

KUEHNE+NAGEL



Raport Zrównoważonego Rozwoju za rok 2019

Spis treści

5 → **Słowem wstępu**

6 → **Zrównoważony biznes 2019**

6 O raporcie

7 Zarządzanie ryzykiem

7 Zrównoważona strategia

8 Matryca projektów

9 Nagrody, wyróżnienia i rankingi



Program Net Zero Carbon

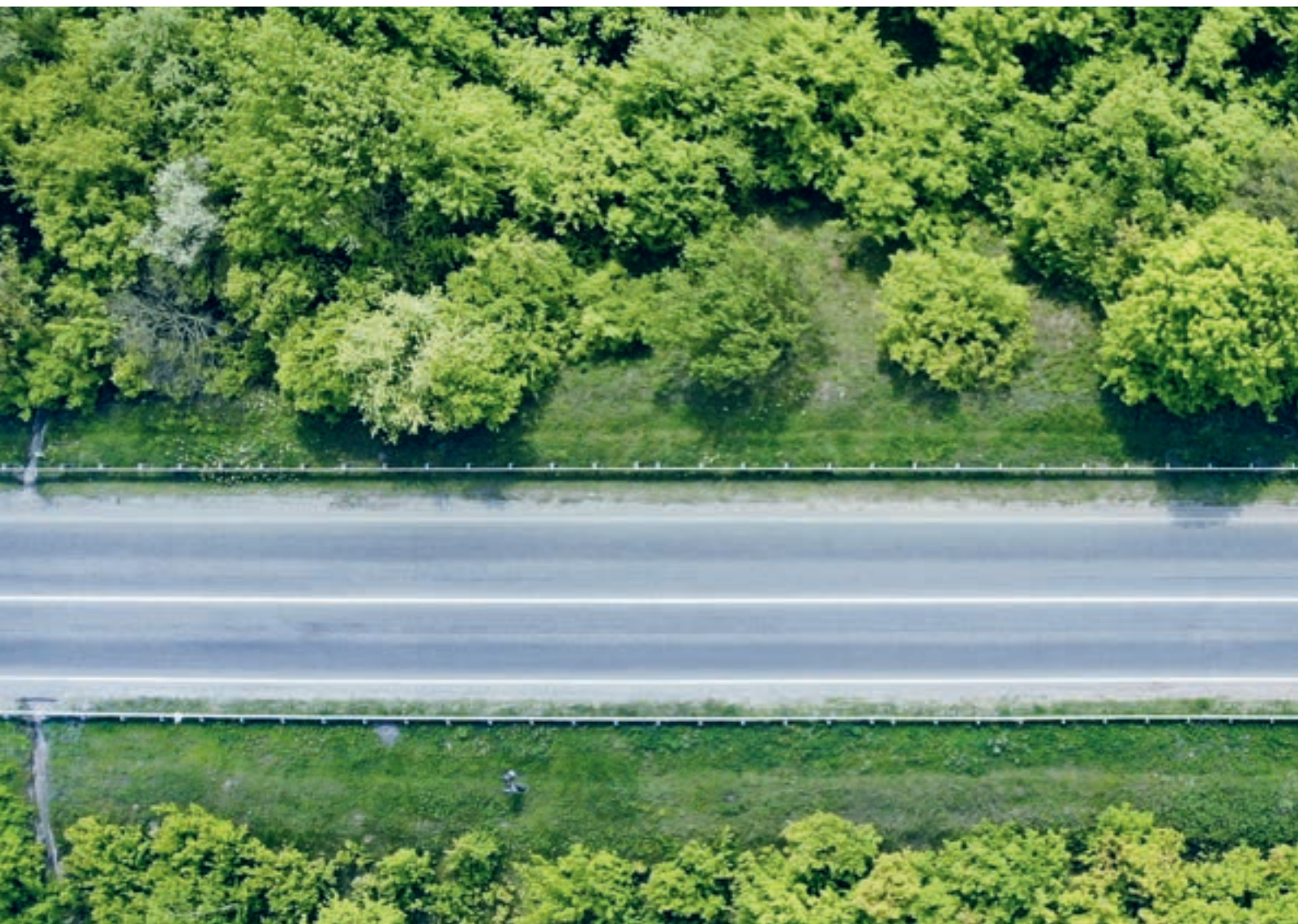
10 → **Podejście do zarządzania**

11 Ochrona klimatu

14 Zarządzanie energią

16 Gospodarka odpadami i recykling

17 Gospodarka wodna





Pracownicy i środowisko pracy

- 21 → Podejście do zarządzania
- 21 Różnorodność
- 22 Rozwój pracowników
- 24 Zdobywanie wiedzy i szkolenia



Zaangażowanie społeczne

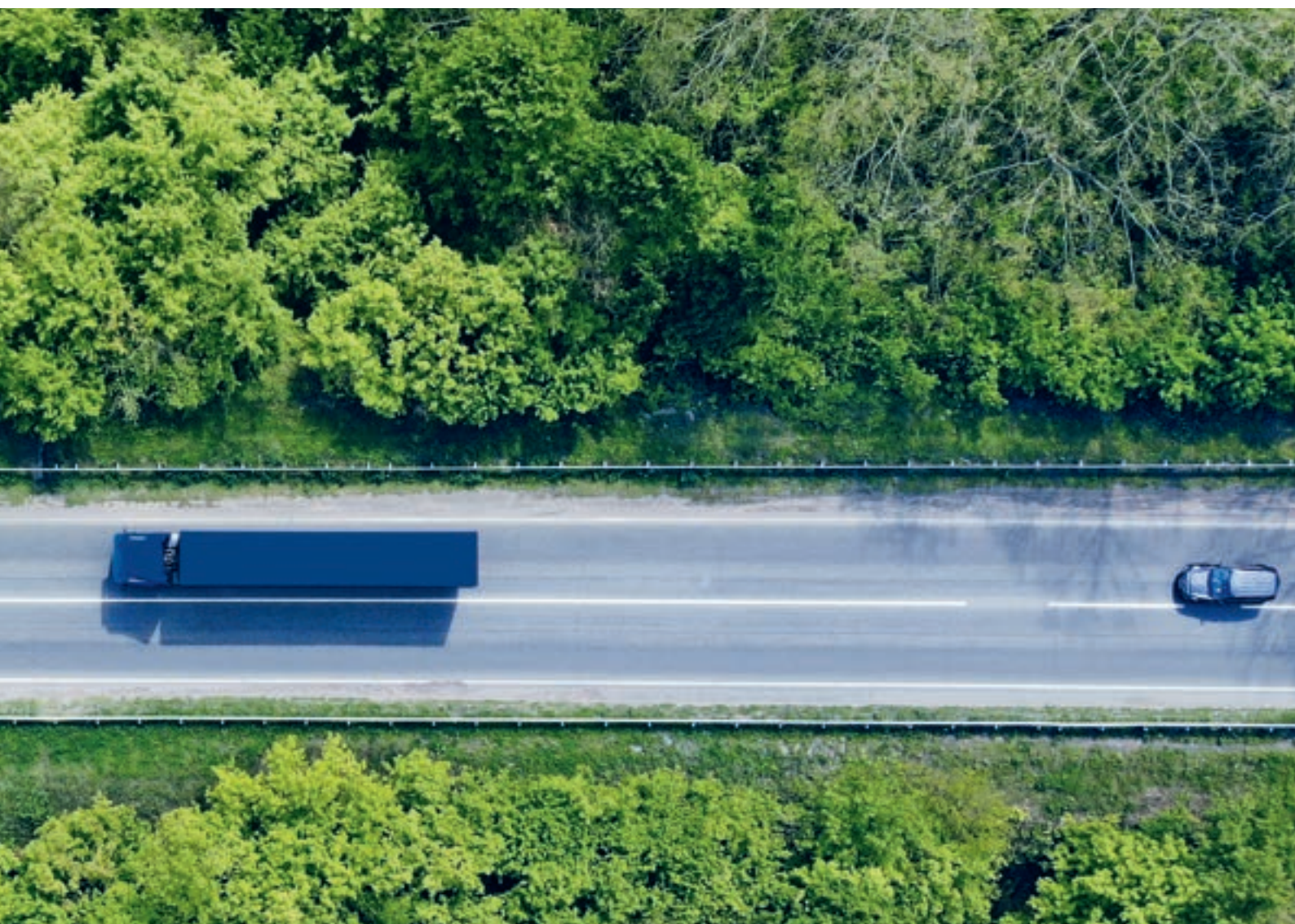
- 26 → Zaangażowanie społeczne
- 28 Wolontariat pracowniczy



Uczciwość w biznesie

- 30 → Etyka i Zgodność
- 34 Dialog z interesariuszami
- 36 Klienci i Dostawcy
- 38 Zarządzanie obiektami
- 46 Zarządzanie towarami niebezpiecznymi

- 48 → Indeks GRI







Jakakolwiek działalność człowieka, w tym biznesu, nie powinna przekraczać pewnych norm, w ramach których ludzkość może bezpiecznie funkcjonować

Drodzy Czytelnicy,

zrównoważony rozwój ma wiele twarzy. Dla nas w Kuehne+Nagel oznacza przede wszystkim tworzenie kultury korporacyjnej opartej na zrównoważonym zachowaniu w każdym aspekcie naszej działalności.

Rozwój firmy Kuehne+Nagel jest silnie powiązany z naszym duchem innowacji. Dzięki wykorzystaniu nowych technologii i zastosowaniu analityki danych jesteśmy w stanie tworzyć nowoczesne rozwiązania, które pomagają naszym Klientom optymalizować ich łańcuchy dostaw, jednocześnie przyczyniając się do realizacji ich własnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju. Mamy też świadomość, że nawet najbardziej wyrafinowane systemy informatyczne nie zastąpią kontaktu z człowiekiem, który jest oddany pracy i zależy mu na sumiennym wypełnianiu obowiązków, przy jednoczesnym zachowaniu równowagi między pracą a życiem prywatnym.

Przywiązujemy dużą wagę do uczciwości naszych pracowników i dostawców, tworzymy podwaliny pod zrównoważoną kulturę pracy za pośrednictwem zarówno lokalnych, jak i globalnych projektów. Staramy się innowacyjnie zmieniać ich sposób myślenia aby zwiększać świadomość w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, ekologii i etyki biznesowej.

Odpowiednie motywowanie pracowników było zawsze, jest i pozostanie w przyszłości naszą naczelną zasadą, ponieważ wierzymy, że ich rozwój razem z firmą oraz praca zespołowa są głównymi czynnikami decydującymi o sukcesie zarówno firmy, jak i tworzących ją ludzi.

W 2019 roku Kuehne+Nagel wdrożyło globalny program środowiskowy Net Zero Carbon. Firma za pośrednictwem tego projektu oferuje Klientom nie tylko narzędzia i gotowe rozwiązania serwisowe, ale zachęca także do zaangażowania się w ograniczenie emisji CO₂ pochodzącej z transportu. Wierzę, że wielkie rzeczy poprzedzone są małymi krokami, a perspektywa logistyki, która nie wpływa negatywnie na ludzi, naszą planetę i jej ekosystemy, dzięki Net Zero Carbon, jest całkowicie realna.

Zapraszam do zapoznania się z raportem, który opisuje zaangażowanie Kuehne+Nagel w zrównoważony rozwój.

Wojciech Sienicki
Dyrektor Zarządzający Kuehne+Nagel w Polsce

Zrównoważony biznes w 2019 roku

O raporcie GRI 102-10

Niniejszy raport dotyczy globalnej i lokalnej działalności Kuehne+Nagel we wszystkich obiektach własnych i dzierżawionych kontrolowanych przez firmę, chyba że zaznaczono inaczej. Zakres raportowania dotyczący BHP obejmuje obiekty i operacje, nad którymi firma posiada kontrolę zarządczą. Dotyczy to zarówno biur, jak i magazynów.

Niniejszy raport dotyczy kwestii zrównoważonego rozwoju Kuehne+Nagel. Wszystkie opisane działania dotyczą 2019 roku. W okresie sprawozdawczym Grupa przejęła przedsiębiorstwa: Rotra w Holandii, Jöbstl w Austrii, Worldwide Perishables w Kanadzie i Sincero w Chinach.

W raporcie uwzględniono dane i informacje historyczne, aby nakreślić kontekst i zilustrować trendy. Indeks Global Reporting Initiative (GRI) znajdujący się na końcu raportu odnosi się do standardów GRI Core spełnianych przez firmę.

Kuehne+Nagel stara się uzyskać zewnętrzne potwierdzenie bezpośrednich emisji gazów cieplarnianych (zakres 1), pośrednich emisji gazów cieplarnianych (zakres 2) oraz emisji generowanych

zużyciem i produkcją energii, wytwarzaniem odpadów i zużyciem wody z zakładów należących do firmy.

Zewnętrzne audyty i certyfikacje zostały poprowadzone i przyznane przez Bureau Veritas. Dane środowiskowe przedstawione w niniejszym raporcie uległy zmianie w stosunku do wcześniejszych raportów w związku ze zmianą prowadzonej działalności - z fuzjami i przejęciami, które miały miejsce w ciągu roku sprawozdawczego.

Inne raporty Grupy, które mogą zainteresować czytelników, są dostępne w języku angielskim na globalnej stronie internetowej Kuehne+Nagel:

- Magazyn On Course
- Corporate Governance
- Remuneration Report
- Status Report
- Financial Report



Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju

Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju

Skupiamy się na realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) i założeń UN Global Compact w następujących obszarach:

- Pracownicy i środowisko pracy
- Rozwój pracowników
- Uczciwość w biznesie
- Neutralność węglowa
- Relacje z Klientami i dostawcami

Obszary te są związane z naszymi operacjami i ze świadczonymi usługami. Odniesienia do realizacji 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju można znaleźć w tekście niniejszego dokumentu oraz w Indeksie GRI / SDG.

Zarządzanie ryzykiem GRI 102-30

Realizacja naszych celów zarówno strategicznych, jak i operacyjnych zawsze poprzedzona jest identyfikacją potencjalnego i realnego ryzyka. Do identyfikacji, oceny, ustalania priorytetów, monitorowania i komunikowania ryzyka w całej Grupie wykorzystujemy zintegrowany system zarządzania ryzykiem. Narzędzie to pomaga nam określić ryzyko i szanse konieczne do osiągnięcia

celów strategicznych, a tym samym chroni organizację przed sytuacjami niepewnymi, zwiększając jednocześnie prawdopodobieństwo sukcesu.

Więcej informacji na temat zarządzania ryzykiem można znaleźć w raporcie rocznym za 2019 rok (Annual Report 2019) - s. 16 i s. 100.

Zrównoważona strategia GRI 102-14

Strategia zrównoważonego rozwoju w firmie Kuehne+Nagel opiera się na społecznej i środowiskowej odpowiedzialności Grupy.

Zależy nam na wdrażaniu międzynarodowych standardów i najlepszych praktyk prawnych i etycznych, pomagając lokalnym społecznościom, dbając o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz zmniejszając wpływ naszych usług na środowisko. Aby stać się zrównoważonym dostawcą logistyki wykorzystujemy 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ jako wskazówek naszych działań. Jak wspomnieliśmy, skupiamy się na czternastu wyżej wyróżnionych Celach.

- Aby uzyskać więcej informacji na temat oceny stabilności rynków kapitałowych, które są dla nas ważne, zobacz globalny Raport Zrównoważonego Rozwoju 2018, s. 6.



Źródło: GRI, Kuehne+Nagel

Matryca projektów GRI 103-1

Ocena ważności poszczególnych zagadnień opiera się na dialogu z interesariuszami Kuehne+Nagel. Istotne kwestie co dwa lata poddajemy ponownej weryfikacji i identyfikujemy krytyczne kwestie dotyczące gospodarki, społeczeństwa i środowiska.

W 2019 roku postanowiliśmy zaktualizować listę istotnych dla funkcjonowania przedsiębiorstwa aspektów. Poruszane tematy są takie same jak w 2017 roku, ale zostały ponownie pogrupowane.

Uczestniczącymi interesariuszami byli: Zarząd oraz kierownictwo wyższego szczebla Kuehne+Nagel, Klienci, dostawcy i organizacje pozarządowe.

Ankieta internetowa została wysłana do 370 zainteresowanych podmiotów. Otrzymaliśmy 37% informacji zwrotnych.

Nastawienie interesariuszy pozostaje niezmienione w porównaniu z poprzednią oceną istotności z 2017 r. Na tym samym poziomie pozostają cztery kluczowe kwestie: relacje z klientami i ich satysfakcja, sprawiedliwe traktowanie pracowników, bezpieczeństwo i higiena pracy oraz prywatność i bezpieczeństwo danych. Omówione kwestie znajdują odzwierciedlenie w niniejszym Raporcie CSR.

