

Privacy Notice for Visitors

Compliance with Data Protection and Privacy Laws is an integral part of the Kuehne+Nagel way of conducting business in a trustworthy manner. Kuehne+Nagel acknowledges and protects the security and privacy of personal data of Kuehne+Nagel's customers, subcontractors, suppliers and other visitors ("Visitor"). Therefore, Kuehne+Nagel processes personal data in compliance with applicable laws on data protection and data security, including the General Law for the Protection of Personal Data in Possession of Obligated Entities "LGPDP" for its acronym in Spanish. With this privacy notice we would like to inform you about how we process your data and your rights in this regard.

Who is responsible for the processing of your personal data?

Kuehne + Nagel Mexico and all affiliated companies are responsible for your personal data. In accordance with applicable data protection laws, the controller responsible for the processing of your personal data is the Kuehne+Nagel subsidiary on whose premises you are located, and which communicates with you.

Information We Collect

When you visit the Kuehne+Nagel offices and premises, we may collect the following types of information:

1. **The data entered in advance by the person who invited you** in the so-called visitor form, namely your surname and first name, the name of your company, if applicable your phone number and e-mail address, if applicable your vehicle registration number and the specified period of authorization to stay.
2. **Personal Information provided by you:** We may collect personal information such as your name, contact information (e.g., address, e-mail address, phone number), and any other information you voluntarily provide to

Aviso de privacidad para visitantes

El cumplimiento de las leyes de protección de datos y privacidad es una parte integral de la forma en que Kuehne+Nagel lleva a cabo sus negocios de forma fiable. Kuehne+Nagel reconoce y protege la seguridad y privacidad de los datos personales de los clientes, subcontratistas, proveedores y otros visitantes de Kuehne+Nagel ("Visitante"). Por ello, Kuehne+Nagel trata los datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección y seguridad de datos, incluida la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados "LGPDP". Con este aviso de privacidad queremos informarle sobre cómo tratamos sus datos y sus derechos al respecto.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

Kuehne + Nagel México y todas las empresas filiales son responsables de sus datos personales. De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es la filial de Kuehne+Nagel en cuyas instalaciones se encuentra usted y que se comunica con usted.

Información que recopilamos

Cuando visita las oficinas e instalaciones de Kuehne+Nagel, podemos recopilar los siguientes tipos de información:

1. **Los datos introducidos previamente por la persona que le ha invitado** en el denominado formulario de visitante, a saber, sus apellidos y nombre, el nombre de su empresa, en su caso, su número de teléfono y dirección de correo electrónico, en su caso, el número de matrícula de su vehículo y el período especificado de autorización de estancia.
2. **Información personal facilitada por usted:** Podemos recopilar información personal como su nombre, información de contacto (por ejemplo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y cualquier otra información

- us.
3. **Visitor Logs:** We may collect information about your visit to our location, including the date and time of your visit, the purpose of your visit, and any relevant details about your interactions with our staff or facilities.
 4. **Surveillance Cameras (CCTV):** For security purposes, our location may have surveillance cameras in place. Video footage may be collected and stored, which may include images of visitors on our premises.

There is no legal or contractual obligation to provide all of this data. Without knowledge of this data, however, we are unfortunately unable to grant you access, or can only do so under certain conditions.

How We Use Your Information

We use the information we collect from visitors to:

1. **Facilitate Your Visit:** We use your information to provide you with access to our location and its facilities.
2. **Security:** Information collected, including surveillance footage, may be used to ensure the safety and security of our visitors, staff, and property.
3. **Contact:** We may use your contact information to communicate with you regarding your visit.
4. **Internal rules:** We use your information to enforce our house rules, if necessary, and grant access to specific areas in the location.

Furthermore, we store your visitor data for a certain period (see below for details) so that you or the person inviting you do not have to enter all of the data again each time for follow-up visits.

On what legal basis do we process your personal data?

We process your personal data for the purposes described above in accordance with the

- que nos proporcione voluntariamente.
3. **Registro de visitantes:** Podemos recopilar información sobre su visita a nuestra ubicación, incluyendo la fecha y hora de su visita, el propósito de su visita y cualquier detalle relevante sobre sus interacciones con nuestro personal o instalaciones.
 4. **Cámaras de vigilancia (CCTV):** Por motivos de seguridad, nuestras instalaciones pueden disponer de cámaras de vigilancia. Es posible que se recopilen y almacenen secuencias de vídeo, que pueden incluir imágenes de visitantes en nuestras instalaciones.

