

Kuehne+Nagel Logistics BV
Road Nederland

Algemene voorwaarden en condities 2026



Producten

Groupage

Zendingen onder de 2.500 kg en/of onder de 2 laadmeter zijn zogenaamde Groupage zendingen.

Groupage **Classic** is een standaard betrouwbare groupage-service.

Groupage **First** is gegarandeerde looptijdperformance tot 98%.

Groupage **Fix** is leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd. Fix kan gecombineerd worden met de extra services.

Laad/los klep

Goederen die **met** een laad/los klep afgehaald/afgeleverd worden, geldt het volgende:

- De maximale afmetingen voor een niet deelbare lading zijn: 200 x 120 x 220 cm.
- Het maximale gewicht bedraagt 750 kg per collo.

Goederen die **niet** afgehaald/afgeleverd worden met een laad-/losklep geldt het volgende:

- De maximale afmetingen voor een niet deelbare lading zijn: 240 x 120 x 220 cm.
- Het maximale gewicht bedraagt 1.250 kg per collo.

Less than truckload (LTL)/ Full truck load (FTL)

Deelvracht (LTL) voor zendingen vanaf 2.500 kg en/of groter dan 2 laadmeter.

- Zendingen die niet in het Groupage netwerk passen.
- Voor deze zending is niet de gehele transporteenheid geboekt en de zending kan worden geconsolideerd met andere LTL-zendingen.
- Betrouwbare levertijden volgens afspraak met de klant.
- Voor binnenlandse en internationale zendingen.

Volledige vrachtwagenlading (FTL) voor zending met een hoge capaciteit en groter dan 20.000 kg en/of meer dan 10,8 laadmeter.

- Vindt geen crossdocking plaats.
- Flexibel en snel met betrouwbare levertijden volgens afspraak met de klant.
- Voor binnenlandse en internationale ladingen.

Laad/los klep

Voor goederen die **met** een laad/los klep afgehaald/afgeleverd dienen te worden, geldt het volgende:

- De maximale afmetingen voor een niet deelbare lading zijn: 200 x 120 x 220 cm.
- Het maximale gewicht bedraagt 750 kg per collo.
- Ontvanger moet bereikbaar zijn met internationale auto inclusief klep.

Looptijden

Looptijden voor Groupage gelden op werkdagen van 08:00-17:00 uur lokale tijd (CET).

De laatste versie van de looptijden staan op onze website: <https://nl.kuehne-nagel.com/-/services/road-logistics/groupage-shipments>

- ⊕ Deze transitietijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling (LTL/FTL) of vertrek (Groupage) tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
- ⊕ De vermelde looptijden wijken af voor zendingen van/naar stadscentra met restricties, voor postcode 45 (Zeeland) en voor de Waddeneilanden in Nederland.
- ⊕ De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken. Bij (inter)nationale feestdagen en rijverboden in een werkweek, kunnen looptijden en toeslagen afwijken.
- ⊕ De vermelde looptijden hebben uitsluitend betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers zonder klep. Voor alle andersoortige

Benelux € 150,00.
DE/FR/AT €225,00.
ES/PT/IT/PL/HU/CZ/SK/DK/SE €275,00.
Overige landen op aanvraag.

goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden van toepassing zijn.

Extra service opties

Tijdsleveringen en specifieke leveringen

 Levering vóór 10.00 uur.

 Levering vóór 12.00 uur.

 Levering FIRST.

FIX Levering FIX (leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd).

 Exacte levertijd tijdvenster kleiner dan 2 uur aangegeven door de **klant**, dit geldt niet voor een groupage first zending.

 Avondlevering >17:00u geldt niet voor Groupage Fix/First.

 Afhaling/levering JIT is op aanvraag.

 Tijdsleveringen voor Groupage/LTL/FTL zendingen buiten EU en LTL/FTL zendingen binnen EU.

 Zendingen met hoge urgentie, uitzonderlijke afmetingen, weekend levering en gewicht of een koerier.

 Levering bij Amazon distributiecentra (op een vaste tijd op werkdagen 07.00-17.00 uur) geldt een toeslag per zending. Daarbij zal voor zendingen t/m 4 europallets de reguliere looptijd minimaal een dag langer zijn. Mogelijkheden en kosten voor het aanleveren buiten genoemde tijden zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.