	Istotne kwestie	Definicja i zakres pojęć
1	Polityka publiczna	Stabilność firmy
2	Terroryzm i strefy konfliktu	Zdefiniowane stref konfliktu / gotowość / stabilność polityczna i gospodarcza
3	Odporność biznesowa, reagowanie na kryzysy	Strategia biznesowa / zarządzanie ciągłością działania / ryzyko technologiczne
4	Ochrona danych	Bezpieczeństwo danych / prywatność / zaufanie
5	Odpowiedzialna komunikacja	Kultura korporacyjna / odpowiedzialny marketing i reklama / zalety produktów
6	Relacje z Klientami	Zrównoważone usługi / badanie satysfakcji
7	Innowacyjność	Digitalizacja / automatyzacja
8	Różnorodność dostawców	Kwestie związane z uczciwością
9	Zrównoważone łańcuchy dostaw	Kodeks postępowania dostawcy
10	Uczciwe traktowanie pracowników	Różnorodność / równowaga między życiem zawodowym a prywatnym
11	Rozwój pracowników	Zarządzanie szkoleniami i umiejętnościami / rekrutacja / ciągłe uczenie się i wiedza
12	Bezpieczeństwo i higiena pracy	Równowaga / bezpieczeństwo i zdrowie pracowników
13	Standardy pracy	Relacje pracownicze / prawa człowieka
14	Różnorodność i równe szanse	Świadomość różnorodności / niedyskryminacja
15	Wspólnota korporacyjna	Odpowiedzialność prawna, etyczna i ekonomiczna
16	Zarządzanie odpadami i recykling	Utylizacja odpadów
17	Zarządzanie materiałami niebezpiecznymi	Procedury transportowe / reagowanie na sytuacje awaryjne / zgodność
18	Emisja gazów cieplarnianych	System zarządzania środowiskowego / wpływ na ekosystem
19	Odpowiedzialne zużywanie zasobów	Zrównoważone wzorce produkcji i konsumpcji
20	Różnorodność biologiczna	Efektywne wykorzystanie istniejącej przestrzeni / przestrzeganie przepisów
21	Etyka i ład organizacyjny	Struktura operacyjna / ramy zarządzania / zgodność z prawem i przepisami / przeciwdziałanie korupcji
22	Przejrzystość działań, raportowanie	Wyniki finansowe / ceny akcji / dywidendy / kapitał / stabilność firmy

Nagrody, wyróżnienia i rankingi

Kuehne+Nagel zdobyło liczne nagrody i wyróżnienia. Niżej wymienione dotyczą oddziału Kuehne+Nagel w Polsce. Nagrody Grupy można znaleźć w globalnym Raporcie Zrównoważonego Rozwoju 2019.

- Nagroda "Lider bezpiecznej pracy w magazynie" dla lokalizacji Święcie. Konkurs "Bezpiecznej pracy w magazynie" organizowany jest co roku przez portal logistyczny log4. To druga nagroda dla tej lokalizacji. W poprzednich edycjach zostaliśmy nagrodzeni za wysokie standardy bezpieczeństwa w Gądkach i w Chorzowie.
- 7. miejsce dla Kuehne+Nagel w Polsce w trzynastej edycji Rankingu Odpowiedzialnych Firm 2019 w kategorii Usługi, handel i transport. 14. miejsce w ogólnym zestawieniu.
- Kuehne+Nagel jako Najlepszy Partner w Biznesie 2019. Wyróżnienie przyznane przez magazyn Home & Market.
- System do zlecania przesyłek KN FreightNet wyróżniony przez Gazetę Finansową w kategorii Najlepsze produkty dla Biznesu 2019.
- Wyróżnienie dla narzędzia seaexplorer w raporcie Gazety Finansowej Turbiny Polskiej Gospodarki 2019.
- System myKN wyróżniony w zestawieniu Gazety Finansowej Najlepsze Produkty dla korporacji 2019 w kategorii Transport.



Program środowiskowy Net Zero Carbon

Podejście do zarządzania GRI 103



Droga do neutralności klimatycznej

23 września 2019 roku Kuehne+Nagel zainicjowało program Net Zero Carbon jako integralną część zobowiązania firmy do oferowania zrównoważonych i innowacyjnych rozwiązań łańcucha dostaw. Program Net Zero Carbon stanowi przedłużenie dziesięcioletnich akcji Grupy w zakresie ograniczania wpływu na środowisko naturalne. Od 2010 roku Grupa zredukowała emisje CO₂ o 27%, wyraźnie przekraczając własne cele przedstawione w niniejszym Raporcie CSR.

Net Zero Carbon, autorski program Kuehne+Nagel, jest filarem inicjatywy środowiskowej firmy, której celem jest całkowita neutralność węglowa. Jako pionier w branży, Kuehne+Nagel postawiło sobie ambitny cel, a mianowicie stanie się całkowicie neutralnym dostawcą logistyki. Bezpośrednie emisje dwutlenku węgla z zakresu 1 i 2, których nie można uniknąć będą w pełni kompensowane od 2020 r. Ponadto Kuehne+Nagel dąży do neutralizacji emisji CO₂ (zakres 3 protokołu Greenhouse Gas Protocol) do 2030 r. Pierwszy etap projektu zakłada neutralność wszystkich przesyłek drobnicowych (LCL) pod względem emisji CO₂ od 2020 r.

Kuehne+Nagel, jako członek inicjatywy Clean Cargo, pozostaje w ścisłym kontakcie ze wszystkimi głównymi przewoźnikami morskimi i zaprasza ich do dyskusji oraz do współpracy w zakresie wdrażania rozwiązań dotyczących jakości powietrza oraz dalszej redukcji emisji CO₂.

Środowiskowy system zarządzania GRI 103-2

Kuehne+Nagel wierzy w znaczenie efektywnego wykorzystywania zasobów i ochrony środowiska. Sformułowaliśmy politykę zarządzania środowiskowego Kuehne+Nagel w oparciu o normę ISO 14001, która obejmuje następujące elementy:

- Zarządzanie środowiskowe
- Zarządzanie zmianami klimatu
- Zarządzanie energią
- Zarządzanie jakością powietrza
- Zarządzanie odpadami
- Gospodarka wodna
- Zarządzanie różnorodnością biologiczną
- Zrównoważone opakowania

Informacje o uzyskanych w tych obszarach wynikach są udostępniane za pośrednictwem korporacyjnych systemów sprawozdawczych, takich jak Global Facility Carbon Calculator (GFCC) i Global Transport Carbon Calculator (GTCC).

Raporty firmy dotyczące jakości, bezpieczeństwa, zdrowia i środowiska (QSHE) publikowane są okresowo i zawierają dane dotyczące efektywności środowiskowej, działalności lokalnej i globalnej. Umożliwia to monitorowanie i identyfikowanie sukcesów, zagrożeń i możliwości oraz określanie planów redukcji na całym świecie.



Przegląd wyników za 2019 rok

Firma Kuehne+Nagel nadal poprawia wyniki w odniesieniu do działań środowiskowych.

Wyniki za 2019 rok oparte są o dane z globalnego systemu GFCC. Roczne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju pomagają nam śledzić postępy i z wyprzedzeniem określać cele średnio- i długoterminowe.

Cele środowiskowe na 2020 rok:

- Wspieranie strategii neutralności klimatycznej za pośrednictwem programu Net Zero Carbon
- Koncentracja na realizacji zdefiniowanych dziewięciu Celów SDG ONZ w zakresie zrównoważonego rozwoju i środowiska naturalnego
- Zwiększenie wskaźnika odpadów poddanych recyklingowi o 75% oraz dążenie do zerowego zużycia plastiku
- Pozyskiwanie i egzekwowanie globalnej polityki odnawialnych / alternatywnych źródeł energii (np. w odniesieniu do samochodów służbowych)

Zmiany klimatu

Redukcja emisji gazów cieplarnianych (GHG) jest od dawna priorytetem Kuehne+Nagel. Chociaż nauka o globalnych zmianach klimatycznych ewoluuje, firma podjęła dobrowolne, odpowiedzialne działania w celu zmniejszenia i kontrolowania swojego śladu węglowego. Oprócz zarządzania bezpośrednimi emisjami, Kuehne+Nagel ma doświadczenie w zwiększaniu efektywności energetycznej w swoich obiektach i oferuje innowacyjne produkty wspierających Klientów w tychże działaniach.



Tło historyczne GRI 305-1; GRI 305-2

Kuehne+Nagel rozumie, że redukcja emisji gazów cieplarnianych wymaga długoterminowego zaangażowania i że nie można zrealizować tego w ciągu jednego roku. Dlatego też wdrażanie inicjatyw redukcyjnych emisyjność było i jest dla firmy priorytetem. Strategia dotycząca zarządzania emisjami gazów cieplarnianych obejmuje rygorystyczny system księgowy, który służy do rocznego przeglądu światowych emisji.

Ten proces i związane z nim emisje zgłoszone w latach 2010-2019 zostały zatwierdzone przez zewnętrzną firmę. Od 2010 r. globalny inwentarz Kuehne+Nagel jest rozwijany i weryfikowany przez stronę trzecią, podmiot akredytowany zgodnie z Protokołem w sprawie gazów cieplarnianych, ISO 14064-3 i normą europejską EN 16258. Poniższa tabela przedstawia wyniki za lata 2012-2019, lata 2010 i 2011 zostały zebrane w 2012 r. w celu poprawy spójności danych.

Obiekty brane pod uwagę w tej części raportu są zgodne z definicją obiektów: > 15 pracowników i > 800 m². (SDG 13)

Emisja CO ₂	Jednostka	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
CO ₂ ogółem ¹⁾	000' ton	201	209	202	208	204	201	215	229
CO ₂ na FTE	ton	2 689	2 813	2 907	3 134	3 394	3 584	3 808	4 287
CO ₂ na 100 m ²	ton	2 323	2 011	1 971	2 420	2 327	2 575	2 652	2 930
Zużycie energii									
elektrycznej ogółem	milion kWh	391	435	442	455	436	419	431	449
elektrycznej na FTE	kWh	5 205	5 463	6 114	6 816	7 291	7 456	7 634	8 405
elektrycznej na 100 m ²	kWh	4 496	4 231	4 146	5 298	5 036	5 357	5 317	5 746
Gaz ziemny ogółem	milion kWh	201	213	188	191	189	188	221	229
Gaz ziemny na FTE	kWh	2 676	2 681	2 712	2 875	3 159	3 344	3 917	4 296
Gaz ziemny na 100 m ²	kWh	2 311	1 917	1 839	2 234	2 166	2 403	2 729	2 937
Recykling odpadów									
Odpady ogółem	000' ton	496	541	394	492	397	364	329	352
Poddane recyklingowi	000' ton	332	394	313	401	300	262	275	278
Odzyskane	000' ton	21	50	55	59	73	51	11	15
Wysypisko odpadów ²⁾	000' ton	142	96	26	31	22	51	43	59
Wskaźnik recyklingu	%	67	73	80	82	76	72	84	78
Zużycie wody									
Zużycie wody ogółem	m ³	965 879	897 256	1 030 124	1 033 137	988 943	902 825	957 366	1 068 038
Zużycie wody na 100 m ²	m ³	11 118	9 385	10 003	11 998	11 248	12 140	11 196	13 750
Zużycie wody na FTE	m ³	12 870	11 256	14 790	15 439	16 244	16 118	16 963	20 029
Recykling wody	m ³	29 360	27 654	31 865	30 994	46 480	31 598	23 838	35 245
Wskaźnik recyklingu	%	3	3	3	3	5	4	2	3

1) Wzrost emisji CO₂, zużycia energii i wody na 100 m² w latach 2018-2019 spowodowany był spadkiem liczby metrów sześciennych zajmowanej powierzchni z roku na rok (9,1 mln w 2018 wobec 8,8 mln w 2019).

2) W 2019 roku mniej odpadów trafiło do recyklingu, a więcej na wysypiska

Zakres 1 i 2	Jednostka	2019 CO₂	2018 CO₂
Biura i magazyny Grupy	milion ton	0.201	0.209
Logistyka drogowa (Ciężarówki)	milion ton	0.083	0.069
Samochody służbowe	milion ton	0.027	0.036
Ogółem	milion ton	0.311	0.314
Zakres 3			
Logistyka lotnicza	milion ton	9.3	9.9
Logistyka drogowa	milion ton	4.5	4.5
Logistyka morska	milion ton	2.8	2.9
Podróże służbowe	milion ton	1.2	1.1
Dojazdy pracownicze	milion ton	0.3	0.3
Ogółem	milion ton	18.1	18.7
Ogółem w Grupie	milion ton	18.4	19.0

Cele redukcji emisji dwutlenku węgla GRI 305-4

W zakresie emisji dwutlenku węgla Kuehne+Nagel zrealizowało globalne cele ustalone w 2010 roku, czyli redukcję względnej emisji dwutlenku węgla o 15% w przeliczeniu na pełny etat i o 15% na 100 m² w latach 2010-2020. W 2019 roku Kuehne+Nagel zmniejszyło emisję CO₂ o 4% w przeliczeniu na pełny

etat, ale zwiększyło ją o 16% w przeliczeniu na 100 m². Redukcje ograniczono dzięki wykorzystaniu skutecznej technologii kontroli emisji. Kuehne+Nagel pracuje obecnie nad zdefiniowaniem celów redukcji emisji dwutlenku węgla do 2030 r. na podstawie wiedzy naukowej (Science Based Targets Initiative).

(SDG 13)



-4%

redukcja CO₂
na FTE w 2019

Emisje dwutlenku węgla (CO₂)*	Jednostki	2019	2018	Zmiana w %
CO ₂ ogółem	000' ton	201	209	-4
CO ₂ na FTE	ton	2 689	2 813	-4
CO ₂ na 100 m ²	ton	2 323	2 011	16

Wzrost o 16% / 100 m² wynikał z otwarcia nowych obiektów.



Efektywność energetyczna GRI 302-1

W Kuehne+Nagel koncepcja zarządzania energią jest globalna, kompleksowa i oparta na pracy zespołowej prowadzonej zgodnie z wdrożoną polityką środowiskową. Za koordynację działań odpowiedzialny jest korporacyjny zespół ds. energii, w którego skład wchodzi pracownicy działu zakupów, QSHE oraz zarządzający obiektami firmy.

Każdy dział zapewnia wsparcie w:

- stosowaniu energooszczędnej technologii,
- identyfikowaniu szans na oszczędność energii w procesie projektowania nowych przestrzeni,
- nakreślaniu możliwości wykorzystania energii odnawialnych,
- regularnym monitorowaniu wyników.

