

Teenused
Veoste merevedude üldtingimused
Merelogistika

Kühne+Nagel AS
Veoste merevedude üldtingimused
Kehtivad alates 01.07.2025

1 ÜLDSÄTTED

Käesolevad Veoste merevedude üldtingimused rakenduvad kõigile Kliendi ja Kühne+Nagel AS-i vahel sõlmitud kokkulepetele, mis on seotud kaubavedude korraldamisega osaliselt või täielikult meretranspordiga.

Kühne+Nagel AS-i poolse pakkumise aktsepteerimisel loetakse ühtlasi käesolevad veotingimused Kliendi poolt aktsepteerituks.

2 MÕISTED

Klient on käesolevate üldtingimuste mõistes isik, kes tellib veoteenuse ja on vastutav veotasu maksmise eest.

Veos on käesolevate üldtingimuste mõistes kaup, mis on saadetud ühest lähtekohast ühe saatja poolt ühte sihtkohta ühele saajale ühe veokirja alusel.

Veokiri (B/L) käesolevate üldtingimuste mõistes on dokument, mis tõendab kaupade vastuvõtmist saatjalt ning kaupade vastuvõtmise saaja poolt, ning fikseerib kõik veoga seonduvad transpordi tingimused ja erisused.

3 HINNAPAKKUMINE

Transpordi hinnapakkumine põhineb Kliendi päringus esitatud infole ning kehtib tavakaubale, mis ei ole ohtlik, ei vaja erikäsitlust, ei rikne, ei ole ülegabariidiline, v.a. kui see on pakkumises eraldi välja toodud.

Kauba ja dokumentide erikäsitlust teostatakse lisatasu eest. Juhul, kui Kühne+Nagel AS-il tuleb kanda seoses kauba või dokumentide käsitlemisega planeerimatuid kulusid, millised ei ole tingitud Kühne+Nagel AS-i tegevusest ega tegevusetusest, on Klient kohustatud need kulud Kühne+Nagel AS-ile hüvitama.

Hinnapakkumise esitamine ei garanteeri vajalikku kaubaruumi veovahendil.

Hinnapakkumise valuuta on euro, v.a. kui pakkumisel on märgitud teisiti. Kui hinnapakkumine on esitatud muus valuutas kui euro, siis teisendatakse summa eurodesse arve esitamise seisuga vastavalt OANDA.COM arve tegemise päeva kursile.

Hinnapakkumises toodud hinnad ei sisalda käibemaksu, see lisatakse pakkumises toodud hinnale vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.

Hinnapakkumine kehtib 7 kalendripäeva, v.a. kui pakkumises ei ole välja toodud teisiti.

Hinnapakkumine on konfidentsiaalne ning ei kuulu avalikustamisele kolmandatele isikutele.

Hinnapakkumine ei sisalda tolli- või veterinaarkontrolli, kauba sadamas hoidmise, demurrage, detention kulusid.

Demurrage all tuleb mõista kauba hoiustamist merekonteineris üle lubatud maksustamisest vabade päevade lähte- või sihtsadamas.
Detention all tuleb mõista merekonteineri kasutamist laadimiseks üle lubatud maksustamisest vabade päevade lähte-või sihtsadamas.

4 VEOTELLIMUS

Veotellimus peab olema esitatud kirjalikult taasesitamist võimaldaval viisil ning peab sisaldama järgmist informatsiooni:

1. Tarnetingimus, vastavalt tellimuse esitamisel kehtivatele rahvusvahelistele tarnetingimustele (veotellimise hetkel kehtiv Incoterms).
2. Pealelaadimisaadress (Ettevõtte nimi ja täpne aadress koos postikoodi/sihtnumbriga).
3. Pealelaadimiskoha kontaktisiku andmed (Nimi, telefon ja e-mail).
4. Kauba pealelaadimiseks valmisoleku aeg; samuti laadimisega seotud erisused (nt. laadimisaja kellaajalised piirangud).
5. Kauba kogus (kaal, mõõdud, ühikute arv ja muu selline info kauba kohta).
6. Kauba iseloom ja kirjeldus (sh. kauba käsitlemise ja transpordi erinõuded).
7. Mahalaadimisaadress (Ettevõtte nimi ja täpne aadress koos postikoodi/sihtnumbriga).
8. Mahalaadimiskoha kontaktisiku andmed (Nimi, telefon ja e-mail).
9. Tolliprotseduuride teostaja.
10. Kokkulepitud veohind.
11. Juhul, kui Klient soovib, et Kühne+Nagel AS vahendab saadetisele veosekindlustuse, tuleb vastav soov selgelt välja tuua veotellimuses.

Veotellimus loetakse Kühne+Nagel AS poolt täitmisele võetuks, kui viimane on selle kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitanud. Veotellimuse kinnitamisega loetakse Kliendi ja Kühne+Nagel AS-i vahel sõlmituks kaubaveoleping.

Klient vastutab veotellimuses välja toodud andmete õigsuse eest. Andmete ebaõigsuse korral on Kühne + Nagel AS'il õigus nõuda Kliendilt puudulikust informatsioonist tekkinud lisakulude hüvitamist.

5 VEOTASU

Hinnapakkumise arvestuse aluseks on Kliendi päringus toodud kauba kogus, mõõtmed ja kaal. Veotasu arvestatakse mahukaalu või reaalkaalu alusel, olenevalt sellest, kumb on suurem.

Veotasu arvestamisel lähtutakse merevedude puhul järgnevast: $1\text{m}^3 = 1000\text{ kg}$, ning sama veoga seotud eel ja/või järelveoga, kus $1\text{m}^3=333\text{kg}$.