 Hightech service op maat gemaakt voor kwetsbare zendingen. Zeer gespecialiseerd transport en handling voor extra veiligheids- en integriteitseisen van fragiele en hoogwaardige producten.

 Medtech service op maat gemaakt voor klanten in de medische technologie. Betrouwbare 100% transparante en eerste klas service.

 Medtech+ service op maat gemaakt voor klanten in de medische technologie. Zeer gespecialiseerd transport en handling voor extra veiligheids- en integriteitseisen van fragiele en hoogwaardige producten. Beschikbare aanvulling is speciale 'white glove' bezorging op de laatste kilometer.

 Afvalvervoersoplossing (Groen of Oranje) die voldoet aan alle milieunormen.

 Real Tracking Visibility service volledige controle en transparantie over LTL/FTL zendingen.

€ 78,00 per zending.

€ 47,00 per zending.

20% van de vrachtkosten,
minimaal € 36,00 per zending.

€ 57,00 per zending.

€ 140,00 per zending
(*exclusief aanmeldkosten*).

Op aanvraag.

Op aanvraag.

Op aanvraag.

Op aanvraag.

€ 18,00 per zending
(*inclusief aanmelden, exclusief extra kosten*).

Op aanvraag.

Op aanvraag.

Op aanvraag.

Op aanvraag.

Op aanvraag.

Aanmelden zendingen

- ⌚ B2C levering zending die niet als zodanig is aangegeven en gedetecteerd door Kuehne+Nagel, triggert afspraak en B2C-service. B2C is het transport van zendingen die aan een particuliere ontvanger worden geleverd (afleveradressen die geen bedrijfsnaam bevatten).
- ⌚ C2B (alleen retourzendingen) en alleen toegestaan voor retouren waarbij de vrachtbetaler een bedrijf is.
- ⌚ Aanmelden van zendingen (schriftelijk/telefonisch/elektronisch(portal)) bij ontvanger tussen 9-16 uur, waarbij de dag kan veranderen.
- ⌚ Aanmelden van zendingen (schriftelijk/telefonisch/elektronisch(portal)) bij verzender tussen 9-16 uur, waarbij een tijdslot van 4 uur vrij kiesbaar is.
- ⌚ Voorafgaand informeren (eenrichtingscommunicatie) van ontvanger per e-mail/sms/telefonisch door Kuehne+Nagel kantoor of chauffeur.
- ⌚ Exacte levertijd tijdvenster kleiner dan 2 uur aangegeven door de ontvanger, Kuehne+Nagel kan zelf een afspraak boeken/maken met ontvanger.

Laad- en lostijden

- 📄 De laad-en lostijden zijn (per laad- of losadres) op werkdagen 08:00-17:00 uur lokale tijd (CET).
- 📄 De maximale wachttijden zijn voor Groupage 30 minuten, LTL 60 minuten en FTL 120 minuten.
- 📄 Na overschrijding van bovenstaande lostijden zullen extra (wacht-) uren aan u worden doorberekend.

myKN Boeking

- 📄 Opdrachten dienen elektronisch via EDI of myKN verstrekt te worden. De zendingen dienen aangemeld te worden voor:
 - Export en domestic Groupage zendingen 1 werkdag voor afhaling opdracht uiterlijk verstrekken vóór 16:00 uur.
 - Import en Crosstrade Groupage zendingen 1 werkdag voor afhaling opdracht uiterlijk verstrekken vóór 14:00 uur.
 - Export en domestic LTL/FTL zendingen 1 werkdag voor afhaling opdracht uiterlijk verstrekken vóór 13:00 uur.
 - Import LTL/FTL zendingen 1 werkdag voor afhaling opdracht uiterlijk verstrekken vóór 11:00 uur.
- 📄 Bij elektronische verstrekte opdrachten dient u in myKN een Kuehne+Nagel label af te drukken welke op de goederen bevestigd moet worden. Hierop dient de Communicatie Referentie van Kuehne+Nagel te zijn vermeld.
- 📄 Er zijn extra kosten verbonden voor het door Kuehne+Nagel manueel ingeven van zendingen.
- 📄 Bij het wijzigen van een reeds geboekte zending worden kosten in rekening gebracht indien de wijziging na cutoff tijd van de boeking is (dit omvat niet het annuleren van een boeking).
- 📄 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte maten (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij een transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal K+N minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen.
- 📄 Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000,00 of hoger is, dan dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk te worden medegedeeld of in myKN aangegeven te worden.