Ocena wprowadzonych zmian

Przegląd wyników GRI 305-2; GRI 305-5

Kuehne+Nagel gromadzi i analizuje dane dotyczące zużycia energii i wskaźników projektów dotyczących efektywności energetycznej do:

- śledzenia postępów w realizacji celów korporacyjnych,
- identyfikacji nowych możliwości,
- identyfikacji najlepszych praktyk, które można wdrożyć w globalne operacje

Wszystkie lokalizacje, w których firma wykonuje działalność operacyjną oraz inne lokalizacje większe niż 800 m² raportują miesięczne zużycie energii i wpisują poniesione koszty w narzędziu GFCC. Dane są analizowane kwartalnie za konkretny obiekt, jednostkę biznesową, funkcjonalną i łącznie za korporację. Dane są przekazywane co sześć miesięcy Zarządowi Kuehne+Nagel. (SDG 7)

Energia	Jednostka	2019	2018	Zmiana w %
Zużycie energii elektrycznej ogółem	milion kWh	391	435	-10
Zużycie energii elektrycznej na FTE	kWh	5 205	5 463	-5
Zużycie energii elektrycznej na 100 m ²	kWh	4 496	4 231	6
Gaz ziemny ogółem	milion kWh	201	213	-6
Gaz ziemny na FTE	kWh	2 676	2 681	-
Gaz ziemny na 100 m ²	kWh	2 237	1 917	17

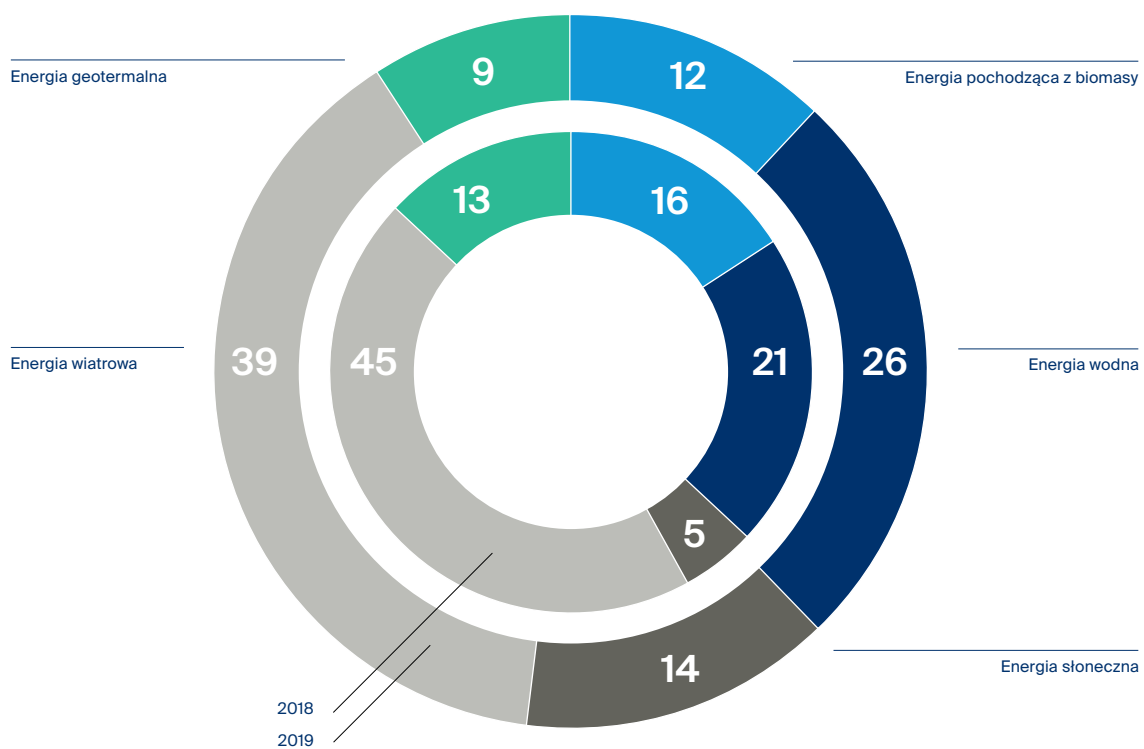
Inwestycje w energię odnawialną

Kuehne+Nagel inwestuje w energię odnawialną we własnych lokalizacjach i w zakresie prowadzonych operacji, a także kontynuuje współpracę z partnerami zewnętrznymi. [Kuehne+Nagel w tym roku uwzględniło zużycie energii elektrycznej w definicji energii](#)

[odnawialnej zgodnie z Protokołem GHG, z wyłączeniem innych źródeł energii, takich jak gaz ziemny i LPG.](#) Dlatego obecnie 18% energii wykorzystywanej w obiektach firmy pochodzi ze źródeł odnawialnych.



Średnie globalne nabycie energii odnawialnej ^(SDG 7)
w %





Celem Kuehne+Nagel jest zwiększenie wskaźnika recyklingu odpadów do 75% w 2020 roku

Gospodarka odpadami i recykling

Gospodarka odpadami jest ważnym elementem programu środowiskowego Kuehne+Nagel. Określone standardy mają zastosowanie do wszystkich lokalizacji. Spełniają oczekiwania korporacyjne i określają ramy, które są wymagane do zagospodarowania wszelkiego rodzaju odpadów od momentu ich wytworzenia do ponownego wykorzystania, recyklingu, przetwarzania lub usuwania. Wprowadzona norma jest punktem odniesienia dla kilku podstawowych elementów gospodarki odpadami i zachęca do minimalizacji ilości odpadów i recyklingu zawsze wtedy, gdy to możliwe.

Recykling, ponowne wykorzystanie oraz utylizacja odpadów GRI 306-2; GRI 306-3

Wszystkie praktyki związane z recyklingiem, ponownym wykorzystaniem, przetwarzaniem i usuwaniem odpadów muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami polityki Kuehne+Nagel.

Zgodność z przepisami gospodarowania odpadami

Program gospodarki odpadami Kuehne+Nagel zobowiązuje każdą lokalizację do wyznaczenia tzw. Mistrza Środowiska, który odpowiada za szkolenia personelu w zakresie gospodarki odpadami. Korporacyjny dział QSHE wspomaga go w koordynacji szkoleń, zapewniając potrzebne materiały. Weryfikacja zgodności jest regulowana i dotyczy wszystkich obiektów firmy. Ocena wykonywana jest za pośrednictwem wewnętrznego narzędzia audytującego jakość.

Ocena wprowadzonych zmian

Przegląd wyników

Kuehne+Nagel od 2010 r. wyznacza cele w zakresie całkowitej redukcji odpadów. Wskazując rok 2010 jako rok bazowy, firma wyznaczyła cel na 2020 r., aby zwiększyć całkowity wskaźnik recyklingu odpadów do 75%. W 2019 roku całkowita ilość odpadów generowanych w firmie, która została poddana recyklingowi wynosiła 67%.

Recykling odpadów	Jednostka	2019	2018	Zmiana w %
Odpady ogółem	000' ton	496	541	-8
Odpady poddane recyklingowi	000' ton	332	394	-16
Odzysk odpadów	000' ton	21	50	-58
Odpady składowane	000' ton	142	96	48
Wskaźnik recyklingu	%	67	73	-8

Kuehne+Nagel rozpoczęło publiczne raportowanie środowiskowe w 2012 roku.

Całkowita ilość odpadów jest śledzona i raportowana globalnie według kategorii: odpady wywożone na wysypisko, odpady poddane recyklingowi i odpady odzyskane. ^(SDG 15)

W Polsce, w magazynie w Świętym Zespole Kuehne+Nagel wdrożył sprawdzoną standaryzację procesów, która zaowocowała zniwelowaniem poziomu odpadów do zera. Udało się to osiągnąć dzięki świadomości pracowników dotyczącej odpowiedzialnej gospodarki odpadami, staranności w segregowaniu odpadów oraz nawiązanym relacjom.

Ponadto we wszystkich obiektach w Polsce prowadzone są akcje "zero plastiku". Każdy pracownik magazynowy otrzymał bidon na wodę, a pracownicy biurowi korzystają ze szklanych naczyń i z dzbanków na wodę.

Kuehne+Nagel w Polsce długofalowo współpracuje również z firmami, które odbierają i przekazują do recyklingu ponad 50 000 ton odpadów rocznie. Ważnym aspektem jest również wykorzystywanie 100% biodegradowalnej chemii do czyszczenia i sprzątania obiektów firmy.

Gleba i woda ^{GRI 303-1; GRI 303-2; GRI 303-4}

Ślad wodny

Zmniejszenie zużycia wody i poprawa jakości wody to ważne elementy strategii Kuehne+Nagel. Aktywnie zarządzamy i pracujemy nad zmniejszeniem śladu wodnego przedsiębiorstwa. Grupa Kuehne+Nagel zapewnia globalne ramy obejmujące zarówno ogólne, jak i szczegółowe elementy zarządzania gospodarką wodną w firmie. Wprowadzone standardy wskazują, aby w miarę możliwości ograniczyć zużywanie wody i ponownie ją wykorzystywać. Większość wody używanej w Kuehne+Nagel służy do użytku wewnętrznego, np. do sprzątania kuchni i łazienek, mycia pojazdów.

Wszystkie obiekty Kuehne+Nagel monitorują i raportują zużycie wody. Wysiłki na rzecz ograniczenia jej zużycia są realizowane poprzez recykling, ponowne wykorzystanie, modernizowanie budynków i ulepszenia procesów operacyjnych.

Większość wodochłonnych operacji zlokalizowanych jest w Stanach Zjednoczonych i Europie, czyli na obszarach nienarażonych na niedobór wody. ^{SDG 6}

Zużycie wody

	Jednostka	2019	2018	Zmiana w %
Zużycie wody ogółem	m3	965 879	897 256	8
Zużycie wody na 100 m ²	m3	11 118	9 385	18
Zużycie wody na FTE	m3	12 870	11 256	14
Recykling wody	m3	29 360	27 654	6
Wskaźnik recyklingu	%	3	3	-

Kuehne+Nagel rozpoczęło publiczne raportowanie środowiskowe w 2012 roku.



Różnorodność biologiczna i ekosystem

Wzmocnienie i zachowanie różnorodności biologicznej to istotne kwestie dla Kuehne+Nagel. Pracujemy nad zachowaniem bioróżnorodności zarówno na naszym terenie, jak i poprzez wsparcie i współpracę z lokalnymi społecznościami.

Różnorodność biologiczna w Kuehne+Nagel

Proces projektowania obiektów rozpoczyna się od dokładnej oceny lokalnych gleb i warunków geologicznych, wód gruntowych, właściwości hydrologicznych, ewentualnego odwodnienia, flory i fauny oraz elementów znaczenia archeologicznego lub historycznego. Każdy projekt weryfikowany jest pod kątem zgodności z zarówno lokalnym, jak i krajowym prawem. Mimo tego w Kuehne+Nagel koncentrujemy się na efektywnym wykorzystaniu istniejącej przestrzeni oraz, tam gdzie to możliwe, na renowacji lokali, tak aby sprostać naszym obecnym i przyszłym potrzebom biznesowym. To pozwala firmie rozwijać się bez wpływu na różnorodność biologiczną i na zasoby naturalne.

Przegląd postępów 2020

Nasze roczne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju pomagają nam śledzić postępy. Planujemy z wyprzedzeniem i ustalamy cele średnio- i długoterminowe.

Kuehne+Nagel osiągnęło stałą redukcję w odniesieniu do wszystkich celów: ograniczenie 27% emisji CO₂ w przeliczeniu na pełny etat i 21% w przeliczeniu na 100m² - od czasu wdrożenia strategii w 2010 r. Stopniowo poprawiano również efektywność paliwową i zwiększono ją o 13%.

W ciągu ostatnich dziesięciu lat wzrósł również stopień wykorzystania energii odnawialnej o 18%. W kwestii odpadów poddanych recyklingowi, Kuehne+Nagel przekroczyło ustalony cel, osiągając wartość 77%.

Kwestie środowiskowe	Cel na 2020	Dziesięcioletni postęp*
Redukcja emisji CO ₂ w obiektach ¹	15% redukcja CO ₂ na FTE; 15% redukcja CO ₂ na 100 m ²	zredukowano 27% na FTE zredukowano 21% na 100 m ²
Zwiększenie efektywności paliwowej w usługach logistyki drogowej Kuehne+Nagel	10% poprawa mierzona w l/km tam, gdzie ma to zastosowanie	poprawa o 13%
Zwiększenie % wykorzystania pozyskanej ze źródeł odnawialnych energii elektrycznej	10% całkowitego zużycia energii elektrycznej	wzrost o 18%
Zwiększenie % realizowanych operacji w trybie niskoemisyjnym	2% roczny wzrost wolumenu przewozów kolejną lub transportem wodnym śródlądowym (tam gdzie te rozwiązania są powszechnie dostępne) od 2016 r.	wzrost o 6%
Zwiększenie % odpadów poddanych recyklingowi	Zwiększenie % odpadów poddanych recyklingowi o 5% rocznie, osiągając 75% do 2020 r	osiągnięto 77%

*Niniejsze sprawozdanie odzwierciedla roczne postępy od 2012 do 2019 r. (zagregowane).

¹ Obiekty definiuje się jako wszystkie lokalizacje obsługiwane przez Kuehne+Nagel z >15 pracowników i powierzchnią >800 m².

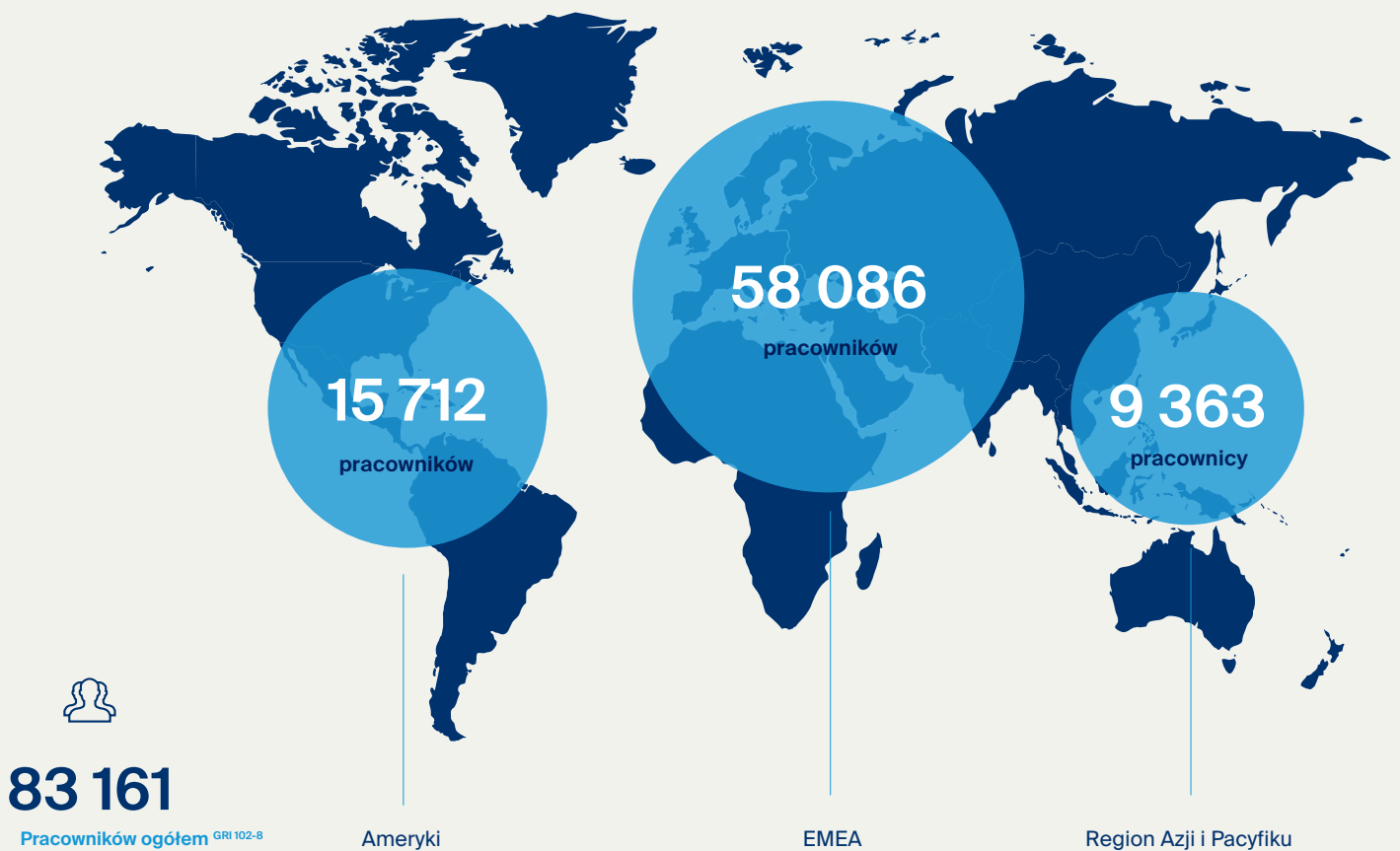
Perspektywa 2030

Decydując się na neutralność węglową do 2030 r., obecnie dokonujemy przeglądu wyznaczonych celów środowiskowych, które zostaną również dostosowane do strategii korporacyjnej. W ramach projektu rozpoczęto ocenę możliwości wykorzystania biopaliw w transporcie drogowym i morskim oraz wykorzystania energii odnawialnej we wszystkich działaniach na całym świecie, w tym energii słonecznej, wiatrowej, wodnej itp. Szczegóły powyższych projektów, wynik i wpływ na klientów i łańcuch dostaw zostaną przedstawione w ciągu kolejnych miesięcy 2020 r.

Kapitał ludzki



Liczba pracowników per region




2 300
Pracowników w Polsce

Podejście do zarządzania

Zrównoważony rozwój koncentruje się na działaniach zaspokajających dzisiejsze potrzeby społeczności bez wpływu na przyszłe pokolenia. Strategia HR odzwierciedla zasady i cele firmy, dostosowując jej praktyki i polityki do celów zrównoważonego rozwoju. Działając w ten sposób, HR promuje i realizuje praktyki, które mają na celu zwiększenie świadomości pracowników i zaangażowanie ich w kwestie CSR i zrównoważonego rozwoju.