No existe ninguna obligación legal o contractual de facilitar todos estos datos. Sin embargo, sin conocer estos datos, lamentablemente no podemos concederle acceso, o solo podemos hacerlo en determinadas condiciones.

Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recogemos de los visitantes para:

1. **Facilitar su visita:** Utilizamos sus datos para facilitarle el acceso a nuestra sede y sus instalaciones.
2. **Seguridad:** La información recopilada, incluidas las imágenes de vigilancia, puede utilizarse para garantizar la seguridad de nuestros visitantes, personal y propiedades.
3. **Contacto:** Podemos utilizar su información de contacto para comunicarnos con usted en relación con su visita.
4. **Normas internas:** Utilizamos su información para hacer cumplir nuestras normas internas, si es necesario, y conceder acceso a zonas específicas del lugar.

Además, almacenamos los datos de sus visitantes durante un período determinado (para más detalles, véase más abajo), de modo que usted o la persona que le invita no tengan que volver a introducir todos los datos cada vez para las visitas de seguimiento.

¿Con qué fundamento jurídico tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para los fines descritos anteriormente de conformidad con las disposiciones de la LGPDPP y otras leyes de

provisions of the LGPDPP and other applicable privacy laws, in particular in accordance with the following applicable legal bases:

- Insofar as we process your personal data to fulfill contractual obligations from contracts concluded with you or your company or as part of pre-contractual measures, the legal basis for such data processing is Art. 25 LGPDPP.

- Insofar as we process your personal data on the basis of legal requirements or official measures, for example due to health and safety laws, statutory insurance requirements, cooperation obligations with authorities, statutory retention periods or the disclosure of personal data as part of official or judicial measures for the taking of evidence, prosecution or enforcement of civil claims, the legal basis for such data processing is Art. 25 LGPDPP.

- If necessary, we process your personal data in the context of your specific visit to our offices and premises or your stay on our company premises, as well as the existing business relationship with you or your company to protect our legitimate interests or those of third parties. This is done as part of a weighing of interests in accordance with Art 25 LGPDPP, according to which processing is permissible, if it is necessary to protect legitimate interests and interests or fundamental rights and fundamental freedoms of the data subject, which require the protection of your personal data, do not prevail. Such legitimate interests can be the following processing purposes:

- Conducting, managing, developing and promoting our business broadly, including managing visitors, facilities and sites, ensuring the safety and security of our premises and acquiring and selling activities, businesses and companies;
- Monitoring, reviewing and ensuring compliance with legal, regulatory, normative and Kuehne+Nagel internal requirements and guidelines;

privacidad aplicables, en particular de conformidad con las siguientes bases jurídicas aplicables:

- En la medida en que tratamos sus datos personales para cumplir obligaciones contractuales de contratos celebrados con usted o su empresa o como parte de medidas precontractuales, la base jurídica para dicho tratamiento de datos es el Art. 25 LGPDPP.

- En la medida en que procesemos sus datos personales sobre la base de requisitos legales o medidas oficiales, por ejemplo debido a leyes de salud y seguridad, requisitos legales de seguros, obligaciones de cooperación con las autoridades, periodos de conservación legales o la revelación de datos personales como parte de medidas oficiales o judiciales para la obtención de pruebas, el procesamiento o la ejecución de reclamaciones civiles, la base legal para dicho procesamiento de datos es el Art. 25 LGPDPP.