Verpakking & labels

- 📄 De te (doen) vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Kuehne+Nagel zich het recht voor deze goederen te weigeren. Kuehne+Nagel is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking, zelfs al is deze zending abusievelijk in ontvangst genomen.
- 📄 De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt en gelabeld te zijn. Bij niet deugdelijke verpakking behoudt Kuehne+Nagel zich het recht voor deze goederen te weigeren.
- 📄 Zendingen dienen per pallet/collo voorzien te zijn van een duidelijk zichtbare NAW-gegevens van de ontvanger. Het ontbreken van labels en het (om)labelen door K+N zal leiden tot vertraging en extra kosten.

€ 40,00 per zending.

€ 40,00 per zending.

€ 18,00 per zending.

€ 18,00 per zending.

€ 18,00 per zending.

€ 47,00 per zending
(exclusief aanmeldkosten).

€ 93,00 per aangevangen uur.

€ 20,00 per zending.

€ 36,00 per zending.

70% over het vrachttarief.

€ 23,00 per zending.

- ✎ Op aanvraag kan een zending fysiek neutraal gemaakt worden K+N verbindt hier kosten aan.
- ✎ Kuehne+Nagel heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten verlopen. Wanneer meesturen van documenten toch is gewenst, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden aangebracht d.m.v. een plaketaal.
**Dit geldt niet voor goederen die onder een douane regeling vallen of ADR-goederen (gevaarlijke stoffen). Hiervoor dienen de bijbehorende documenten separaat aangeleverd te worden.*
- ✎ Goederen met meer dan 5 colli met een maximaal colli gewicht van 23 kg dienen gepalleteerd te worden aangeboden. Kosten voor het palletiseren van los aangeboden dozen/kartons zullen in rekening worden gebracht.



ADR

- ✎ Opdracht tot vervoer van gevaarlijke stoffen dient schriftelijk of digitaal te worden verstrekt en te voldoen aan de voorgeschreven regelgeving. Naast het aanleveren van de volledig benodigde informatie, dient de zending in overeenstemming met hiervoor geldende voorschriften te zijn verpakt en gelabeld.
- ✎ Voor een zending met gevaarlijke stoffen een overzeese bestemming hebben, is er ook een DGD/IMO benodigd. Als er niet voldaan wordt aan deze eisen, kan Kuehne+Nagel een boete van opleggen.
- ✎ Degene die gevaarlijke stoffen verstuurd of laat vervoeren, dient zicht ervan bewust zijn dat deze goederen correct zijn ingedeeld volgens de regelgeving uit de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen (WVGS). Hierbij horen ook de internationale voorschriften welke van toepassing zijn, zoals het ADR, ADN, RID en het IMDG.
- ✎ Voor het (doen) vervoeren van ADR-goederen geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland.
- ✎ Een aantal ADR klassen/goederen mag niet worden vervoerd met Kuehne+Nagel.
 - Klasse 1 (explosieven)
 - Klasse 2.3 (giftige gassen)
 - Klasse 6.2 (besmettelijke stoffen)
 - Klasse 7 (radioactief)
 - ADR-goederen met een hoog gevaarpotentieel, ook wel HCDG-goederen genoemd.
- ✎ ADR-goederen, uitgezonderd HCDG-goederen, met verpakkingsgroep 1 enkel op aanvraag.
- ✎ Een SDS (veiligheidsinformatieblad) dient, op verzoek Kuehne+Nagel, direct ter beschikking gesteld te kunnen worden door de opdrachtgever/afzender.
- ✎ Lithiumbatterijen, alleen met verpakkingsvoorschriften P903 (nieuwe producten), kunnen alleen op aanvraag en na bevestiging worden vervoerd, dit afhankelijk van de servicedetails. Voor deze zendingen dient een 38.3-testrapport beschikbaar te zijn.
- ✎ Bij zendingen, welke ADR-goederen bevatten, kan de levertijd met één werkdag worden verlengd. Dit door extra ADR-controles en mogelijke beperkingen bij het laden.
- ✎ Wegens wettelijke ADR/IMDG-beperkingen, het verbod op gemengde belading voor specifieke UN-nummers en de verplichte controle van ADR-documenten, wordt de standaard levertijd met één werkdag verlengd.
- ✎ Kuehne+Nagel behoudt zich het recht voor om de aanvaarde opdracht niet uit te voeren als deze van mening is dat daarvoor gegronde redenen zijn in verband met aard van de goederen, toestand of verpakking van de goederen of als de benodigde documenten, instructies of veiligheidsmaatregelen niet overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving.
- ✎ ADR-zendingen worden om veiligheidsredenen beschouwd als niet stapelbaar.