Świadomość i zaangażowanie pracowników

- Zaznajomienie się ze stanowiskiem Kuehne+Nagel w sprawie zrównoważonego rozwoju dot. emisji CO₂ jest obowiązkową częścią programu dla wszystkich pracowników.
- „Troska o społeczność” to platforma stworzona przez dział HR dla wszystkich inicjatyw.

Jedną z najważniejszych jest #BlueforGreen, która konsoliduje ponad 300 praktyk wprowadzonych na całym świecie w celu eliminacji plastiku z miejsc pracy i promowania recyklingu.

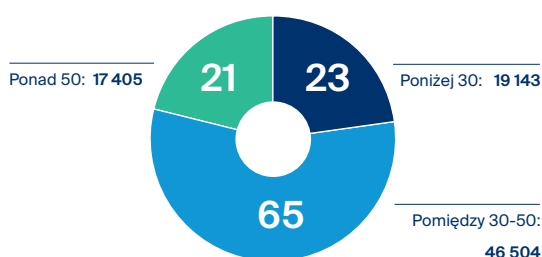
Podnoszenie świadomości w odniesieniu do różnorodności GRI 405-1

Kuehne+Nagel wierzy, że tworzenie środowiska, które szanuje różnorodność i dąży do integracji jest i musi być podstawą zrównoważonego rozwoju w miejscu pracy. Kwestie zrównoważonego rozwoju wymagają zaangażowania różnych grup, w których takie cechy jak kreatywność, umiejętność zmiany perspektywy i empatia są potrzebne, aby osiągnąć pożądane cele.

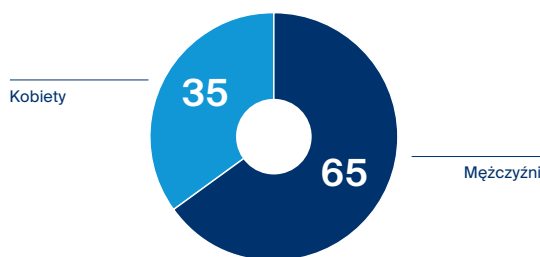
Różnorodność pod względem płci

Ogólny stosunek zatrudnionych kobiet do mężczyzn zmienił się o 1% w porównaniu z ubiegłym rokiem i w 2019 roku wyniósł 35% do 65%. Dążymy do posiadania zróżnicowanej siły pracowniczej, tak aby każdy czuł, że ma równe szanse na osiągnięcie własnych celów. Wysiłki na rzecz osiągnięcia większej równowagi płci na stanowiskach kierowniczych zaczynają przynosić efekty, mimo tego że branża logistyczna jest pod tym względem specyficzna. Obecnie w Grupie 20% stanowisk kierowniczych wyższego szczebla obejmują kobiety. W Polsce na stanowiskach kierowniczych wśród pracowników biurowych stosunek zatrudnionych kobiet do mężczyzn wynosi 43% - 57%.

Struktura wieku pracowników w %



Proporcja płci w % GRI 102-8





Relacje pracownicze i prawa człowieka GRI 412-2; GRI 402

Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel reguluje kwestie związane z prawami pracowników, majątkiem i księgami firmy, dokumentacją i strategią ciągłości biznesowej.

Kodeks Postępowania jasno określa politykę Kuehne+Nagel w zakresie praw człowieka, w tym pracy dzieci, pracy przymusowej, handlu ludźmi, wolności zrzeszania się, niewolnictwa i tortur. Kuehne+Nagel sprzeciwia się wszelkiego rodzaju naruszeniom lub ograniczeniom praw człowieka i godności. W Kodeksie Postępowania znajdują się także kwestie związane z uczciwą praktyką rynkową, konkurencją oraz szeroko pojętą etyką biznesową.

Kierownictwo regionalne i krajowe nieustannie angażuje się w konstruktywny dialog z pracownikami. W Kuehne+Nagel co roku przeprowadzana jest ankieta Pulse Check. Jest ona skierowana do wszystkich pracowników i jej wynik jest podstawą dialogu między pracownikami, menedżerami i kierownikami wyższego szczebla. Nie bada ona ogólnej satysfakcji pracy, służy do zbadanie 'pulsu' w organizacji. Dla pracowników jest to okazja do anonimowego wyrażenia opinii i pomaga zidentyfikować obszary w strukturach firmy, które należy poprawić.

Ponad 60% pracowników Kuehne+Nagel objęto postanowieniami układu zbiorowego pracy. GRI 102-41

Rozwój pracowników

Globalne, regionalne i krajowe Programy Talentów

Rozwijanie talentów i wzmacnianie pozycji pracowników przyczynia się zarówno do przyciągania, jak i do zatrzymywania pracowników w firmie na długi czas.

Kuehne+Nagel stale rozwija się, aby oferować pracownikom i stażystom bogate i praktyczne programy rozwojowe. Nacisk na szkolenia podyktowany jest chęcią ciągłego doskonalenia. Do tego celu wykorzystujemy możliwości cyfryzacji, jednocześnie nie zapominając o wartości jaką jest bezpośrednie spotkanie ze szkoleniowcem i możliwość grupowej dyskusji.

Globalny program talentów Kuehne+Nagel ma na celu przygotowanie pracowników o wysokim potencjale do awansu na wyższe stanowiska kierownicze.

W firmie podobne programy są również organizowane na poziomie regionalnym, aby bardziej skoncentrować się na konkretnym regionie i jego specyficznych wymaganiach.

Proces zarządzania wynikami dla wszystkich pracowników biurowych Kuehne+Nagel realizowany jest za pośrednictwem globalnego narzędzia do zarządzania kapitałem ludzkim (HCMS). Proces ten obejmuje coroczne spotkanie pracownika z jego przełożonym oraz sezonowe rozmowy dotyczące oceny wyników. Poza procesem zarządzania wydajnością, HCMS wspiera menadżerów liniowych i pracowników w działaniach rozwojowych i w planowaniu dalszej kariery.

Rekrutacja

Procedury rekrutacyjne w firmie są stale optymalizowane, aby zapewnić najlepsze doświadczenie kandydatów i ich bezstronne traktowanie.

W 2019 roku Kuehne+Nagel otrzymało 353 832 zgłoszeń w ujęciu globalnym, co oznacza wzrost o prawie 50% w porównaniu do 234 788 w poprzednim roku.

W sumie zatrudniono 17 229 nowych pracowników, w porównaniu do 215 83 w 2018 roku. GRI 401

Program Talentów w Polsce to nieustannie kontynuowany projekt zainicjowany i wspierany przez wszystkie biura Kuehne+Nagel w Polsce. Obejmuje zarówno Akademię Sprzedaży, jak i serię szkoleń i programów rozwojowych zarówno dla stażystów, jak i dla nowo zatrudnionych. Celem projektu jest rozwój umiejętności m.in. samodzielnego zarządzania, przywództwa czy zarządzania projektami. GRI 404-2

Wiedza Rozwój Transformacja





297 297

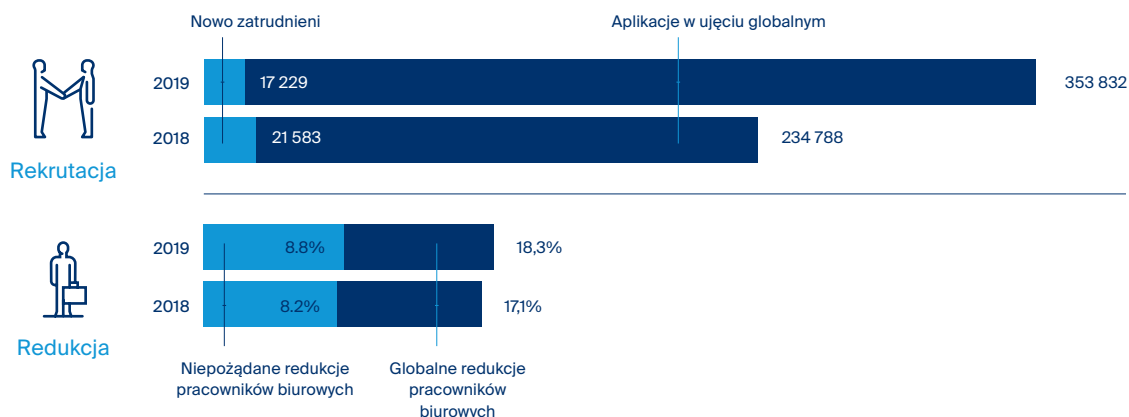
ukończonych
sesji szkoleniowych

Kontynuacja nauczania i zdobywanie wiedzy GRI 404-2

Kuehne+Nagel zachęca do ciągłego zdobywania wiedzy i dzielenia się nią. Uruchomiony w 2019 roku system myLearning umożliwia pracownikom korzystanie z materiałów szkoleniowych: z webinarów, e-booków oraz z audiobooków. Szeroki wachlarz szkoleń i ich różnorodność wpływają bezpośrednio i pośrednio na wyniki pracy.

W myLearning udostępniane są webinaria dotyczące kwestii logistycznych, które zaznajamiają uczestników z m.in. zmianami prawnymi bądź z nowymi rozwiązaniami transportowymi, a także e-booki i audiobooki dotyczące takich zagadnień jak asertywność, samodzielność czy organizacja czasu pracy. W ciągu jednego roku udostępniono ponad 2 807 materiałów szkoleniowych. GRI 404-1

Struktura zatrudnienia i redukcji pracowników GRI 401-1



Szkolenia GRI 404-1

W 2019 roku odbyło się 297 297 szkoleń, z czego ponad 105 413 to szkolenia na żywo i prawie 191 884 przeprowadzonych online. Szkoleń przeprowadzonych na żywo było więcej w porównaniu z poprzednim rokiem o 46% (2018: 72 000). Odzwierciedla to cel firmy, jakim jest ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszych współpracowników.



191 884

szkolenia online

Uczestnictwa w szkoleniach GRI 404-1

Logistyka kontraktowa	86 809
Logistyka morską	58 812
Logistyka lotnicza	49 512
Sprzedaż	32 968
Logistyka drogową	23 111

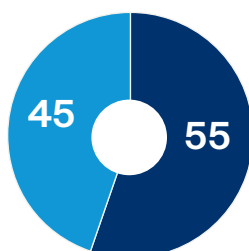


105 413

wzrost szkoleń online na żywo
w 2019 z 72 000
(2018)

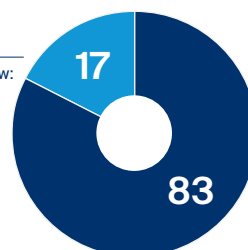
Uczestnictwo w szkoleniach w % GRI 404-3

Udział kobiet:
132 976



Udział mężczyzn:
164 321

Udział managerów:
51 248



Udział pracowników:
246 001



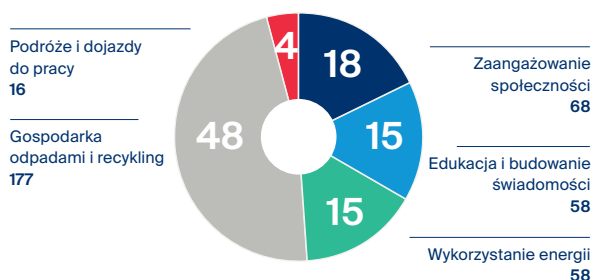
Zaangażowanie społeczne



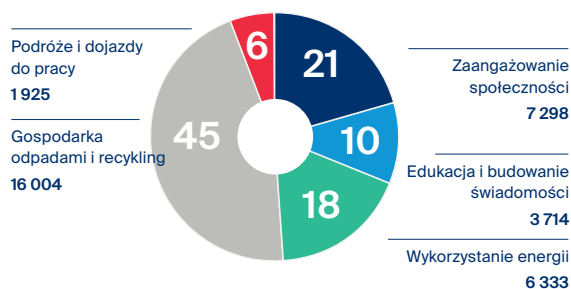
➔ **W 2019 roku,
35 274 pracowników na
całym świecie dobrowolnie
zaangażowało się w działania
środowiskowe i społeczne**

Od 2016 roku śledzimy zaangażowanie społeczności pracowniczej.
Z wielką dumą odnotowujemy coraz większe zaangażowanie, które można
podsumować następująco: 2019: 377 inicjatyw, 2018: 220.

Globalne inicjatywy w %



Globalne uczestnictwo w %





Wspólne sadzenie drzew

Zaangażowanie społeczne

- Zalesianie, sadzenie drzew
- Darowizny społeczne
- Dzień Ochrony Środowiska
- Dzień Zdrowia i wspólne gotowanie
- Zbiórki ubrań i obuwia dla potrzebujących
- Owoce i warzywa dla pracowników
- Sprzątanie świata

Edukacja

- Zwiększanie świadomości dot. recyklingu
- Kampania edukacyjna: Dzień Ziemi
- Współpraca z uczelniami i szkołami
- Prelekcje dla studentów i wykładowców

Zużycie energii

- Zamiana oświetlenia na LED
- Elektroniczny obieg dokumentów
- Instalacja czujników światła
- Ustawienia temperatury na termostacie i sterowanie TRV

Podróże

- Platforma do car sharingu
- Szkolenia z eco jazdy
- Wideokonferencje zamiast spotkań
- Autobus do pracy w wielu lokalizacjach

Recykling

- Gospodarowanie odpadami w biurach
- Rozdanie pracowników wielorazowych butelek na wodę
- Elektroniczny obieg dokumentów
- Sprzątanie świata
- Zbieranie baterii w biurach
- Współpraca z firmami recyklingowymi
- Zakup ekologicznych środków chemicznych



Wolontariat pracowniczy

Pracownicy Kuehne+Nagel w Polsce aktywnie realizują działania z zakresu wolontariatu pracowniczego. Co roku wspierają projekt Szlachetna Paczka, a także dzieci i młodzież z domów dziecka, placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz schroniska dla zwierząt. Działają także na rzecz fundacji Dar Szpiku. Niesienie pomocy i wsparcie tych, którzy tego potrzebują to cel wolontariatu pracowniczego Kuehne+Nagel. Poza tym jest to szansa na rozwój umiejętności pracy w zespole oraz umacnianie poczucia satysfakcji poprzez aktywizowanie innych do pomocy.

Wsparcie zbiórki obuwia dla bezdomnych

Pracownicy firmy Kuehne+Nagel zaangażowali się w zbiórkę obuwia zainicjowaną przez WoshWosh. Każdy, kto oddał swoje nieużywane i niezniszczone obuwie zimowe przyczynił się do uratowania życia przynajmniej jednej osobie spędzającej zimę na ulicy. Bezdomność jest wciąż realnym problemem, mimo tego że jej wskaźnik spada.

Akcja ta, poza realną pomocą setek osób, promuje i rozpowszechnia swoim działaniem ideę zero waste. We wszystkich lokalizacjach firmy prowadziliśmy zbiórki obuwia dla bezdomnych. Zebrane obuwie zostało przekazane do siedziby WoshWosh w Warszawie. Akcja trwała dwa tygodnie i udało nam się zebrać ok. 350 par butów zimowych, które przed oddaniem w ręce potrzebujących zostały dezynfekowane i oczyszczone. Dzięki wsparciu wszystkich osób i zaangażowanych w akcję organizacji w sumie WoshWosh zebrało ponad 5 i pół tysiąca butów. Polski oddział Kuehne+Nagel co roku nawiązuje partnerstwa z firmami w celu wsparcia określonych grup społecznych. Każda inicjatywa pracownika jest przyjmowana w kręgach organizacji, akceptowana przez zarząd, a dział HR dba o to, aby każdy pracownik był poinformowany o trwającej akcji.

Szlachetna Paczka

Pracownicy Kuehne+Nagel co roku angażują się w zbiórkę produktów przeznaczanych na rzecz potrzebujących rodzin. Prezenty zbieramy w ramach akcji Szlachetna Paczka. Pracownicy dzielą się produktami z listy potrzebnych artykułów, a także wspólnie udają się na *szlachetne* zakupy.

Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem

Nasza działalność społeczna to też dzielenie się zdobytym przez lata doświadczeniem. Przekazujemy wiedzę zarówno dzieciom, uczniom szkół średnich, jak i studentom. W 2019 roku zainicjowaliśmy również praktyki dla nauczycieli pracujących w zespołach szkół, prowadzących przedmioty przygotowujące do zawodu technik logistyk. Praktyki te miały na celu pogłębienie wiedzy o logistyce od strony praktycznej. Nasi eksperci chętnie dzielą się swoim doświadczeniem prowadząc wykłady na uczelniach lub na terenie naszych magazynów.