Lõpliku veotasu arvestamisel võetakse aluseks saadetise tegelikud andmed.

Hinnapakkumises toodud hind kehtib üksnes päringus antud koguste kohta. Muutuste korral suureneb hind vastavalt Kühne + Nagel AS kulude suurenemisele.

6 TELLIMUSTE TÜHISTAMINE

Pärast kaubaveolepingu sõlmimist Kliendi ja Kühne+Nagel AS vahel on Kliendil võimalik leping üles öelda (tellimus tühistada), saates tühistamise teate Kühne+Nagel AS-ile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 48 tundi enne kauba planeeritavat pealelaadimist.

Kui Klient saadab tellimuse tühistamise teate vähemalt 7 ööpäeva enne kauba planeeritavat pealelaadimist, siis ei ole Kühne+Nagel AS-il õigust nõuda temalt leppetrahvi (tühistamistasu).

Kui Klient saadab tellimuse tühistamise teate 6-3 ööpäeva enne kauba planeeritavat pealelaadimist, siis on Kühne+Nagel AS-il õigus nõuda Kliendilt leppetrahvina 250 eurot iga Kliendi kauba jaoks broneeritud konteineri kohta.

Nimetatud leppetrahvide tasumisega loetakse hüvitatuks Kühne+Nagel AS-il tellimuste täitmise ettevalmistamisel tekkinud kulud.

Vähem kui 48 tundi enne kauba planeeritavat pealelaadimist tellimust tühistada ei ole võimalik. Saates tellimuse tühistamise teate vähem kui 48 tundi enne kauba planeeritavat pealelaadimist tuleb Kliendil tasuda 100% hinnapakkumises toodud hinnast.

7 TARNEAEG

Hinnapakkumises antud tarneaeg on hinnanguline ning kehtib sadamast-sadamasse veole ning ei sisalda aega, mis kulub tollivormistustele, kauba käsitlestele ja saadetise pealevõtmisele või saajani toimetamisele.

8 VEOS

Veose õige pakendamise, kinnitamise ja markeerimise tagamise kohustus on Kliendil, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kaup peab olema pakendatud ja kinnitatud meretranspordile sobilikult. Ebaõigest pakendamisest tekkinud kahju ei kuulu hüvitamisele Kühne+Nagel AS poolt.

Kauba peale- ja mahalaadimise eest vastutab Klient. Samuti tasub Klient kõik laadimisega seotud kulud ja hüvitab tekkinud kahjud.

9 TASU MAKSMINE

Tasumine toimub vastavalt hinnapakkumisele, tegelikule veose mahule, kaalule jms. ning Kühne+Nagel AS ja Kliendi vahel sõlmitud koostöökokkuleppele.

Koostöökokkuleppe puudumisel tuleb veoarve tasuda ettemaksuna või vastavalt kokkulepitud krediitingimustele.

Kühne+Nagel AS-il on õigus kohaldada veosele pandiõigust, kui Klient on jätnud tasumata esitatud arved Kühne+Nagel AS-i poolt osutatud teenuste eest. Pandiõiguse kasutamisel tuleb Kliendil hüvitada ka sellega tekkivad kulud.

Kõik pretensioonid tellimuste täitmise ja väljastatud arve kohta tuleb esitada Kühne+Nagel AS-ile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 7 kalendripäeva jooksul arve esitamise kuupäevast arvates; hilisemaid pretensioone ei arvestata.

Tähtaegne pretensiooni esitamine ei vabasta arve tähtaegse tasumise kohustusest.

Arve tasumisega viivitamisel kohustub Klient maksma viivist 0,1% tasumisega viivitatult summalt iga viivitatud päeva eest kuni arve lõpliku tasumiseni, kui Kliendi ja Kühne+Nagel AS vahel sõlmitud lepingus ei ole sätestatud teisiti.

10 KAHJUST TEATAMINE JA VASTUTUS

Veotellimuse täitmise käigus kaubale tekkinud kahju peab Klient kajastama kauba saatelehel või vormistama selle kohta eraldi akti. Saatelehe või akti peab Klient saatma viivitamatult Kühne+Nagel AS-ile e-posti teel aadressil info.tallinn@kuehne-nagel.com. Kui tegemist on kauba kahjustumisega või kauba osalise kaotsimineku, mida Klient ei saanud märgata kaupa vastu võttes, peab Klient saatma selle kohta akti 7 päeva jooksul Kühne+Nagel AS-ile e-posti teel aadressil info.tallinn@kuehne-nagel.com. Kahjust tuleb teatada Kühne+Nagel AS-ile välisel vaatluses arusaadava kahjustuse või osalise kaotsimineku puhul veose saajale üleandmisel. Kui kaubale on tekkinud välisel vaatlusel mitte arusaadav kahjustus või osaline kaotsimineku, tuleb kahjust teatada 7 päeva jooksul alates veose saajale üleandmisest. Kühne+Nagel AS vastutus kauba kahjustumise või kadumise korral on piiratud juhindudes vastavatest õigusaktidest; hüvitamisele kuulub kuni 2 SDR ühikut kauba bruto kg kohta. Kauba kahjustumisest või kadumisest tekkiva kahju täielikuks hüvitamiseks on soovitatav sõlmida asjakohane kindlustusleping kindlustusseltsiga. Riknenud kaupade maksumuse hüvitamise korral läheb omandiõigus nende kaupade suhtes üle Kühne+Nagel AS-ile.

11 RAKENDUSSÄTTED

Käesolevates üldtingimustes, hinnapakumises ja poolte vahel sõlmitud lepingus sätestamata küsimustes juhinduvad pooled Eesti Logistika ja Ekspedeerijate Assotsiatsiooni kehtivatest Üldtingimustest.