Op aanvraag.

€ 40,00 per aangevangen uur.

Minimaal €52,00 per zending.

15% over het gehele vrachttarief
minimaal € 40,00.



Douanegoederen

-  De betaaltermijn op accijnzen, invoerrechten en omzetbelasting bedraagt 5 dagen. Na het verstrijken van deze termijn, zal een voorschotprovisie in rekening worden gebracht.
-  Inklaringskosten in niet EU-landen (voor DDP-export) is uitsluitend mogelijk op aanvraag. Kosten voor het opmaken van transitodocumenten bij FCA-zendingen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag en onder dekking van een nader te bepalen bedrag aan zekerheidstelling.
-  Voor alle ladingen onder douane-/accijnscontrole vindt een extra controle plaats, omdat er nog steeds afwijkingen van speciale vereisten kunnen voorkomen voor bepaalde tijdstippen en/of routes, met name afhankelijk van de instructies van de overheid.
-  Bij het gebruik van een broker anders dan Kuehne+Nagel ligt de verantwoordelijkheid en communicatie bij de klant.
-  Missende essentiële informatie zal worden doorbelast.
-  Een overzicht van kosten voor douanediensdiensten kunnen op aanvraag worden verstrekt.



Palletmanagement

- Kuehne+Nagel faciliteert voor u op aanvraag het ruilen van pallets (hierna te noemen “emballage”) op basis van vloerplaatsen en directe ruil.
- De volgende landen maken deel uit van het Groupage emballage uitwisselingssysteem:
 - Euro pallets: Oostenrijk, Duitsland, Nederland, Luxemburg en België.
 - Box pallets: Oostenrijk, Duitsland, Nederland en Luxemburg.
 - Bilaterale afspraak: Zwitserland, Italië en Frankrijk.
 - Voor FTL/LTL dient de ruil per lading te worden overeengekomen met de klant, vervoerder en ontvanger.
- De ontvanger dient 1-op-1 hetzelfde aantal emballage te retourneren als deze bij betreffende levering heeft ontvangen.
- De terug te nemen emballage dient op de loslocatie voor de ruil gereed te staan. Eventuele extra ontstane wachtkosten zullen worden doorbelast.
- Bij niet ruilen vervalt het recht op het terug leveren van betreffende emballage.
- Voor het administreren van ruil plichtige emballage belast Kuehne+Nagel een toeslag, berekend over het totaal aantal europallets dat op de loslocatie(s) retour ontvangen is.
- Retourneren van gitterboxen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.
- Door Kuehne+Nagel beschikbaar gestelde europallets die niet geruild worden bij de aflevering zullen aan de opdrachtgever belast worden.



Afleverbewijzen

-  Kuehne+Nagel moet de POD uiterlijk op de 2e werkdag na het aflevermoment beschikbaar hebben.
-  Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.
-  De afleverbewijzen kunnen kosteloos door de opdrachtgever opgevraagd worden in MyKN. Zendingen zijn via het MyKN portal kosteloos te traceren.
-  Na het verlopen van deze termijn is Kuehne+Nagel slechts gehouden aan een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
-  Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van Kuehne+Nagel K+N niet op.

3% over factuurbedrag.

€ 99,00 per aangevangen uur.

Afschrijvingspercentage van 10%.

Op aanvraag.

€ 3,00 per pallet exclusief afschrijving.

€ 20,00 per document.

€ 20,00 per document.

Tarieven, facturatie en betaling



Tarieven

- a. Tarieven zijn exclusief btw.
 - Groupage zendingen zullen worden afgerekend op kubieke meters.
 - LTL-zendingen zullen worden afgerekend op laadmeter.
- b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
- c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg -, pallet - of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€).
- d. Het betalend gewicht is het hoogste van kg, m³ of laadmeters. Dit wordt berekend aan de hand van de volgende volumeratio's:
 - Brutowicht (kg) = werkelijk gewicht.
 - 1 m³ (cbm) = 333 kg.
 - 1 laadmeter (ldm) = 1.850 kg.
- e. Lengtegoederen zijn goederen boven de 240 cm.
 - Light Long Goods tot en met 29,9 kg.