Szpikowa paczka dla podopiecznych Fundacji Anny Wierskiej Dar Szpiku

Kuehne+Nagel od lat współpracuje z Fundacją Dar Szpiku. Partnerstwo opiera się na wzajemnym wsparciu i na uczestnictwie w prelekcjach edukacyjnych z zakresu profilaktyki chorób nowotworowych krwi oraz propagowania idei pozyskiwania dawców szpiku.

Kuehne+Nagel partnerem inicjatywy Ogródów Polsko-Niemieckich

Głównym założeniem grupy Drużyna Szpiku jest zwiększenia szans na wyzdrowienie osób dotkniętych chorobą nowotworową, dla których przeszczep szpiku kostnego od dawcy niespokrewnionego jest szansą na wyzdrowienie. Pracownicy Kuehne+Nagel współpracują z wolontariuszami z grupy Drużyna Szpiku, poszukując osób, które mogłyby zostać dawcami szpiku kostnego, kolportując materiały edukacyjne poruszające tematy dawstwa szpiku i krwiodawstwa czy wspierając organizację okolicznościowych akcji na rzecz podopiecznych. W 2019 roku w lokalizacjach firmy i w wewnętrznym intranecie promowaliśmy akcję Szpikowa paczka dla podopiecznych.

W 2019 roku Kuehne+Nagel w Polsce objęło patronat nad koncertem muzyki klasycznej, który odbył się w warszawskim parku Skaryszewskim podczas obchodów w Ogrodach Polsko-Niemieckich.

Projekt Ogródów Polsko-Niemieckie był odpowiedzią na zapotrzebowanie na zielone przestrzenie jako element nowoczesnych smart cities. Ogród Polsko-Niemieckie w Warszawie jest trzecim na świecie łączącym narody projektem ogrodu przyjaźni realizowanym z udziałem Niemiec. Inicjatorami projektu polegającego na rewitalizacji obszaru zieleni w warszawskim parku Skaryszewskim było Miasto Stołeczne Warszawa wraz z Ambasadą Niemiec w Warszawie. W 2019 roku ponownie były tam sadzone drzewa i kwiaty, ustawiono ławki oraz wytyczono ścieżki dla spacerujących.

Inicjatywa obok proekologicznego charakteru jest ważnym elementem budowania partnerstwa społeczno-politycznego i relacji sąsiedzkich.





Uczciwość w biznesie

Program Etyki i Zgodności



Zarządzanie zgodnością GRI 103, GRI 102-18

Przewodniczący Rady Dyrektorów powierzył Komitetowi ds. Ryzyka i Zgodności Grupy Kuehne+Nagel wspieranie Zarządu w pielęgnowaniu dobrych praktyk odnoszących się do ładu korporacyjnego.

Program Etyki i Zgodności

Wszystkie podejmowane przez nas działania bazują na najwyższych standardach etycznych oraz prawnych. Uwzględnienie uczciwości jako kluczowego elementu naszych działań jest konieczne abyśmy mogli wzbudzać poczucie zaufania wśród naszych interesariuszy oraz spełniać nasze zobowiązania dotyczące bycia niezawodnym oraz odnoszącym sukcesy partnerem.

Program Etyki i Zgodności Kuehne+Nagel stanowi dla nas dokument najwyższej wagi. Zapewnia on wskazówki oraz środki działania dla wszystkich członków Grupy Kuehne+Nagel oraz każdego z ich partnerów biznesowych bez względu na pełnione przez nich funkcje, ich położenie oraz zakres działalności.

Kodeks Postępowania GRI 102-16, GRI 409-1

Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel stanowi podstawę, na której zbudowano Program Etyki i Zgodności. Kodeks Postępowania ustanawia ogólne zasady dotyczące działań podejmowanych przez członków Grupy Kuehne+Nagel. Procedury te uwzględniają zabronione działania oraz dostarczają wytyczne dotyczące poszczególnych akcji. Kodeks Postępowania musi być stosowany konsekwentnie i nieprzerwanie. Jego treść wykracza poza regulacje prawne i jest filarem standaryzacji uczciwych działań.

Uzupełnieniem Kodeksu Postępowania są dodatkowe, wewnętrzne zasady i wytyczne. Tematy, które zostały ujęte zarówno w nich, jak i w Kodeksie Postępowania obejmują Prawo Konkurencji, Korupcję, Konflikt Interesów oraz Podarunki i Gościnność.

W styczniu 2019 roku zaktualizowano Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel. Został on wydany w 43 językach. Angielska wersja jest publicznie dostępna na globalnej stronie internetowej www.kn-portal.com. Stosując ustalone standardy, audyty i raportowanie przestrzegamy SDG 16, 17.

Procedura Programu Etyki i Zgodności GRI 205-2

Kuehne+Nagel oczekuje, że wszyscy pracownicy będą zawsze działać zgodnie z zasadami biznesowymi przyjętymi w Kuehne+Nagel i są zobowiązani do zapoznania się z Kodeksem Postępowania Kuehne+Nagel przy zawieraniu umowy o pracę. ^(SDG 16.3)

Ponadto pracownicy Kuehne+Nagel są zobowiązani do corocznego potwierdzania przeczytania i zrozumienia Kodeksu Postępowania Kuehne+Nagel.

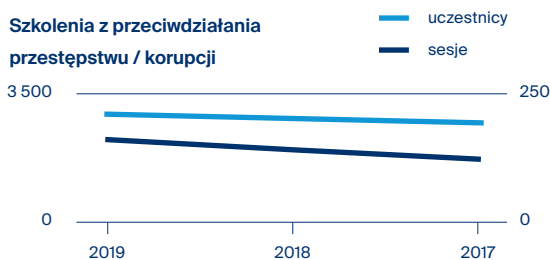
To potwierdzenie jest dostępne w ośmiu różnych językach i można je wypełnić tylko wtedy, gdy dokument Kodeksu Postępowania został otwarty i przejrany w wewnętrznym intranecie oraz gdy udzielono poprawnej odpowiedzi na obowiązkowe pytania testowe. Postęp i ukończenie szkolenia są na bieżąco monitorowane.

Wskaźnik uczestnictwa i ukończenia zaznajamiania się z programem przekracza 95% dla wszystkich pracowników Kuehne+Nagel i 99% dla najwyższych i wyższych managerów firmy. ^{GRI 102-16}

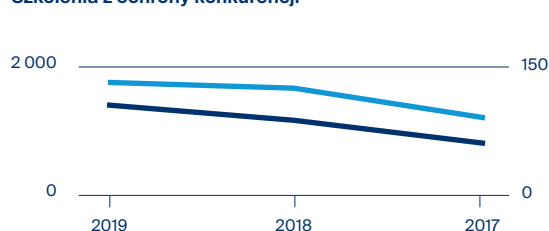


Uczciwość w biznesie

Szkolenia z przeciwdziałania przestępstwu / korupcji



Szkolenia z ochrony konkurencji



~1 500

pracowników wzięło udział
w tzw. szkoleniach na żądanie
w 2019 roku

Programy przeciwdziałania przekupstwu / korupcji i ochrony konkurencji

Odpowiednio od 2014 i 2015 roku pracownicy Kuehne+Nagel odbywają coroczne szkolenia z zakresu przeciwdziałania przekupstwu / korupcji (ABC) i ochrony konkurencji (AT).

Szkolenia ABC są przeprowadzane co roku i skierowane do wybranych pracowników. Podstawowym kryterium wyboru jest ocena ryzyka dla danego stanowiska i pełnionych w organizacji funkcji.

Szkolenie ogólne z zakresu przeciwdziałaniu przekupstwu / korupcji zostało przeprowadzone dla ponad 3 100 pracowników w 170 sesjach szkoleniowych. W 2019 roku szkolenie koncentrowało się na treningu dla globalnych, regionalnych i krajowych zespołów zajmujących się obsługą klientów i było uzupełnione kursami online z zakresu ABC oraz z tematyki konfliktu interesów. (SDG 16.5)

Odpowiednio, szkolenie dotyczące ochrony konkurencji zostało przeprowadzone dla ponad 1 700 pracowników w 80 sesjach szkoleniowych.



~2 150

pracowników przeszkolonych
w ramach uruchomionego
w 2019 roku programu
szkoleń online



>3 100

pracowników wzięło udział
w ponad 170 szkoleniach
z przeciwdziałania
przekupstwu / korupcji

Program szkoleniowy "na żądanie"

Dodatkowe szkolenie w zakresie zgodności są również przeprowadzane na wyraźne życzenie pracownika. Poruszane tematy określone są na podstawie identyfikacji potrzeb i obejmują szeroko pojętą zgodność w zakresie uczciwej praktyki rynkowej. Szkolenia te realizowane są w formie internetowego e-learningu, kilkusobowych wideokonferencji oraz w trybie stacjonarnym.

Szkolenia na życzenie zostały wdrożone w 2017 roku i od tego czasu przeprowadzono je dla ponad 2 500 pracowników w blisko 300 sesjach.

Przepływ informacji i komunikacja wewnętrzna

Platforma komunikacyjno-informacyjna "myKN" obejmuje wiele dedykowanych społeczności, w tym społeczność ds. zgodności. Umożliwia ona pracownikom dzielenie się spostrzeżeniami, zasięganie porad oraz służy do szybkiego przekazu ważnych informacji. (SDG 17.16)

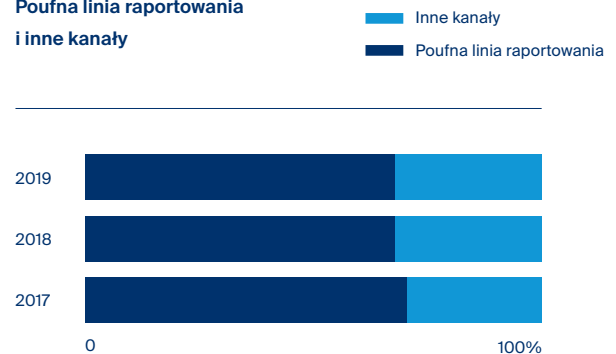
Poufne raportowanie

Według Kodeksu Postępowania firmy każdy pracownik ma obowiązek przekazać informacje o jakimkolwiek naruszeniu osobie godnej zaufania, np. przełożonemu, audytorowi wewnętrznemu, radcy prawnemu lub pełnomocnikowi do spraw zgodności z prawem. Dodatkowym kanałem, z którego mogą korzystać jest Ogólna Poufna Linia Sprawozdawcza. System ten służy zgłaszaniu informacji w sposób bezpieczny, pewny i w razie potrzeby anonimowy. Ogólna Poufna Linia Sprawozdawcza jest prowadzona przez niezależnego operatora. (SDGs 16.3, 16.5)

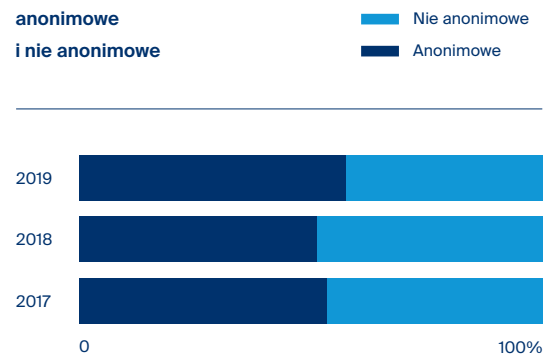
W 2019 roku za pośrednictwem tego rozwiązania zgłoszono 320 przypadków w ujęciu globalnym (2018: 230) GRI 205-3

Przypadki ocenione jako istotne zostaną opisane w corocznym raporcie z audytu wewnętrznego i w stosownych informacjach prasowych. (SDGs 16.6, 16.7)

Przychodzące raporty: Poufna linia raportowania i inne kanały



Przychodzące raporty: anonimowe i nie anonimowe



➔ **Zgodność
zapewnia stabilność,
którą napędzamy poprzez
ludzi i procesy**



Interesariusze i istota wspólnego dialogu GRI 102-12; GRI 102-13; GRI 102-40



Kuehne+Nagel nieprzerwanie rozwija narzędzia i programy, by maksymalizować wartość dialogu ze swoimi interesariuszami oraz móc lepiej ocenić wpływ naszej działalności zarówno na środowisko naturalne, jak i na społeczności, które nas otaczają.

Od 2016 roku Kuehne+Nagel ustanowiło program zrównoważonego rozwoju, który wspiera komunikację z interesariuszami i usprawnia procesy we wszystkich obszarach działalności.

Partnerzy biznesowi

Globalne, regionalne i lokalne inicjatywy branżowe mają ogromne znaczenie dla Kuehne+Nagel. Generują przestrzeń do dialogu oraz do wymiany pomysłów i najlepszych praktyk.

Obecnie współpracujemy m.in. z:

- Grupą roboczą Clean Cargo (CC)
- Międzynarodowym Zrzeszeniem Przewoźników Powietrznych (IATA)
- Międzynarodową Federacją Zrzeszeń Spedytorów (FIATA)
- Cargo 2000
- European Association for Forwarding, Transport, Logistics and Customs Services (CLECAT)
- Global Logistic Emission Council (GLEC)
- Polską Izbą Spedycji i Logistyki (PISIL)
- Polsko-Niemiecką Izbą Przemysłowo-Handlową

Ocean Conservancy

Kuehne+Nagel wspiera projekt Ocean Conservancy, odpowiadając się za ochroną specjalnych siedlisk morskich, przywracaniem zrównoważonego rybołówstwa i ograniczaniem wpływu człowieka na ekosystemy oceaniczne.

Sojusz na rzecz rozwoju i klimatu

Kuehne+Nagel jako członek sojuszu koncentruje się na osiągnięciu neutralności klimatycznej, wnosząc wkład w międzynarodowe działania na rzecz klimatu, szczególnie w krajach rozwijających się.

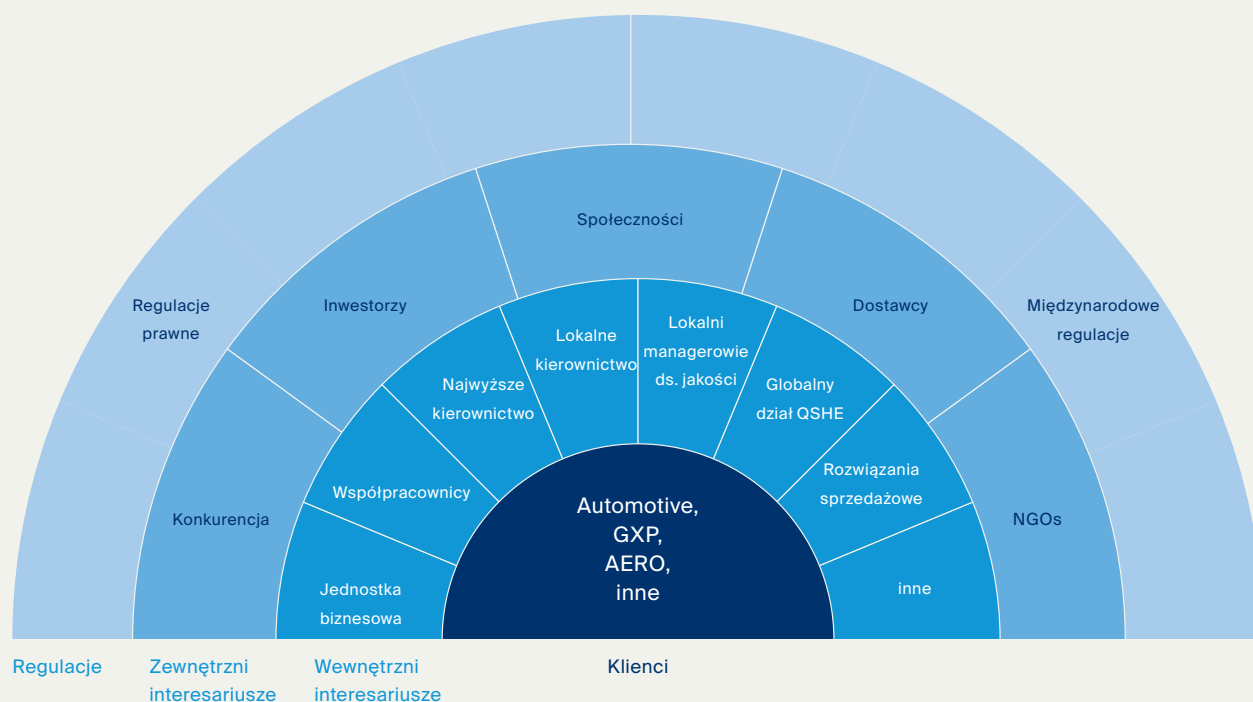
→ Aby uzyskać więcej informacji o naszych partnerach branżowych, zapraszamy do przeglądu globalnego Raportu Zrównoważonego Rozwoju 2018, s 14.

