery” należy podać numer przesyłki towarowej.

To zapewni, że przesyłka kopertowa będzie towarzyszyła przesyłce towarowej na całej trasie przewozu.



The screenshot shows the 'Szczegóły przesyłki' (Parcel Details) section of the myKN interface. A red arrow points to the 'Oznaczenia i numery' (Labels and numbers) field, which contains the text 'RWM...'. This field is highlighted with a green box. The interface also shows other fields like 'Ilość *', 'Rodzaj opakowania *', 'Dł (cm)', 'Szer (cm)', 'Wys (cm)', 'Całkowita waga (kg)', 'Całkowite metry ładowne', 'Opis', 'Wartość towaru', 'Ilość:', 'Objętość:', 'Waga:', 'Całkowite metry ładowne:', 'Data podjęcia', 'Usługi dodatkowe', and 'Referencje'.



UWAGA: przesyłka kopertowa powinna być oklejona etykietą. Koperta z fakturą musi być wydana kierowcy, a nie doklejona do przesyłki towarowej. **Kierowca ma obowiązek sprawdzenia zawartości koperty.**

Proces obsługi zleceń SENT

Faktura - dla przesyłek podejmowanych w Polsce

Opcja 2 cd.

Po założeniu zlecenia należy wysłać e-mail do właściwego działu obsługi klienta z numerem przesyłki (comref) i informacją, że jest to towar SENT. Po otrzymaniu kompletu informacji Kuehne+Nagel zadba o dalsze kroki.



Sosnowiec:	knktw.cs@kuehne-nagel.com
Poznań:	knpoz.cs@kuehne-nagel.com
Toruń:	kntrn.cs@kuehne-nagel.com
Gdańsk:	kngdn.cs@kuehne-nagel.com
Łódź:	knloz.cs@kuehne-nagel.com
Warszawa:	knwaw.cs@kuehne-nagel.com
Wrocław:	knwro.cs@kuehne-nagel.com

Inspire. Empower. Deliver.