- Heavy Long Goods vanaf 30 kg.

- Boven de 4,00 meter wordt gezien als LTL/FTL.

- f. Stapelbaar betekent dat binnen dezelfde zending 2 of meer pallets aanwezig zijn en ook onderling stapelbaar zijn. Hierbij gelden de onderstaande voorwaarden:
 - Niet zwaarder dan 500 kg per euro/blokpallet.
 - Niet hoger dan 110 cm per euro/blokpallet.
 - Zendingen binnen Nederland komen niet in aanmerking voor stapelbaar.

 De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort -, tol- en bootgelden en eventuele rechten en bestaande, dan nog wel in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan Kuehne+Nagel worden opgelegd, zal Kuehne+Nagel deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

 Voor afhalen/afleveren van goederen op de Nederlandse Waddeneilanden, stadscentra, Zeeland en gebieden met beperkte toegang en gebergtes geldt een toeslag.

 Vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend. Kuehne+Nagel wijzigd maandelijks de variabele dieselolietoeslag aan de hand van de gemiddelde brandstofprijs van de voorafgaande maand en deze kan nooit negatief zijn (bron: TLN exclusief btw via Bronvermelding TLN en EVO-Fenedex).

 Kostprijsverhogende factoren welke van overheidswege worden opgelegd en/of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken zullen met onmiddellijke ingang worden doorbelast als toeslag of kunnen leiden tot tussentijdse herziening van de tarieven.

 Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten deze gegevens na het verstrijken van een bepaalde periode niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie, dan behoudt Kuehne+Nagel zich het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen.

 Vergeefse groupage levering (niemand aanwezig/gesloten/geweigerd/enzovoort).

 Retour zending groupage

Kuehne + Nagel Logistics B.V.
Verhuellweg 5, 6984 AA Doesburg
The Netherlands

25% over de overeengekomen tarieven op het gehele vrachttarief
Minimaal € 41,00.

25% over de overeengekomen tarieven op het gehele vrachttarief
Minimaal € 94,00.

25% over de overeengekomen tarieven op het gehele vrachttarief.

% over het vrachttarief

Gemiddelde brandstofprijs voorafgaande maand -/- basis brandstofprijs * 33% fuel share.

70% foutvracht over het vrachttarief.

Retour kosten + 15% over het

Vrachttarief.

-  Bij het annuleren of een vergeefse afhaling/levering (foutvracht) op de dag voor afhaling voor LTL/FTL zending.
-  Bij het annuleren of een vergeefse afhaling/levering (foutvracht) op de dag van afhaling voor LTL/FTL zending.
-  Zendingen zijn op het depot 3 werkdagen vrij van opslagkosten, daarna zullen hiervoor kosten worden doorbelast. Voor goederen die langer dan 3 werkdagen in het depot staan gelden LSV 2014 condities.

Facturatie

-  Facturatie vindt plaats via e-mail.
-  Er zijn extra kosten voor het versturen van facturen op andere wijze.
-  Kuehne+Nagel factureert in euro per zending voor de geleverde diensten. Transport en invoerrechten worden apart gefactureerd.
-  Reclamaties dienen schriftelijk ingediend te worden binnen 7 werkdagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie.