Relacje z akcjonariuszami GRI 102-42; GRI 102-43

Jako publicznie notowana spółka, Kuehne+Nagel udostępnia do wiadomości publicznej kwartalne raporty ze szczegółowymi danymi dotyczącymi swoich wyników finansowych. Podczas corocznego walnego zgromadzenia nasi akcjonariusze zgodnie z wymaganiami ustawowymi, głosują nad sprawami wspólnego zainteresowania. Dodatkowo akcjonariusze mogą zaproponować tematy, które zostaną poruszone podczas walnego zgromadzenia.

Komunikacja z pracownikami

Kuehne+Nagel organizuje kwartalne spotkania zarówno na poziomie lokalnym, regionalnym, jak i globalnym podczas których informuje pracowników na bieżąco o ważnych informacjach dotyczących firmy.



Wewnętrzni i zewnętrzni interesariusze GRI 102-42

Komunikacja z klientami i dostawcami

Coroczne badanie satysfakcji klientów
Kuehne+Nagel pomaga zidentyfikować kwestie na które należy zwrócić uwagę oraz procesy, które należy poprawić.

Daje to klientom możliwość podzielenia się swoją opinią na jakikolwiek temat.

Wysokie standardy etyczne, przejrzystość oraz transparentność działań to priorytet, według którego dobieramy naszych współpracowników. Dążymy do posiadania w portfolio firmy, których praktyki oraz standardy w ramach bezpieczeństwa i higieny pracy pozytywnie oddziałują na środowisko.

Klienci



Podejście do zarządzania

Potrzeby naszych klientów są dość jasne. Chcą współpracować z organizacją, z którą mogą czuć się związani i która działa uczciwie.

Od czasu ogłoszenia programu Net Zero Carbon we wrześniu 2019 roku, Kuehne+Nagel otrzymało wiele pozytywnych opinii od swoich klientów, którzy również chcą osiągnąć neutralność klimatyczną. Kuehne+Nagel z dumą oferuje to zrównoważone rozwiązanie we współpracy ze swoimi dostawcami, aby zapewnić postęp społeczeństwu. W czasach zmian klimatycznych i kurczących się zasobów należy zrobić wszystko, aby zapewnić możliwie najbardziej zrównoważoną logistykę.



Koncentracja na usługach morskich i na satysfakcji klientów GRI 102-2

Dzięki KN Pledge klienci Kuehne+Nagel odgrywają aktywną rolę w kompensowaniu wpływu ich transportu kontenerowego na środowisko, ponieważ firma kompensuje ich ślad węglowy w ich imieniu poprzez wkład w rozwój czterech projektów przyrodniczych w Indonezji, Kenii i Peru - od wylesiania do ochrony bioróżnorodności i zrównoważonego rozwoju lokalnych społeczności.

Ponadto od 1 stycznia 2020 wszystkie pełnomorskie statki musiały zredukować emisje tlenków siarki o 85%. W odpowiedzi na perspektywę IMO 2020, firma stała się wsparciem swoich klientów w zakresie wdrażania nowych regulacji. (SDG 17)

W 2019 roku Kuehne+Nagel wprowadziło nowe rozwiązanie dla klientów o nazwie seaexplorer, platformę cyfrową do zarządzania transportem morskim, która daje klientom pewność, że statek przewożący ich towary jest zgodny z rozporządzeniem IMO 2020. (SDG 12)

W perspektywie IMO 2020 przewoźnicy mają trzy opcje ograniczenia emisji tlenku siarki o 85%.

- Stosowanie czystszej i droższej paliwa o bardzo niskiej zawartości siarki (VLSF)
- Przejście na skroplony gaz ziemny (LNG)
- Zainstalowanie tzw. płuczek.

Dzięki zastosowaniu ikon oznaczających zgodność z IMO 2020 w połączeniu z informacją o emisji CO₂, seaexplorer daje pełną przejrzystość transportu morskiego. (SDG 13, 17)

Emisja CO₂ i fakturowanie, raportowanie o emisji CO₂

Już w 2019 roku Kuehne+Nagel przygotowało certyfikowane raporty CO₂ dla ponad 900 klientów.

Kalkulator emisji dwutlenku węgla (GTCC) to autorskie narzędzie Kuehne+Nagel do obliczeń emisji CO₂. Korzystając z kalkulatora można obliczyć emisyjność:

- Transportu morskiego
- Transportu lotniczego
- Transportu drogowego



Dostawcy



Koncentracja na usługach lotniczych i na satysfakcji klienta GRI 102-2

W 2019 roku rozwiązanie KN PharmaChain koncentrowało się na promowaniu opakowań wielokrotnego użytku wśród swoich klientów na całym świecie. (SDG 12, 7, 13)

Firmy niełatwo wprowadzają zmiany w opakowaniach, a zmiana przyzwyczajeń i wdrożenie zrównoważonych rozwiązań zajmuje dużo czasu. Złożoności logistyki zwrotów należy rozwiązać przed rozpoczęciem wysyłek i upewnić się, że w razie potrzeby dostępne są właściwe rozwiązania.

Koncentracja na usługach drogowych i satysfakcji klienta GRI 102-2

Kuehne+Nagel uruchomiło w Azji platformę cyfrową eTrucknow, wykorzystującą technologię sztucznej inteligencji. Łączy podaż i popyt na logistykę drogową za pośrednictwem rynku cyfrowego, oferując klientom szybką i łatwą rezerwację transportu, a przewoźnikom rozszerzenie możliwości biznesowych. Gdy nadawca określi szczegóły przesyłki, platforma wykorzystująca technologię sztucznej inteligencji usprawni i zautomatyzuje proces porównywania ofert, weryfikując wiele punktów danych i przedstawiając klientowi najbardziej konkurencyjne oferty i trasy. (SDG 12)

Misją, a tym samym celem Kuehne+Nagel, jest stanie się najlepszym miejscem do pracy i najlepszą firmą do prowadzenia interesów. GRI 417

Podejście do zarządzania GRI 102-9

Kuehne+Nagel ściśle współpracuje ze swoimi partnerami, dostawcami i przewoźnikami, aby zmniejszyć negatywny wpływ transportu oraz wspólnie wspierać zrównoważony rozwój.

Jako firma o zasięgu globalnym stosujemy ustandaryzowane procesy zarządzania dostawcami. Odbyna się to za pomocą systemu SMT, internetowej aplikacji dostawców pogrupowanych wg jednostek biznesowych, która obejmuje kryteria operacyjne, prawne i te dotyczące zgodności.

Na wszystkich poziomach Kuehne+Nagel monitoruje i ocenia wydajność dostawców. Proces oceny jest prowadzony za pomocą ankiet, które zawierają odpowiednie kryteria wyboru i oceny dostawców. W 2019 roku firma Kuehne+Nagel zaczęła oceniać dostawców wewnętrznie, wykonując coroczne oceny ryzyka. W ramach audytów ocenionych zostało 104 dostawców. (SDG 17)

Emisyjność naszych dostawców

W naszych wysiłkach na rzecz zmniejszenia śladu węglowego współpracujemy z naszymi partnerami. Wraz z przewoźnikami poszukujemy alternatywnych tras, nowych technologii spalania oraz wspólnych programów redukcji zanieczyszczeń.

Znaczna liczba transakcji i działań biznesowych Kuehne+Nagel jest wykonywana przez partnerów biznesowych firmy, w tym dostawców lub podwykonawców. Kuehne+Nagel oczekuje się, że będą oni działać w granicach standardów Programu Etyki i Zgodności Grupy, dlatego są zobowiązani do podpisania Kodeksu Postępowania Dostawcy Kuehne+Nagel. (SDGs 8 i 17)

→ Więcej informacji na temat Kodeksu Postępowania Dostawcy i procesu oceny dostawców można znaleźć w Globalnym Raporcie CSR 2018, s. 21 i 22. GRI 308, GRI 414

Zarządzanie obiektami

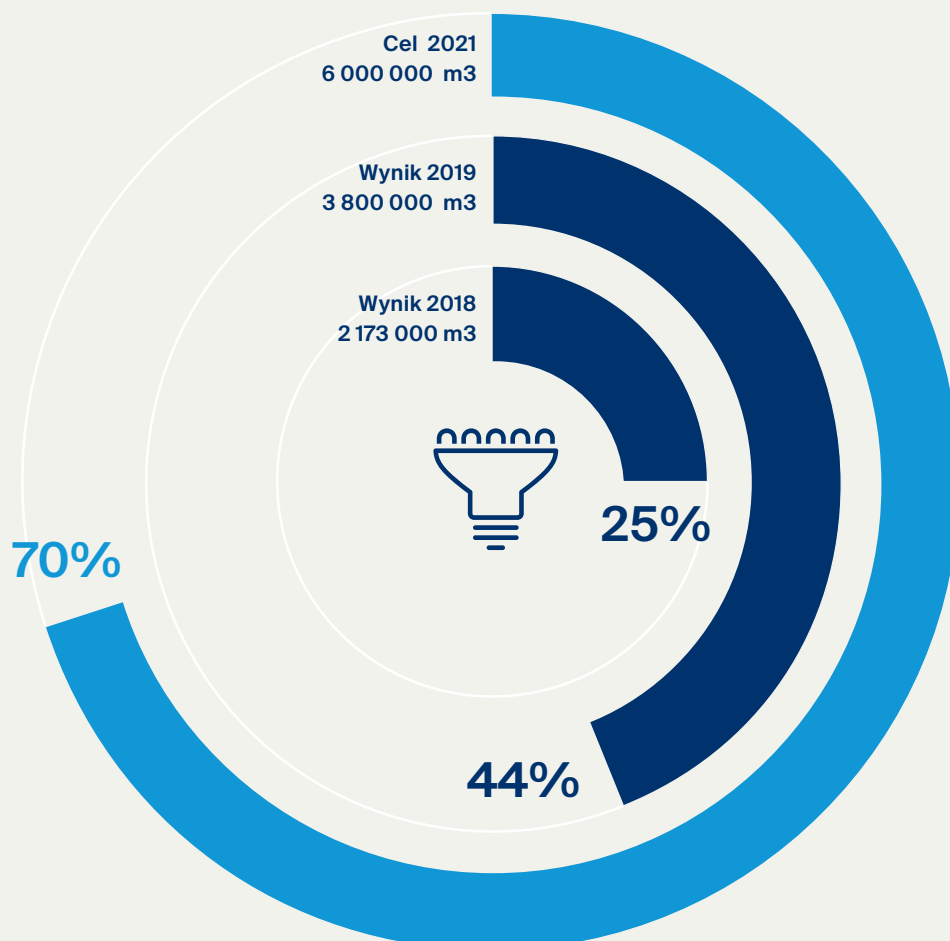


Kuehne+Nagel nadal wdraża technologię LED w swoich obiektach - w magazynach i w biurach. Głównym celem jest modernizacja istniejących systemów oświetlenia. Wdrożenie technologii LED wymaga różnych podejść, w zależności od tego, czy obiekty są własnością firmy czy są dzierżawione (co stanowi większość).

Celem na 2019 rok było zainstalowanie oświetlenia LED na powierzchni 3 000 000 m². Pod koniec 2019 roku około 44% powierzchni zarządzanej przez firmę w ujęciu globalnym (magazyny i biura) miało zainstalowane oświetlenie LED, co odpowiadało 3 800 000 m².

W sumie Kuehne+Nagel zarządza powierzchnią 8 600 000 m². (SDGs 7, 9, 12.6, 12.7)

Wdrażanie oświetlenia LED (SDGs 7, 9, 12)





Jakość



Po pierwsze jakość GRI 417, GRI 416

Zrównoważony rozwój zaczyna się od jakości

Dziś Kuehne+Nagel oferuje szeroką gamę zróżnicowanych usług i rozwiązań dla klientów działających m.in. w przemyśle lotniczym, samochodowym, petrochemicznym, drzewnym czy spirytusowym. Wszystkie obsługiwane branże mają jedną wspólną cechę - zaspokojenie ich potrzeb wymaga dogłębnej wiedzy, umiejętności, doświadczenia i przeszkolenia, tak aby spełniać wszystkie wymagania zarówno klientów, jak i prawne.

Aby temu sprostać, Kuehne+Nagel stworzyło zintegrowany system zarządzania obejmujący wszystkie procesy, aby zapewnić płynny łańcuch dostaw od producenta do kupującego. Obejmuje ona szereg standardów i inicjatyw, umożliwiając realizację codziennych wielostronnych umów transgranicznych.

Wszystkie oddziały Kuehne+Nagel są zgodne z dedykowanymi elementami zintegrowanego systemu zarządzania; większość z nich jest również poddawana audytom i certyfikowana zewnętrznie.

Głównymi standardami, które mają zastosowanie w Kuehne+Nagel są: systemy zarządzania ISO 9001 w 734 oddziałach oraz systemy zarządzania środowiskowego ISO 14001 w 508 oddziałach. Systemy bezpieczeństwa i higieny pracy ISO 45001 (dawniej OHSAS 18001) zostały zastosowane w 384 oddziałach. Kolejnych 15 specjalnych standardów zarządzania i certyfikacji potwierdza istotność przejrzystych procesów podlegających audytowi, którymi są m.in. SQAS (przemysł chemiczny), EN9100 (aerospace), ISO 13485 (branża farmaceutyczna), ISO 22301 (zarządzanie ciągłością biznesową), ISO27001 (bezpieczeństwo danych). ^(SDG 17)

Ważnym elementem minionego roku był certyfikat dotyczący bezpieczeństwa informacji ISO 27001, który był istotny w dwóch aspektach; jako wymóg rządowy, oraz jako wymóg klientów w odniesieniu do gwarancji ochrony powierzonych danych handlowych.

Równolegle z postępowaniem w zakresie bezpieczeństwa informacji nasze wysiłki koncentrowały się również na nowocześnieści obecnej infrastruktury. Zarządzanie ciągłością we wszystkich naszych oddziałach na całym świecie ma na celu zapewnienia optymalnego czasu reakcji w przypadku jakiegokolwiek sytuacji kryzysowej.

Zaufanie i kontrola

Codziennie działania wewnątrz firmy są regularnie audytowane w ramach przeglądu strukturalnego i oceny ryzyka poszczególnych procesów. Audyty te różnią się w zależności od wielkości oddziału, wielkości działalności, złożoności i obsługiwanych produktów. W ubiegłym roku przeprowadzono 770 audytów naszych obiektów w 87 krajach.

Dzięki naszemu narzędziu do raportowania niezgodności zweryfikowano 13 019 zgłoszeń (2018: 13 400). ^(SDGs 9)

Bezpieczeństwo i higiena pracy

G 403-1, G 403-2, G 403-4, G 405-5, G 403-7

We wszystkich magazynach firmy prowadzone są cykliczne warsztaty, np. Dni Bezpiecznego Kierowcy, Dni Bez Samochodu, akcja *bezpieczne i ekologiczne wakacje*, Dni Bezpieczeństwa Technicznego oraz bezpieczeństwa aut stojących w kolejce. Specjalnie powołany dział QSHE wraz ze specjalistami ds. BHP angażuje się w poszukiwanie nowych sposobów ciągłego doskonalenia procesów. Wprowadzili oni sprawdzoną standaryzację działań w miejscu pracy, tworząc rodzinną atmosferę wśród pracowników i partnerów biznesowych, z którymi współpracują w danych obiektach. Kalendarz działu QSHE obfituje w systematyczne szkolenia i warsztaty zorientowane na wspólną integrację i podnoszenie świadomości w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia pracowników.

W Kuehne+Nagel w 2018 roku w kilku krajach została wprowadzona aplikacja HSE, która wspiera łatwe i szybkie zgłaszanie niebezpiecznych sytuacji i warunków pracy. Pod koniec 2019 roku z aplikacji korzystało już 41 krajów i 1 274 zarejestrowanych pracowników. Ze względu na łatwość w użyciu, aplikacja HSE była źródłem zgłaszania wielu nieprawidłowości.

Mimo że żadna ze zgłoszonych sytuacji nie doprowadziła do incydentu, wyciąganie wniosków z takich zdarzeń zmniejsza prawdopodobieństwo wystąpienia jakichkolwiek incydentów. ^(SDG 8)

Aplikacja HSE w 2020 roku będzie gotowa do pełnego wdrożenia w firmie.