- En caso necesario, tratamos sus datos personales en el marco de su visita concreta a nuestras oficinas y locales o de su estancia en las instalaciones de nuestra empresa, así como de la relación comercial existente con usted o su empresa para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros. Esto se realiza en el marco de una ponderación de intereses de conformidad con el art. 25 LGPDPP, según el cual el tratamiento está permitido, si es necesario para proteger intereses legítimos y no prevalecen los intereses o derechos fundamentales y libertades fundamentales del interesado, que requieren la protección de sus datos personales. Tales intereses legítimos pueden ser los siguientes fines de tratamiento:

- Llevar a cabo, gestionar, desarrollar y promover nuestra actividad empresarial en sentido amplio, incluida la gestión de visitantes, instalaciones y emplazamientos, garantizar la seguridad y protección de nuestras instalaciones y adquirir y vender actividades, negocios y empresas;
- Supervisar, revisar y garantizar el cumplimiento de los requisitos y directrices legales, reglamentarios, normativos e internos de Kuehne+Nagel;

- Prevention of fraud and criminal activity, including investigation of such activity, misuse of Kuehne+Nagel's assets, products and services, and where strictly necessary and appropriate to ensure network and data security;
- Establishing, exercising and defending legal claims by and against Kuehne+Nagel in connection with your visit and our business relationship; and
- Transmission of personal data within the Kuehne + Nagel group for internal administrative purposes, to the extent necessary, e.g. to offer centralized services.
- Prevención del fraude y la actividad delictiva, incluida la investigación de dicha actividad, el uso indebido de los activos, productos y servicios de Kuehne+Nagel, y cuando sea estrictamente necesario y adecuado para garantizar la seguridad de la red y los datos;
- Establecer, ejercer y defender reclamaciones legales por y contra Kuehne+Nagel en relación con su visita y nuestra relación comercial; y
- Transmisión de datos personales dentro del grupo Kuehne+Nagel para fines administrativos internos, en la medida en que sea necesario, por ejemplo, para ofrecer servicios centralizados.

Disclosure of Your Information

Visitor and video data are processed within our company only by those departments that are responsible for visitor administration and management.

We do not sell, rent, or trade your personal information to third parties. However, we may share your information in the following circumstances:

Legal Compliance

We may disclose your information as required by law or in response to a legal request.

For technical support of the hardware and software used for visitor management, we use service providers that we have carefully selected and with whom we have concluded a data processing agreement.

Without the provision of specific personal data, Kuehne+Nagel may face challenges in effectively ensuring the security of both yourself and others within our offices and premises. This includes our ability to monitor and maintain the overall security of company premises and facilities, as well as fulfill associated legal obligations or meet the general purposes outlined above. While we respect your right to withhold personal data, it's important to acknowledge that such a decision may result in consequences that could adversely impact your visit to our offices, premises, or our business

Divulgación de sus datos

Los datos de visitantes y vídeos son procesados dentro de nuestra empresa únicamente por los departamentos responsables de la administración y gestión de visitantes.

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos su información personal con terceros. Sin embargo, podemos compartir su información en las siguientes circunstancias:

Cumplimiento legal

Podemos revelar su información por imperativo legal o en respuesta a una solicitud legal.

Para la asistencia técnica de los equipos y programas informáticos utilizados para la gestión de las visitas, recurrimos a proveedores de servicios que hemos seleccionado cuidadosamente y con los que hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos. Sin el suministro de datos personales específicos, Kuehne+Nagel puede enfrentarse a dificultades a la hora de garantizar eficazmente su seguridad y la de otras personas dentro de nuestras oficinas e instalaciones. Esto incluye nuestra capacidad para supervisar y mantener la seguridad general de los locales e instalaciones de la empresa, así como para cumplir con las obligaciones legales asociadas o con los fines generales descritos anteriormente. Aunque respetamos su derecho a no revelar sus datos personales, es importante que reconozca que tal decisión puede tener consecuencias que

relationship.

For instance, your refusal to provide certain personal data may lead to restricted access to Kuehne+Nagel's facilities and locations due to security considerations. Additionally, it may hinder our ability to take necessary pre-contractual or contractual steps required to initiate or fulfill a contract with you. We appreciate your understanding and cooperation in helping us maintain a secure and compliant environment.

Data Retention Period

In principle, we only process and store your personal data for as long as this is necessary for the processing purposes stated in this Privacy Notice or until you object to the use of your personal data if a legitimate interest is the legal basis for the processing (Art. Art 25 LGPDPP).

However, due to legal requirements, Kuehne+Nagel is required to store certain personal data for minimum retention periods. In general, the personal data used for visitor management will be retained for a period of 3 up to 12 months and will only be retained for a longer period if required by local laws and regulatory requirements or to defend legal claims.