Betaling

-  De betalingstermijn bedraagt 30 dagen, zonder aftrek of verrekening. Te rekenen vanaf de factuurdatum bij een maximale kredietlimiet van € 3.000,00 tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Kuehne+Nagel hanteert een kredietbeperking (DPP = Duty Payment Provision) welke is verschuldigd bij niet hanteren van de overeengekomen betalingstermijn.
-  Indien facturen met betrekking tot belastingen, invoerrechten of btw niet binnen de betreffende termijn worden betaald, is automatisch een financieringsvergoeding van toepassing, naast eventuele rente, conform de lokale wetgeving.
 -  Facturen met betrekking tot belastingen en invoerrechten dienen te worden betaald binnen 5 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening.
 -  Facturen met betrekking tot btw bij invoer dienen rechtstreeks te worden betaald.
-  Het totale openstaande gefactureerde bedrag dat aan Kuehne+Nagel verschuldigd is, mag nooit de kredietlimiet overschrijden, indien van toepassing, zoals bepaald door Kuehne+Nagel of diens kredietverzekeraar. Zodra het totale openstaande (gefactureerde) bedrag de kredietlimiet overschrijdt, zal de klant het bedrag dat de kredietlimiet overschrijdt op schriftelijk verzoek van Kuehne+Nagel betalen. Indien de klant het nalaat om binnen 5 werkdagen na een dergelijke schriftelijke kennisgeving te betalen, behoudt Kuehne+Nagel zich het recht voor om de verdere levering van diensten (tijdelijk) op te schorten totdat de betaling is verricht, onverminderd haar recht van pandrecht op de goederen. (De kredietlimiet van Kuehne+Nagel is gebaseerd op de goedkeuring van de kredietverzekeraar van Kuehne+Nagel).
-  Kuehne+Nagel behoudt zich het recht voor om bepaalde (natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen.
-  Verruiming van de standaard betaaltermijn en/of kredietlimiet dient voor aanvang van een mogelijke samenwerking te worden aangevraagd bij Kuehne+Nagel.
-  Indien de vrachtbetaler geen btw-nummer heeft, dienen de vracht en de daarbij behorende kosten vooraf te worden voldaan.
-  Eventuele claims tegen vervoerders of Kuehne+Nagel schorten de betalingsverplichting van de facturen van Kuehne+Nagel niet op.
-  Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of kredietlimiet zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler.
-  De van toepassing zijnde wettelijke handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.

80% foutvracht over het vrachttarief.

100% foutvracht over het vrachttarief.

€ 9,00 per pallet per dag.

€ 20,00 per factuur.

3% over factuurbedrag.

2% over factuurbedrag.



Claims & Verzekeringen

-  Allriskverzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De assurantiepremie wordt separaat in rekening gebracht.
-  Zichtbare schades dienen direct bij ontvangst aangetekend te worden op de vrachtdocumenten en door de chauffeur voor akkoord ondertekend te worden.
-  Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door Kuehne+Nagel ingeschakelde transporteur(s) ten laste gelegd. Kuehne+Nagel kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze transporteur(s).
-  Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling. (Ingediende) claims worden apart van de facturatie in behandeling genomen en kunnen nooit een reden zijn voor dispuutvorming of opschorting van betalingen. Claims dienen binnen 24 uur na afleverdatum schriftelijk te worden ingediend.
-  Kuehne+Nagel is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, pandemieën, brand of oorlog- en stakersrisico's.
-  Kuehne+Nagel is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, etc.
-  De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. Kuehne+Nagel is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.

Verboden goederen

Groupage:

- Vee en levende planten.
- Goederen zonder de vereiste verpakking.
- Wapens en munitie.
- Persoonlijke bezittingen.
- Kunst als in kunstvoorwerpen, schilderijen en sculpturen.
- Papieren als in papiergeld en waardepapieren of oorkondes.
- Waardevolle objecten als edelstenen, juwelen en munten.
- Niet-verpakte meubels.
- Verschillende soorten gevaarlijke goederen zoals beschreven in hoofdstuk ADR.
- CAD/COD/Rembours leveringen zijn niet mogelijk (lees: Betaling door de ontvanger bij ontvangst van de goederen is niet mogelijk).
- Goederen verboden om redenen van naleving en handelscontrole.
- Temperatuur gecontroleerde goederen.

LTL/FTL:

- Vee en levende planten.
- B2C-zendingen.
- Goederen zonder de vereiste verpakking.
- Wapens en munitie.
- Kunst als in kunstvoorwerpen, schilderijen en sculpturen.
- Papieren als in papiergeld en waardepapieren of oorkondes.
- Persoonlijke bezittingen.
- Waardevolle objecten als edelstenen, juwelen en munten.
- Niet-verpakte meubels.
- Verschillende soorten gevaarlijke goederen zoals beschreven in hoofdstuk ADR.
- CAD/COD/Rembours leveringen zijn niet mogelijk (lees: Betaling door de ontvanger bij ontvangst van de goederen is niet mogelijk).