Podnoszenie świadomości wśród pracowników

Kuehne+Nagel podejmuje szereg działań, aby praca w firmie była całkowicie bezpieczna. Dla pracowników cyklicznie są organizowane szkolenia z rozpoznawania i reagowania na zagrożenia w miejscu pracy. ^(SDGs 3D, 4.7)

W okresie raportowania wskaźniki zarówno incydentów skutkujących przerwą w pracy, jak i zgłaszanych incydentów znacząco spadły. Pomimo wszelkim wysiłków na rzecz zapobiegania szkodom, w 2019 r. dostawcy logistyki kontraktowej Kuehne+Nagel ponieśli wypadki śmiertelne.

W czerwcu 2019 roku w Indonezji wycarzerowana ciężarówka zderzyła się z autobusem jadącym z drugiej strony dwupasmowej drogi. Drugi kierowca został śmiertelnie ranny. W tym samym miesiącu w RPA pracownik firmy, z którą współpracujemy (na terenie niezależnym od Kuehne+Nagel) został śmiertelnie ranny podczas czynności rozładunkowych.

Miesiąc później we Francji pracownik zewnętrzny został śmiertelnie ranny podczas realizacji serwisu przesyłki FLT w naszej siedzibie. Sierpień był ostatnim miesiącem w 2019 roku, w którym doszło do śmiertelnych wypadków.

W Polsce w 2019 roku nie doszło do żadnego wypadku śmiertelnego. Zanotowaliśmy 16 potencjalnych incydentów - 14 z nich zostało zaklasyfikowanych jako lekkie wypadki powodujące czasową niezdolność do pracy, 2 z nich nie uznano jako wypadki podczas pracy.

Kierownictwo korporacyjne, regionalne i krajowe jest zawsze informowane o każdym wypadku zarówno pracownika Kuehne+Nagel, jak i osób z zewnątrz. Wszczynane są odpowiednie dochodzenia, a wyciągnięte wnioski są przekazywane w postaci szkoleń tak, aby podobne wypadki nie miały więcej miejsca. Żałujemy tych incydentów i przesyłamy rodzinom ofiar najszczerze kondolencje.



W 2019 roku Kuehne+Nagel kontynuowało kampanię „Get Home Safe” szkoląc pracowników (ponad 1000 przeszkolonych z jazdy defensywnej). (SDGs 3.6, 4.7)

W Kuehne+Nagel w Polsce obejmowały one sesję uświadamiającą na temat teorii jazdy defensywnej, po której nastąpiła faza praktyczna, podczas której każdy kierowca miał okazję wziąć udział w ćwiczeniach nakierowanych na poprawę techniki prowadzenia samochodu. Większość z nich opierała się na podstawach opanowania poślizgu.

Grupa Kuehne+Nagel	2019	2018	2017
Liczba ofiar śmiertelnych (FAT)	1		2
Współczynnik wypadkowości (LTIF) ¹	13.22	13.73 ³	15.93
Częstotliwość zgłaszania przypadków (TRCF) ²	17.66	19.55 ³	19.30
Przypadku dot. utraconych dni w pracy (LWC)	2 434	2 368 ³	2 429
Utracone dni pracy (LWD)	41 733	40 568 ³	47 954 ³
Niebezpieczne incydenty	43 522	22 727	7 833

1 LTIF - Liczba LTI na 1 000 000 godzin pracy

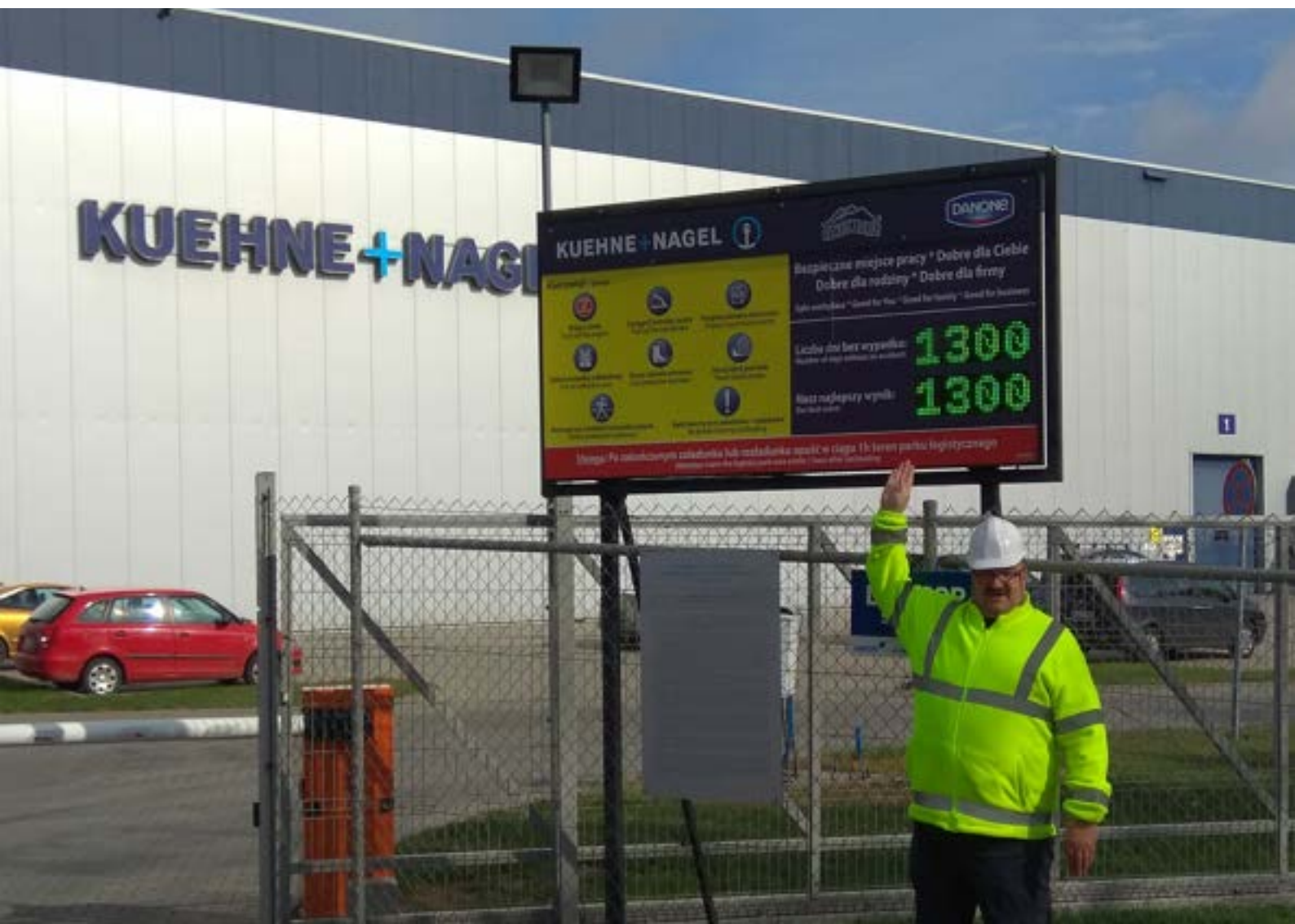
2 TRCF - Liczba TRC na 1 000 000 godzin pracy

3 Niezgodność z danymi z 2018 r. (w poprzednim raporcie) ze względu na korektę w zgłoszeniach



→ Kto bezpiecznie pracuje ten życie szanuje

W Kuehne+Nagel wysoko stawiamy sobie cele. Bezpieczeństwo i higiena pracy to priorytet w naszej codziennej pracy. Nasze kalendarze obfitują w systematyczne szkolenia i warsztaty zorientowane na ciągłą poprawę warunków pracy. Przychodzą też takie dni, w których chcemy podziękować naszym pracownikom za ich wytrwałość oraz zaangażowanie we wspólną realizację celów. Dlatego, w każdym z naszych magazynów świętujemy okrągłą liczbę dni bez wypadku. Każdy taki event to możliwość integracji pracowników.



Akcja Ewakuacja

Celem inicjatywy jest rozwijanie wśród pracowników umiejętności rozwiązywania problemów i szukania rozwiązań w trudnych sytuacjach. Szkolenia są przeprowadzane w oparciu o ewakuacje z elementami symulacji pożarów i wycieków chemicznych.

Działania na rzecz zwiększenia poziomu bezpieczeństwa w Kuehne+Nagel są nagradzane zarówno zbiorczo, jak w przypadku świętowania dni bez wypadku, ale przybierają także formę indywidualną.

Cyklicznie nagradzamy naszych pracowników poprzez wyróżnianie tych najbardziej zaangażowanych w promocję bezpieczeństwa.

Zero wypadków

Program prewencji wypadkowej „Zero Wypadków” wdrożony w Kuehne+Nagel to system zgłaszania, reagowania na sytuacje potencjalnie niebezpieczne w ramach przeprowadzania audytów behawioralnych przez pracowników oraz analiz występujących zagrożeń. Pracownicy mają możliwość zgłaszania oraz proponowania rozwiązań ograniczających lub eliminujących zagrożenia poprzez skrzynkę sugestii.

Dodatkowo w celu ciągłego doskonalenia wiedzy pracowników, w 2019 roku zespół ds. BHP wprowadził tzw. kartkę z kalendarza. Jest to forma szkolenia, która ma na celu codzienne powtarzanie małej partii materiału, zamiast organizowania dużych bloków szkoleniowych. Każdego dnia omawiany jest inny temat.



Odpowiednie zabezpieczenie GRI 418-1

W 2019 roku firma Kuehne+Nagel kontynuowała wdrażanie aplikacji do zgłaszania incydentów. Zgodnie ze ścisłą polityką zerowej tolerancji firmy, wszelkie próby bądź incydenty związane z narażeniem bezpieczeństwa podlegają zgłoszeniu - niezależnie od wartości ewentualnych strat.

W trakcie uzyskiwania certyfikatu ISO 27001 w zakresie bezpieczeństwa informacji, kierownictwo Kuehne+Nagel rozszerzyło funkcjonalności aplikacji o raportowanie incydentów związanych z kradzieżą urządzeń IT. (SDG 9)

W 2019 roku z powodu ataków na dobrze zabezpieczone pojazdy przewożące cenne ładunki, Kuehne+Nagel odnotowało wzrost strat handlowych pomimo spadku liczby incydentów (-19%).

Firma Kuehne+Nagel opracowała wewnętrzny standard certyfikacji dla klientów o podwyższonych wymaganiach w zakresie bezpieczeństwa.

Ten standard certyfikacji jest oparty na zapewnieniu systemu zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw (ISO 28001). Obecna sieć składa się z 55 certyfikowanych lokalizacji we wszystkich regionach, w których firma prowadzi działalność.

Na przestrzeni lat Kuehne+Nagel ustabilizowało liczbę incydentów związanych z bezpieczeństwem / kradzieżą do stabilnego poziomu. Odnotowano również, że przestępczość zorganizowana koncentruje się na przeprowadzaniu pojedynczych, ale poważnych incydentów z większymi stratami handlowymi. Aby zwalczyć prawdopodobieństwo wystąpienia takich działań, Kuehne+Nagel uważnie monitoruje zmiany w poziomach zagrożenia i określa pojawiający się modus operandi zarówno z władzami, jak i z klientami, aby wdrożyć stosowne środki zaradcze. Jednym z przykładów jest wdrożenie wzmocnionych instalacji bezpieczeństwa we flotach ciężarówek podwykonawców. m.in. w Meksyku, które pozwoliły na odparcie 44% przypadków porwań z bronią w rękę, chroniąc w ten sposób przed przemocą i kradzieżą.

Piramida bezpieczeństwa





W 2019 roku:

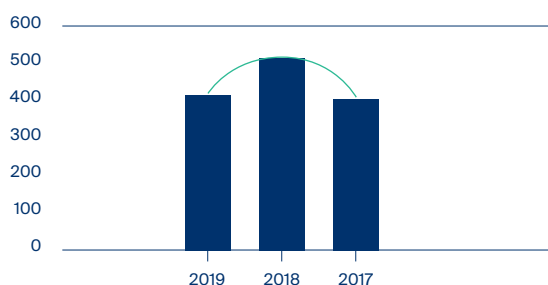
- Liczba incydentów spadła o 19% w porównaniu z 2018 rokiem, ale wartość strat handlowych wzrosła o 27%.
- Kuehne+Nagel uczestniczyło w projektowaniu nowego standardu certyfikacji bezpiecznych i chronionych miejsc parkingowych w Europie we współpracy z Komisją Europejską
- Ścisła współpraca z organami ścigania doprowadziła do zlikwidowania sieci zajmującej się handlem nielegalnymi substancjami, a następnie do aresztowania zaangażowanych sprawców

14 089

pracowników biurowych
i fizycznych przeszkolono
z zakresu bezpieczeństwa

➔ Zarządzanie towarami niebezpiecznymi

Liczba incydentów



Towary niebezpieczne GRI 403

W 2019 roku Kuehne+Nagel kontynuuje wzmocnianie swojej sieci specjalistów od towarów niebezpiecznych pod hasłem: „Bez oceny ryzyka przez specjalistę, nie realizujemy transportu towarów niebezpiecznych”.

Obecnie firma zatrudnia już ponad 2 800 eksperów ds. bezpieczeństwa transportu materiałów niebezpiecznych, a ponad 7 000 pracowników zostało wyszkolonych w zakresie realizacji serwisu materiałów niebezpiecznych. Środki przyjęte w celu ciągłej poprawy zarządzania towarami niebezpiecznymi w Kuehne+Nagel nie ograniczają się jednak do działalności transportowej. Równie ważne jest bezpieczne obchodzenie się z substancjami niebezpiecznymi i ich składowanie, często podlegające skomplikowanym przepisom zarówno krajowym, jak i lokalnym. GRI 417

W tym celu dla każdego kraju, w którym Kuehne+Nagel prowadzi działalność logistyczną, wyznaczono eksperta merytorycznego, który z pomocą lokalnych doradców ds. towarów niebezpiecznych zapewnia, że wszystkie wymogi prawne są spełnione.



4 526

pracownicy, którzy ukończyli
wewnętrzne szkolenia
dotyczące towarów
niebezpiecznych

Dzięki globalnemu narzędziu do raportowania incydentów wdrożonemu w 2018 roku, każdy incydent z udziałem towarów niebezpiecznych jest natychmiast rozpoznawany, a środki naprawcze, wyciągnięte wnioski i alerty bezpieczeństwa mogą być szybko rozpowszechniane za pośrednictwem aktywnej społeczności towarów niebezpiecznych w intranecie firmy.

rozwoju, który obejmuje prawidłowy recykling i usuwanie niebezpiecznych odpadów.

Aby przyczynić się do osiągnięcia tego celu, Kuehne+Nagel uruchomiło w 2019 r. „Kampanię uświadamiającą o odpadach niebezpiecznych”. To pilotażowe doświadczenie przeprowadzone w wybranej grupie krajów ma na celu przeszkolenie pracowników i współpracowników firmy w prawidłowej identyfikacji, segregacji i recyklingu lub utylizacji odpadów niebezpiecznych wytworzonych we własnych siedzibach. Zgromadzone materiały obejmują niebezpieczne przedmioty codziennego użytku, takie jak środki czyszczące, aerozole, farby lub baterie.

(SDGs 12, 13)

Dzięki temu projektowi Kuehne+Nagel jest poważnie zaangażowana w przyczynianie się do promowania proekologicznych zachowań w społeczeństwach, w których obecnie nie jest to jeszcze normą.



3 019

pracownicy, którzy ukończyli
zewnętrzne szkolenia
dotyczące materiałów
niebezpiecznych

Pomimo dużej ilości przewożonego ładunku Kuehne+Nagel w 2019 roku zgłoszono tylko cztery istotne incydenty z udziałem towarów niebezpiecznych. Dzięki prawidłowemu zastosowaniu istniejących procedur dot. rozlania żadna z nich nie spowodowała obrażeń ciała. Jednak w trzech przypadkach nie można było uniknąć uwolnienia substancji chemicznych do sąsiedniego środowiska, co wymagało późniejszego czyszczenia i odkażania. ^{GRI 306-3}

Po przeprowadzonej analizie, wszelkie procedury dotyczące wycieków zostały zaktualizowane. Chociaż w społeczeństwie rośnie świadomość ekologiczna, w wielu częściach świata nadal konieczne jest wspieranie świadomości znaczenia zrównoważonego

Incydenty związane z towarami niebezpiecznymi ^{GRI 306-3}

Lokalizacja	Kraj	Data	Opis	Szacowane koszty w tys. CHF	Wielkość wycieku	Wpływ na	
						Środowisko	Ludzi
Ilsfeld	DE	2.04	Wyciek z kontenera IBC do rzeki *	n/a	1 000 litrów	TAK	NIE
Dallas	US	12.07	Wyciek z kontenera do zbiornika retencyjnego	50	1 000 litrów	TAK	NIE
Hauneck	DE	29.09	Uszkodzenie plastikowych pojemników z toksycznymi substancjami	n/a	2 pojemniki	NIE	NIE
Derbyshire	UK	13.10	Kradzież i wyciek oleju napędowego	100	-	TAK	NIE

* Skondensowany roztwór na bazie alkoholu

Tabele GRI

Niniejszy Raport CSR 2019 odnosi się do standardów GRI. W poniższej tabeli znajdują się odniesienia do określonych sekcji w globalnych raportach Kuehne+Nagel za rok 2019, wraz z odnośnikami zarówno do nich, jak i do Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (Cele SDG).