At the same time, applicable data protection laws require that we store and process your personal data in an identifying form for no longer than is necessary for the purpose for which the personal data was collected and to carry out regular checks in this regard. Through settings in IT systems and through guidelines, we ensure that your personal data is deleted as soon as it is no longer required.

Security

We take the security of your personal information seriously and have implemented appropriate measures to protect it from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction.

Data Privacy Rights

podrían afectar negativamente a su visita a nuestras oficinas, instalaciones o a nuestra relación comercial.

Por ejemplo, su negativa a facilitar determinados datos personales puede conllevar la restricción del acceso a las instalaciones y ubicaciones de Kuehne+Nagel por motivos de seguridad. Además, puede obstaculizar nuestra capacidad para tomar las medidas precontractuales o contractuales necesarias para iniciar o cumplir un contrato con usted. Agradecemos su comprensión y cooperación para ayudarnos a mantener un entorno seguro y conforme a las normas.

Período de conservación de los datos

En principio, sólo procesamos y almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines de procesamiento indicados en este Aviso de Privacidad o hasta que usted se oponga al uso de sus datos personales si un interés legítimo es la base legal para el procesamiento (Art. Art 25 LGPDPP).

No obstante, debido a requisitos legales, Kuehne+Nagel está obligada a almacenar determinados datos personales durante períodos mínimos de conservación. En general, los datos personales utilizados para la gestión de visitantes se conservarán durante un periodo de 3 a 12 meses y solo se conservarán durante más tiempo si así lo exigen las leyes y los requisitos normativos locales o para defender reclamaciones legales.

Al mismo tiempo, las leyes de protección de datos aplicables exigen que almacenemos y procesemos sus datos personales de forma identificativa durante no más tiempo del necesario para el fin para el que se recopilamos los datos personales y que realicemos comprobaciones periódicas a este respecto. Mediante ajustes en los sistemas informáticos y a través de directrices, nos aseguramos de que sus datos personales se eliminen en cuanto dejen de ser necesarios.

Seguridad

Nos tomamos muy en serio la seguridad de su información personal y hemos implantado las medidas adecuadas para protegerla del acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados.

Derechos de privacidad de datos

Tienes los siguientes derechos de acuerdo con

You have the following rights in accordance with the provisions set for in LGPDPP Title Three Rights of the owners and their Exercise.:

- a) The right to request confirmation whether we process personal data relating to you. If this is the case, you have the right to information regarding this processing
- b) The right to request the correction and/or completion of incorrect and/or incomplete data
- c) The right to revoke your consent at any time with effect for the future.
- d) The right to request the erasure of data in certain cases.
- e) The right to request the restriction of processing under certain conditions.
- f) Under certain conditions, the right to data portability, which means you can receive the data you provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format or to have them transmitted to another controller.
- g) The right to lodge a complaint with a supervisory authority

Contact Us

If you have any questions, concerns, or requests related to your privacy or this Privacy Notice, please contact our Privacy Officer <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>
Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Switzerland
Email: privacy@kuehne-nagel.com

Thank you for choosing Kuehne+Nagel. We value your privacy and trust.

lo establecido en el Título Tercero de la LGPDPP Derechos de los titulares y su ejercicio.:

- a) Derecho a solicitar confirmación sobre si procesamos datos personales que le conciernen. En tal caso, tiene derecho a recibir información sobre dicho tratamiento
- b) Derecho a solicitar que se corrijan o completen los datos incorrectos o incompletos.
- c) Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro.
- d) Derecho a solicitar la supresión de los datos en determinados casos.
- e) Derecho a solicitar la limitación del tratamiento en determinadas condiciones.
- f) En determinadas condiciones, el derecho a la portabilidad de los datos, lo que significa que puede recibir los datos que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o a que se transmitan a otro responsable del tratamiento .
- g) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta, duda o solicitud relacionada con su privacidad o con este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Responsable de Privacidad <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>
Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
Apartado de correos 67
8834 Schindellegi
Suiza
Correo electrónico: privacy@kuehne-nagel.com

Gracias por elegir Kuehne+Nagel. Valoramos su privacidad y confianza.