Algemeen

 Op alle Kuehne+Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics) werkzaamheden en gesloten overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden Kuehne+Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics) van toepassing ("Algemene Voorwaarden") als ook de daarin geïncorporeerde Logistieke Services Voorwaarden ("LSV 2014") van FENEX en TLN.

 Onder de LSV 2014 voorwaarden geldt dat:

- a. Alle opdrachten tot het doen vervoeren (dus als "expediteur") door Kuehne + Nagel worden aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie conform de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de FENEX, welke voorwaarden ook van toepassing zijn op douane- en fiscale diensten.
- b. Op transport, gecontracteerde opslag en alle daarmee samenhangende logistieke diensten zijn de overige bepalingen van de LSV 2014 van toepassing.
- c. Indien en voor zover het vervoer door Kuehne+Nagel zelf wordt uitgevoerd, dan wel Kuehne + Nagel als vervoerder contracteert, zijn de volgende verdragen en regelingen van toepassing:
 - i. Op internationaal vervoer van goederen over de weg, het CMR-verdrag en aanvullend, voor zover toegestaan door de wet, de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC).
 - ii. Op binnenlands vervoer van goederen over de weg, de AVC.
- d. Gecombineerd vervoer wordt, naast internationale regelingen, beheerst door de desbetreffende Nederlandse wettelijke voorschriften zoals opgenomen in de artikelen 8:40 tot en met 8:52 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

Voor de hierboven genoemde voorwaarden en condities geldt dat telkens de meest recente versie van toepassing is, inclusief voorkomende arbitrale bedingen tenzij contractueel anders is bepaald. Alle voorwaarden en condities worden op eerste verzoek aan de opdrachtgever verstrekt. Tevens kunnen deze voorwaarden en condities worden gedownload, uitgeprint en opgeslagen via deze website: <https://nl.kuehne-nagel.com/nl/-/kuehne-nagel-s-terms-conditions>

 Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd.

 In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de overige genoemde voorwaarden en verdragen zullen de eerstgenoemde prevaleren, tenzij deze strijdig zijn met andere dwingendrechtelijke bepalingen.

 Nederlands recht is van toepassing op alle handelingen van en overeenkomsten met Kuehne+Nagel. Partijen onderwerpen zich voor komende geschillen aan de jurisdictie van de Rechtbank te Rotterdam.

 Onze privacy statement kunt u vinden op onze website: <https://privacy.kuehne-nagel.com/en/#/>

Customer Trade Control Clause

De klant garandeert dat (a) de klant en diens eigenaren zowel als alle partijen bij de verzendingen van de klant en transacties, inclusief de eigenaren daarvan, en (b) de klant transacties waarvoor Kuehne+Nagel de diensten levert, niet onderwerp zijn van toepassing zijnde US, EU of nationale douane, import, export, handel of sancties wetten en voorschriften die dergelijke diensten verbieden.

De klant zal Kuehne+Nagel in geschrift voorzien van alle documenten en informatie, inclusief maar niet beperkt tot, goederen classificatie nummers, douanewaarden, land van herkomst, exportcontrole classificatie nummer en overige vereiste export, wederuitvoer, transit of import licenties, vergunningen, autorisaties of vrijstellingen ("Klanten Data") die vereist zijn voor Kuehne + Nagel om de diensten te kunnen leveren in overeenstemming met toepasselijke wetten en voorschriften.

De klant garandeert dat de Klanten Data compleet en accuraat is. De klant zal Kuehne+Nagel onmiddellijk informeren over fouten, verschillen, incorrecte verklaringen of omissies in Klanten Data die door Kuehne+Nagel bij de Douane worden aangegeven namens de klant en ander autoriteiten of derde partijen.

De klant erkent dat Kuehne + Nagel niet de officiële exporteur ("Exporter of Record"), officiële importeur ("Importer of Record"), Fiscaal Vertegenwoordiger of eindgebruiker is en dat het voor Kuehne+Nagel niet mogelijk is om overheidsformulieren in te dienen namens dergelijke partijen.

De klant zal Kuehne+Nagel en diens gelieerde ondernemingen vrijwaren en schadeloosstellen voor alle claims, uitgaven, verliezen, boetes en schade, inclusief redelijke advocaatkosten, die ontstaan uit of in verband staan met een nalatigheid van de klant om de verplichtingen van deze clause na te komen.