Raport nie został poddany analizie przez podmioty zewnętrzne. Jednocześnie zobowiązujemy się do doskonalenia naszego raportowania dotyczącego zrównoważonego rozwoju w Kuehne+Nagel.

Wskaźniki GRI

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	Strona
General Disclosure				
GRI 102-1		Nazwa organizacji	Sprawozdanie finansowe za 2019 rok, informacje dodatkowe do sprawozdania finansowego	49
GRI 102-2		Działania, marka, oferowane produkty i usługi	Serwisy	
GRI 102-3		Siedziby firmy	Globalny raport dot. ładu korporacyjnego	32
GRI 102-4		Kraje, w których organizacja prowadzi działalność	Lokalizacje	
GRI 102-5		Charakter własności i forma prawna	Globalny raport roczny 2019, raport dot. ładu korporacyjnego	18
GRI 102-6		Obsługiwane rynki	Lokalizacje Serwisy	
GRI 102-7		Skala organizacji raportującej według liczby pracowników, operacji, zysku netto, kapitału oraz świadczonych usług	Sprawozdanie finansowe za 2019 rok	12
GRI 102-8	Cele 5, 8, 10	Informacje o pracownikach i współpracownikach	Raport CSR 2019, Kapitał ludzki	20
GRI 102-9	Cele 8, 9, 13, 17	Łańcuch dostaw	Raport CSR 2019, Dostawcy Raport CSR 2018, Ewolucja łańcuchów dostaw	21 – 22
GRI 102-10		Znaczące zmiany w organizacji i jej łańcuchu dostaw	Sprawozdanie finansowe za 2019 rok Raport CSR 2019, O raporcie	51 6
GRI 102-11		Zapobiegawcze podejście	Globalny raport roczny 2019	94
GRI 102-12	Cele 8, 9, 16, 17	Zewnętrzne inicjatywy	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota wspólnego dialogu	34
GRI 102-13	Cele 8, 16, 17	Członkostwo w stowarzyszeniach	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota wspólnego dialogu	34

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	Strona
Strategia				
GRI 102-14		Oświadczenie Prezesa	Raport CSR 2019, Słowem wstępu	5
Etyka biznesowa				
GRI 102-16	Cele 16,17	Wartości, zasady, standardy postępowania firmy	Raport CSR 2019, Program Etyki i Zgodności, Kodeks Postępowania	30
Zarządzanie				
GRI 102-18		Struktura zarządzania	Globalny raport dot. ładu korporacyjnego	13
GRI 102-30		Efektywność procesów zarządzania ryzykiem	Raport CSR 2019, Ocena ryzyka	7
Interesariusze				
GRI 102-40	Cele 8, 16, 17	Grupy interesariuszy	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota dialogu	34
GRI 102-41	Cele 3, 8	Procent pracowników objętych zbiorowymi układami pracy	Raport CSR 2019, Relacje pracownicze i prawa człowieka	22
GRI 102-42	Cele 8, 16, 17	Identyfikacja interesariuszy	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota dialogu	34
GRI 102-43	Cele 5, 8, 10	Podejście do interesariuszy	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota dialogu	36
GRI 102-44	Cele 8, 9, 13, 17	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota dialogu	34
GRI 102-45		Proces definiowania treści raportu	Globalny raport roczny 2019, Spółki giełdowe Grupy	103
GRI 102-46		Proces definiowania treści raportu	Proces definiowania zawartości raportu przebiegał w trzech etapach. Pierwszy: wewnętrzna ocena dostępnych informacji z odpowiednimi źródłami. Drugi: przygotowanie platformy danych i zebranie danych. Trzeci: przygotowanie raportu, przegląd wewnętrzny i proces zatwierdzania	
GRI 102-47	Cele 3, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 17	Zidentyfikowane istotne aspekty	Raport CSR 2019, Interesariusze i istota dialogu	34
			Raport CSR 2019, Matryca projektów	8
			Raport CSR 2019, Program Etyki i Zgodności	30
GRI 102-48		Skutek przekształceń informacji zawartych w poprzednich raportach	Brak przekształceń	

Indeks GRI

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	Strona
Interesariusze				
GRI 102-49		Zmiany w stosunku do poprzednich raportów	Brak zmian	
Profil raportu				
GRI 102-50		Okres raportowania	1 stycznia - 31 grudnia 2019	
GRI 102-51		Data wydania poprzedniego raportu	Globalny: 20 maja 2019 Polski: 16 sierpnia 2019	
GRI 102-52		Cykl raportowania	Roczne raportowanie	
GRI 102-53		Kontakt	Magdalena Kraszevska (magdalena.kraszevska@kuehne-nagel.com), Patrycja Ratajczak (patrycja.ratajczak@kuehne-nagel.com) Kuehne+Nagel Polska ul. Spedycyjna 1, 62-023 Gądk	
GRI 102-54		Roszczenia dotyczące raportowania zgodnie ze standardami GRI	Niniejszy raport został przygotowany zgodnie ze standardami GRI	
GRI 102-55		Indeks treści GRI	Niniejszy raport odnosi się do GRI 2018	
GRI 102-56		Zewnętrzne potwierdzenie zgodności	Raport nie został poddany analizie przez podmioty zewnętrzne	

Specific Standard Disclosures

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	
Ekonomia				
Podejście do zarządzania				
GRI 103-1		Zakres treści	Raport CSR, Matryca projektów Brak dalszych informacji	8
GRI 103-2		Elementy podejścia firmy do zarządzania	Raport CSR, Program Etyki i Zgodności Raport CSR, Kapitał ludzki Raport CSR, Program Net Zero Carbon Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Raport CSR, Po pierwsze jakość Raport CSR, Bezpieczeństwo Raport CSR, Towary niebezpieczne Raport CSR, Dostawcy, Kodeks Postępowania	30 20 10 40 39 40 46

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	Strona
Podejście do zarządzania				
GRI 103-3		Elementy podejścia do zarządzania	Raport CSR, Program Etyki i Zgodności Raport CSR, Kapitał ludzki Raport CSR, Program Net Zero Carbon Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Raport CSR, Po pierwsze jakość Raport CSR, Odpowiednie zabezpieczenie Raport CSR, Towary niebezpieczne Raport CSR, Kodeks Postępowania Dostawcy	
Wydajność ekonomiczna				
GRI 201-1		Generowana i dystrybuowana wartość ekonomiczna	Skonsolidowane Sprawozdanie Finansowe 2019 Raport Wynagrodzeń 2019	35
Przeciwdziałanie korupcji				
GRI 205-1		Całkowita liczba i odsetek operacji ocenionych pod kątem ryzyka związanego m.in. z korupcją	Kuehne+Nagel nie udostępnia publicznie tych informacji Kodeks Postępowania	
GRI 205-2	Cele 4, 17	Komunikacja i szkolenia w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych	Raport CSR, Program Etyki i Zgodności Kodeks Postępowania	
GRI 205-3	Cel 16	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	Raport CSR, Poufne raportowanie	
Zachowanie antykonkurencyjne				
GRI 206-1	Cele 16, 17	Łączna liczba postępowań prawnych dotyczących zachowań antykonkurencyjnych i antymonopolowych	Roczny Raport 2019, Kodeks Postępowania	93
Środowisko				
Energia				
GRI 302-1	Cele 7, 12	Zużycie energii w organizacji	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	
GRI 302-3	Cele 7, 12	Energochłonność	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	
GRI 302-5		Zmniejszenie zapotrzebowania na energię produktów i usług	Ta informacja nie jest publicznie dostępna Kodeks Postępowania	
Woda				
GRI 303-1	Cele 6, 12, 15	Gospodarka wodna	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	
GRI 303-2	Cele 6, 12	Zarządzanie wodą	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	
GRI 303-4	Cele 6, 12	Odprowadzenie wód	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	

Indeks GRI

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	Strona
Emisja				
GRI 305-1	Cele 3, 12, 13, 15	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (GHG) (zakres 1)	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	10
GRI 305-2	Cele 3, 12, 13, 15	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (GHG) związane z energią (zakres 2)	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	10
GRI 305-4	Cele 3, 12, 13, 15	Gazy cieplarniane (GHG) Intensywność emisji	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	10
Ścieki i odpady				
GRI 306-2	Cele 12, 13, 15	Całkowita waga odpadów według rodzaju i metody utylizacji	Raport CSR, Program Net Zero Carbon Kodeks Postępowania	10
GRI 306-3		Całkowita liczba i objętość znaczących wycieków	Raport CSR, Towary niebezpieczne Kodeks Postępowania	46
Zgodność				
GRI 307-1		Wartość kar i liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska	Kuehne+Nagel nie wyróżnia grzywien ani żadnej innej formy sankcji za nieprzestrzeganie przepisów dotyczących ochrony środowiska i przepisów dotyczących ochrony środowiska w 2019 roku	
Bezpieczeństwo i higiena pracy				
GRI 403-1	Cele 3, 9	Zdrowie zawodowe System zarządzania bezpieczeństwem	Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Kodeks Postępowania	40
GRI 403-2	Cele 3, 9	Urazy, choroby zawodowe, łączna liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą	Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Kodeks Postępowania	40
GRI 403-4	Cel 3	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa	Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Kodeks Postępowania	40
GRI 403-5	Cel 3	Szkolenia z bezpieczeństwa i higieny pracy	Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Kodeks Postępowania	40
GRI 403-7	Cele 3, 9	Zapobieganie sytuacjom niebezpiecznym związanym z pracą	Raport CSR, Bezpieczeństwo i higiena pracy Kodeks Postępowania	40

GRI	Cele SDG	Opis	Odniesienie	Strona
Szkolenia i edukacja				
GRI 404-1	Cele 3, 4, 8	Śr. liczba godzin szkoleniowych na pracownika według płci i kategorii pracowników	Raport CSR, Kapitał ludzki Kodeks Postępowania	20
GRI 404-2	Cele 3, 4, 8, 17	Programy podnoszenia kwalifikacji pracowników i pomoc w okresie przejściowym	Raport CSR, Kapitał ludzki Kodeks Postępowania	20
Różnorodność i równość				
GRI 405-1	Cele 3, 5, 10	Skład kierownictwa i podział pracowników	Raport dotyczący ładu korporacyjnego 2019 Kodeks Postępowania	17
Praca dzieci				
GRI 408-1	Cele 3, 8, 17	Określenie ryzyka incydentów związanych z pracą dzieci u dostawców i u operatorów	Kodeks Postępowania, Kodeks Postępowania Dostawcy	
Praca pod przymusem				
GRI 409-1	Cele 3, 8, 17	Określenie ryzyka incydentów związanych z pracą pod przymusem u dostawców i u operatorów	Kodeks Postępowania, Kodeks Postępowania Dostawcy	
Ocena dostawcy pod kątem przestrzegania praw człowieka				
GRI 414-1	Cele 3, 8, 17	Odsetek dostawców zweryfikowanych pod kątem dbałości o prawa człowieka	Kodeks Postępowania, Kodeks Postępowania Dostawcy	
Polityka publiczna				
GRI 415-1		Całkowita wartość darowizn na cele polityczne według kraju i odbiorcy / beneficjenta	Kodeks Postępowania, Kodeks Postępowania Dostawcy	
Prywatność klienta				
GRI 418-1	Cele 16, 17	Całkowita liczba skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów i utraty ich danych	Kuehne+Nagel w 2019 roku nie otrzymało żadnych skarg dotyczących naruszenia danych, ich wycieku ani innych strat z tym związanych. Kodeks Postępowania	
Zgłoszenie				
GRI 419-1	Cele 16, 17	Wartość pieniężna kar i liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z obowiązującym prawem i przepisami	W 2019 roku nie prowadzono żadnych spraw sądowych o znaczeniu publicznym. W przypadku niezgodności i sankcji informacje są ujawniane w oświadczeniach medialnych Kuehne+Nagel. Raport Roczny 2019	

Indeks GRI

Dostosowanie istotnych kwestii Kuehne+Nagel do GRI

Bardzo ważne kwestie dla interesariuszy Kuehne+Nagel - Analiza istotności	GRI	Raportowanie w Kuehne+Nagel Raport CSR	Strona
Zarządzanie			
Prywatność i bezpieczeństwo danych	418-1: Prywatność klientów	Kodeks Postępowania	
		Bezpieczeństwo danych	39
		Odpowiednie zabezpieczenie	44
Odpowiedzialna komunikacja	417: Marketing i reklama	Jakość	38
		Towary niebezpieczne	46
	102-43: Podejście do zaangażowania interesariuszy	Interesariusze i istota wspólnego dialogu	34
Łańcuch dostaw			
Relacje z klientami i ich satysfakcja	102-43 & 102-44: Satysfakcja klientów	Klienci Kodeks Postępowania Dostawcy	35
Prywatność klientów	418-1: Prywatność klientów	Bezpieczeństwo danych	39
		Odpowiednie zabezpieczenie	44
Innowacja produktowa i serwisowa	102-2: Produkty i usługi	Klienci	35
		Zarządzanie obiektami	38
	201-2: Wartość ekonomiczna	Skonsolidowane sprawozdanie finansowe 2019	37
Zrównoważony łańcuch dostaw	416: Zdrowie i bezpieczeństwo klientów	Jakość	38
		Kodeks Postępowania	
	102-9: Łańcuch dostaw	Dostawcy Kodeks Postępowania	37
	308: Ocena środowiskowa dostawcy	Globalny Raport CSR 2018, Proces ewolucji Kodeks Postępowania	21 – 22
	414: Ocena społeczna dostawcy	Globalny Raport CSR 2018, Proces ewolucji Kodeks Postępowania	21 – 22
Różnorodność dostawców / zaangażowanie	102-9: Łańcuch dostaw	Dostawcy Kodeks Postępowania	37
Pracownicy			
Uczciwe traktowanie pracowników	102-8: Informacje o pracownikach	Kapitał ludzki Kodeks Postępowania	20

Bardzo ważne kwestie dla interesariuszy
Kuehne+Nagel - Analiza istotności

GRI

Raportowanie w Kuehne+Nagel
Raport CSR

Strona

Pracownicy			
	102-41: Umowa zbiorowa	Relacje pracownicze i prawa człowieka Kodeks Postępowania	22
	202: Płaca na poziomie podstawowym	Kuehne+Nagel nie udostępnia publicznie tych informacji Kodeks Postępowania	
	401: Zatrudnienie	Rekrutacja Kodeks Postępowania	23
	404: Szkolenia i edukacja	Kontynuacja nauczania i zdobywanie wiedzy; Szkolenia Kodeks Postępowania	24
	409-1: Praca pod przymusem	Kodeks Postępowania	
Rozwój pracowników	404-1 404-2 404-3 : Szkolenia i edukacja	Kontynuacja nauczania i zdobywanie wiedzy; Rozwój pracowników Szkolenia Kodeks Postępowania	24
Bezpieczeństwo i higiena pracy	403: Bezpieczeństwo i higiena pracy	Bezpieczeństwo i higiena pracy Kodeks Postępowania	40
Normy pracy	402: Relacje pracownicze	Relacje pracownicze i prawa człowieka Kodeks Postępowania	22
Różnorodność i równość	405-1: Różnorodność i równość	Podnoszenie świadomości różnorodności; Kodeks Postępowania	21
Środowisko			
Zarządzanie towarami niebezpiecznymi	403: Bezpieczeństwo i higiena pracy	Towary niebezpieczne Kodeks Postępowania	46
Wykorzystanie zasobów	103-2: Podejście do zarządzania	Zarządzanie środowiskowe	10
Ład organizacyjny			
Etyka i ład organizacyjny	102-18: Struktura ładu organizacyjnego	Zarządzanie zgodnością Kodeks Postępowania Program Etyki i Zgodności	30
Przejrzystość działań, raportowanie	419-1: Zgodność społeczno-ekonomiczna	Bezpieczeństwo i higiena pracy W przypadku niezgodności informacje są ujawniane w oświadczeniach medialnych Kuehne+Nagel Kodeks Postępowania	40